



**מדינת ישראל
בתי הדין הרבניים**

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 01-2019

**אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של
תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים**

- ירושלים -

שבט תשע"ט
ינואר 2019

תמצית מנהלים

בכוונת בתי הדין הרבניים לצאת למכרז פומבי לקבלת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב.

השירות יסופק ע"י הזוכה עבור הנהלת בתי הדין וכלל בתי הדין המצויים ברחבי הארץ.

הספק הזוכה יספק שירותי תפעול ותחזוקה הן בחוות השרתים והן בסניפי בתי הדין כפי שיפורט בהמשך וישא באחריות כוללת לתקינות המערכות.

השירותים הנדרשים יסופקו ע"י צוות אנשים בהתאם לרמת השרות הנדרשת (SLA). צוות זה יכלול מומחים/בעלי מקצוע לטיפול בנושאים הבאים: System ותקשורת.

System – תפעול, תחזוקה ותמיכה לכל המשתמשים, תפעול ותחזוקת סביבת השרתים (פיתוח, בדיקות וייצור, Azure וכו'), תפעול מערך חומת האש, תפעול ותחזוקת מערך האחסון, תפעול עמדות קצה, עבודה מול גורמים פנימיים וספקים חיצוניים וכו'.

תקשורת – עבודה מול ספק קווי ה-IPVPN, תמסורת, ADSL, טלפוניה, Wi-Fi, SSI-VPN הקיימים ברשות המזמין, תפעול, תמיכה ותחזוקה למערך המתגים הקיימים בסניפי בתי הדין (LAN בלבד), עבודה מול ספק השירות של המזמין וכו'.

כמו כן, הספק הזוכה יצטרך לתת מענה של מומחיות בנושאים תשתיתיים שונים לפי הצורך (Ad-Hoc) לפי המפורט בהמשך.

בהתאם לאמור, בתי הדין הרבניים מבקשים להתקשר עם הזוכה לתקופה של 12 חודשים קלנדארים רצופים שיחלו מייד עם החתימה על החוזה. למשרד תשמר זכות ברירה להתקשרות עם הזוכה באותם תנאים לשלוש תקופות נוספות של 12 חודשים קלנדארים בכל פעם. יובהר כי משך ההתקשרות הכולל (כולל תקופות ההארכה) לא יעלה על 48 חודשים.

המכרז ממוען לנותני שירות מסוג זה ועונים לדרישות הסף המפורטות בסעיף 0.6.2 - ניסיון המציע.

השירות הנדרש הינו שירותי תפעול ותחזוקה לתשתיות IT (SYSTEM ותקשורת) למערכות קיימות ועובדות ברציפות שהיו באחריות ספק מיקור חוץ (טלדור מערכות), איתם הסתיים ההסכם הנוכחי.

בתי הדין הרבניים שומרים לעצמם את הזכות הבלעדית, לצמצם או להרחיב את היקף ההתקשרות ותכולתה ביחס לתכנון ולהצעת המחיר, בהתאם לצרכים בפועל במועד מימוש ההתקשרות, הוראות חוק התקציב וכל דין.

0. מנהלה

0.1 פעילויות ומועדים

להלן ריכוז פעילויות ומועדים במכרז זה:

תאריך	פעילות
24.01.2019 ביום	מועד פרסום המכרז
07.02.2019 ביום	המועד האחרון להעברת שאלות ובקשות הבהרה
14.02.2019 ביום	המועד האחרון להעברת תשובות המשרד
07.03.2019 ביום שעה 12:00	המועד האחרון להגשת הצעות
30.08.2019 עד יום	תוקף ההצעה

בתי הדין הרבניים שומרים לעצמם את הזכות הבלעדית לשנות את המועדים שפורטו בטבלה שלעיל. בכל מקרה של שינוי מועד, המועד החדש יחליף את המועד המקורי שבטבלה, ובהתאם לשלב במכרז, המשרד יפרסם את המועדים החדשים בדף האינטרנט של המכרז (ראה סעיף 0.3 – תהליך המכרז, להלן) או יעדכן את המציעים בדואר אלקטרוני.

0.2 הגדרות מנהליות

להלן רשימת מונחים המשמשים במסמכי המכרז ומשמעותם.

משרד	בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע.
מכרז	פנייה זו להציע הצעות.
מסמכי המכרז	מסמך זה ונספחיו הכולל: מנהלה, יישום, טכנולוגיה, אופן המימוש, מפרט, הצעת מחיר, מסמך פנימי לבדיקה, נספחים וכל מסמך אחר שיצורף במסגרת המכרז.
ועדת מכרזים/הוועדה	ועדת המכרזים לענייני ענ"א של בתי הדין הרבניים.
הצעה	מענה של מציע כלשהו לדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
מציע	ספק שהגיש הצעה במענה למכרז.

0.3 תהליך המכרז

0.3.1 פרסום מסמכי המכרז

מסמכי המכרז מפורסמים וזמינים להורדה באתר האינטרנט של המשרד בכתובת: www.rbc.gov.il

0.3.2 השתתפות במכרז

עניינה של פנייה זו הוא אספקת שירותי מחשוב בנושאי מחשוב המפורטים לעיל עבור בתי הדין הרבניים.

ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום וכל ספק העומד בדרישות המפורטות במסמכי המכרז, רשאי להגיש הצעה במענה למכרז.

0.3.3 הודעות ובירורים

הודעות ומידע שהמשרד יבקש למסור בקשר עם המכרז, יפורסמו בדף האינטרנט של המכרז באתר. **ספקים מתבקשים לבדוק בתדירות גבוהה את דף המכרז באתר האינטרנט של המשרד.**

בירורים בקשר עם תהליך המכרז ניתן לבצע בהודעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת: computer@rbc.gov.il

0.3.4 שאלות ובקשות הבהרה

העברת שאלות ובקשות הבהרה בקשר עם המכרז ומענה המשרד לשאלות ובקשות הבהרה אלו ייעשו כלהלן.

0.3.5 פניות בשאלות ובקשות הבהרה

0.3.5.1 הפניות תכלולנה את שם הספק השואל, מזהה הספק, כתובת דואר אלקטרוני ושם איש קשר להעברת מידע עבורו. בחלקה המהותי, הפנייה תכלול את מזהה החלק והסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז שעורר את הפנייה, ואת שאלת/בקשת הבהרה מנוסחת בצורה בהירה ומלאה.

פנייה שלא תועבר במבנה, במועד ובאופן המתוארים לא תיענה.

0.3.5.2 פניות הספקים תועברנה בדואר אלקטרוני לכתובת computer@rbc.gov.il, עד "המועד האחרון להעברת שאלות ובקשות הבהרה" הקבוע בטבלת הפעילויות והמועדים לפי סעיף 0.1.

0.3.5.3 באחריותו הבלעדית של הספק לוודא את הגעת השאלות אל נציג המשרד וזאת באמצעות שימוש באפשרות מעקב אחרי הודעות דואר אלקטרוני נשלחות, המבקשת "אישור קריאה" אוטומטי מהנמען עם קבלת המסר בתוכנת הדואר האלקטרוני.

תבנית להעברת שאלות ובקשות הבהרה כאמור, מצורפת כנספח 1 בריכוז הנספחים.

0.3.6 מענה לשאלות ובקשות הבהרה

0.3.6.1 מקבצי שאלות הספקים ותשובות המשרד לשאלות אלו, יפורסמו בדף המכרז, באתר האינטרנט של המשרד, ללא פרטי הספקים שהפנו את השאלות. מקבצי השאלות והתשובות יהיו חלק ממסמכי המכרז ויש לצרפם להצעה, חתומים בצורה המחייבת את המציע.

יודגש שהמשרד אינו מתחייב לענות או להתייחס לכל השאלות והבקשות שיועברו אליו, שאלות ובקשות שתגענה באיחור לא תענינה.

0.3.7 כנס/סיור ספקים

0.3.7.1 במסגרת המכרז לא יתקיים כנס/סיור ספקים.

0.3.8 הגשת הצעות

0.3.8.1 מציע יגיש את הצעתו במעטפה סגורה, אטומה, ללא זיהוי חיצוני, על גביה יופיע הכיתוב "מכרז פומבי מס' 01-2019: אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים", ובתוכה פרטיו מוזנים בטופס פרטי ספק ו-2 מעטפות כלהלן:

0.3.8.2 מעטפת מענה למנהלה ואיכות ועותק מושחר

0.3.8.2.1 מעטפה סגורה, אטומה, ללא זיהוי חיצוני, על גביה יופיע הכיתוב "מכרז פומבי מס' 01-2019: אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים - מענה למנהלה ואיכות ועותק מושחר" ובתוכה המסמכים המפורטים.

0.3.8.3 מעטפת הצעת מחיר

0.3.8.3.1 מעטפה סגורה, אטומה, ללא זיהוי חיצוני, על גביה יופיע הכיתוב מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים - הצעת מחיר" ובתוכה המסמכים המפורטים.

0.3.8.3.2 על הספק להכניס את הצעתו לתיבת המכרזים בימים א' עד ה', בשעות 08:30 עד 16:00, לא בערבי חג ומועד ולא יאוחר מ"המועד האחרון להגשת הצעות" המצוין בטבלת הפעילויות והמועדים המופיעה בסעיף 0.1.

0.3.8.3.3 להלן כתובת תיבת המכרזים:

מקום	הנהלת בתי הדין הרבניים
כתובת	כנפי נשרים 22 ירושלים
חדר וקומה	קומה 1 – בתיבה הנושאת את שם המכרז

0.3.8.3.4 עצם משלוח הצעה בדואר ישראל או על-ידי שירות שליחים/הובלה מסחרית עד "המועד האחרון להגשת הצעות", אינו עונה על דרישות המכרז, אלא אם ההצעה נתקבלה והוכנסה לתיבת המכרזים כאמור בסעיפים 0.3.5, לעיל.

0.3.8.4 בדיקת הצעות והערכתן

0.3.8.4.1 בדיקת הצעות המציעים והערכתן תבוצע אל מול מסמך פנימי לבדיקה וזאת בהסתמך על נתונים ומידע שיוצגו בהן. במידה וועדת המכרזים תמצא שדרוש לה מידע נוסף (השלמות, הבהרות וכדו') לקבלת החלטה בקשר עם הצעה, היא תהיה רשאית לפנות למציע בבקשה לברור פרטים, להציג כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות הבהרה. מציע יענה לדרישות כאמור בהתאם ללוחות הזמנים שייקבעו על ידי וועדת המכרזים בפנייה אליו והכול בהתאם ובכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ותקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.

0.3.8.4.2 מסמך פנימי לבדיקה כאמור, מצורף כנספח 3 בריכוז הנספחים. על המציע לצרף כל מסמך נדרש בהתאם לסדר המפורט במפ"ל.

0.3.8.4.3 המשקלות לפיהם ייבחנו כל ההצעות מוצגים במפ"ל המפורט להלן. מציע אשר יגיש את הצעתו ייחשב כמי שמסכים להם ואין לו ולא תהיה לו כל טענה לגביהם.

0.3.8.4.4 בסיס ההערכה הוא: 60% עלות, 40% איכות.

0.3.8.4.5 בדיקת ההצעות במכרז תיעשה לפי הסדר הבא:

א. עמידה בתנאי סף.

ב. הערכת רמת האיכות.

ג. בדיקה כלכלית ושקלול מרכיב האיכות עם מרכיב העלות.

0.3.8.5 זוכה במכרז

0.3.8.5.1 זוכה במכרז הוא: מי שהצעתו תעמוד בכל תנאי הסף במכרז, שיקלול הציון עבור איכות ועלות הוא הגבוה ביותר ושהצעתו תוכרז כזוכה על-ידי ועדת המכרזים, הכול בכפוף לאמור בסעיף 0.8.3 – זכות החלטה, להלן.

0.4 מסמכי המכרז

0.4.1 מבנה ותכולה

0.4.1.1 מסמכי "מכרז פומבי מס' 01-2019: אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים" כוללים את החלקים הבאים:

מנהלה	פרק 0	הגדרות וכללים לתהליך המכרז, תנאי סף מנהליים ועסקיים, אופן וצורת המענה, דרישות ותנאים עסקיים להתקשרות.
מפרט	פרקים 1-4	מטרות ויעדים של השירות המבוקש, דרישות לתפקודיות/יכולות בשירות המבוקש, מאפיינים טכנולוגיים, תנאי סף טכנולוגיים, תנאי סף אחרים, אופן מימוש השירות וההתקשרות, רמת שירות נדרשת.
הצעת	פרק 5	מבנה ותכולת הצעת מחיר (עלויות רכיבי ההצעה), תנאי וסדרי תשלום.
תוספות	ריכוז נספחים	חוזה התקשרות, טפסים נדרשים, תבנית הצעת מחיר, תבנית מענה ושאר מסמכים נדרשים.

0.4.1.2 מסמכי מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים כוללים את הקובץ MS Word 2010 בשם "מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים".

0.4.2 סיווג רכיבים

0.4.2.1 במסמכי המכרז נעשה שימוש בסימונים הבאים ככלי סיווג בהתאם לכללים שלהלן.

רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו". אם יש הערות או הסתייגויות, חובה לציין

I (Information)

רכיב סף (Go/NoGo), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). (ה"חובה" היא בתוכן הסעיף, לא בעצם הצורך לענות. הצורך לענות חל על כל סעיפי המפרט כמוסבר בסעיף 0.9 להלן). תשובת הספק תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג S, או קיום דרישה (המצאת אישור למשל) או התחייבות לקיום דרישה. הכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, תפסול את ההצעה על הסף.

M (Mandatory)

רכיב בו מנוסחת דרישה מפורשת של עורך המכרז.

S (Specific)

המציע נדרש לענות באופן מדויק ומלא על הדרישה, אין באפשרותו להסתייג ממנה או מכל פרט שבה, ואין אפשרות להציע פתרון חליפי. עם זאת ניתן להציע תוספות והרחבות אשר ישפרו את הפתרון, אם לא הובעה הסתייגות לכך במכרז, ובלבד שאין בהן סתירה לנדרש.

סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

N (Non-relevant)

השימוש בסימון זה הוא בהתאם לבחירת עורך המכרז וחלופה חלקית/מלאה לסימון זה היא דילוג על סעיפים שאין לענות עליהם. למשל, לאחר סעיף 2.1 יכול לבוא סעיף 2.4 והמשמעות היא שסעיפים 2.2 ו-2.3 אינם רלוונטיים והושמטו במכוון.

0.4.2.2 המציע נדרש לשים לב לסיווגים ולפעול בהתאם למפורט להלן:

0.4.2.2.1 מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף כל סעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.4.2.2.2 סיווג של רכיב בכותרת תקף לכל תתי הסעיפים תחתיו, אלא אם צוין בתת הסעיף אחרת. כלומר, רכיב שמסומן לידו סיווג – זה הסיווג המחייב, רכיב שאין לידו סימון – יש לקחת את סיווג רכיב הכותרת שלו.

0.4.2.2.3 בכל מקרה בו נדרש בנוסח הסעיף פירוט כלשהו יש למלא בדיוקנות אחר הנדרש.

0.4.2.2.4 המציע יחתום על כל עמודי המכרז בראשי תיבות. חתימה זו בנוסף לטופס הצעה מהווה הצהרה בדבר קבלה והבנה של כל סעיפי ודרישות המכרז או המפרט בכפוף לסיווגים האמורים. הצהרה זו דינה כדין מענה על כל סעיף וסעיף בנוסח "קראנו, הבנו, מקובל עלינו".

0.4.3 בעלות על מסמכי המכרז

0.4.3.1 מסמכי המכרז הינם קניינה הרוחני של ממשלת ישראל – בתי הדין הרבניים, הם מועברים לספק לצורך הגשת הצעה בלבד ואין לעשות בהם כל שימוש שאינו לצורך הכנת הצעה.

0.5 הצעת הספק (M)

0.5.1 מרכיבי ההצעה

0.5.2 מענה למנהלה

אישורים, הצהרות, תשובות לשאלות ובקשות הבהרה (אם היו), עמודי הבהרה (במידה וישלחו), ומסמכים אחרים הנדרשים במענה למנהלה. מסמכים כאמור יוגשו בעותק קשיח (תדפיס) ובהעתק דיגיטלי (תקליטור). התקליטור יכיל קובץ סריקה בתבנית קובץ PDF של כל המסמכים שהוגשו בעותק הקשיח. התקליטור יסומן בכיתוב מתאים לציון תכולתו בתוספת שם המציע. חשוב להדגיש שבשלב זה לא יצורף בדרך כלשהיא הצעת המחיר של המציע.

0.5.3 מענה לדרישות במפרט לבדיקת האיכות של ההצעה

0.5.3.1 עותק מושחר

0.5.3.1.1 מציע הסבור שהצעתו כוללת מידע שהוא בגדר סוד מקצועי או מסחרי שאין לגלותו למשתתפים אחרים במכרז, יצרף עותק של הצעתו בו יוסיף ליד מידע כאמור את הכיתוב "סוד מקצועי/מסחרי" (להלן: "עותק מושחר"). בהתאם להוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 והפסיקה, כל סימון כאמור, ילווה בנימוק בכתב במסמך מלווה.

0.5.3.1.2 עותק מושחר יוגש בעותק קשיח (תדפיס) ובהעתק דיגיטלי (תקליטור). התקליטור יכיל קובץ סריקה בתבנית קובץ PDF של תדפיס העותק המושחר. התקליטור יסומן בכיתוב מתאים לציון תכולתו בתוספת שם המציע.

0.5.3.1.3 היעדר "עותק מושחר" ונימוק בכתב כאמור, דינם כהצהרה והסכמה של המציע לכך שאין בהצעתו מידע שהוא בגדר סוד מקצועי או מסחרי.

0.5.3.1.4 בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, לכל משתתף במכרז תימסר הודעה על החלטתה הסופית של ועדת המכרזים בקשר עם תוצאות המכרז. משתתף במכרז יהיה רשאי בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה, לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים; בהתכתבויותיה עם

המציעים; בחוות דעת מקצועיות שהוכנו לבקשתה; בעמדת היועץ המשפטי בוועדה; ובהצעת הזוכה במכרז, ולקבל עותק ממסמכים אלה, למעט:

ד. בחלקים של ההחלטה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.

ה. בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטה של ועדת המכרזים, או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.

ועדת המכרזים רשאית שלא לאשר את בקשת המציע לסווג את חלקי ההצעה כסוד מסחרי או מקצועי, והיא תודיע על כך בכתב למציע.

0.5.4 הצעת מחיר

0.5.4.1 תבנית הצעת מחיר (נספח 30), מוזנת במידע המבוקש בהתאם לדרישות ולהנחיות המפורטות במסמכי המכרז, תוגש בעותק קשיח (תדפיס כנדרש בנספחים) ובהעתק דיגיטלי (תקליטור). התקליטור יכיל את המענה בתבנית הצעת המחיר בקובץ PDF של תדפיס תבנית

הצעת מחיר. התקליטור יסומן בכיתוב מתאים לציון תכולתו בתוספת שם המציע ולצרפו למעטפה של הצעת המחיר.

0.5.5 שפת ההצעה

0.5.5.1 במידה וחלקים בהצעת הספק לא ינוסחו בעברית והמשרד יידרש לנוסח עברי לצורך הערכת ההצעה, המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמציע נוסח עברי של חלקים אלו כתנאי לבדיקת הצעתו.

0.5.6 תוקף ההצעה

0.5.6.1 הצעתו של מציע תהיה בתוקף עד למועד "תוקף ההצעה" שנקבע בטבלת הפעילויות והמועדים ואין המציע רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה הנזכרת לעיל.

0.5.6.2 אם הליכי בדיקת המכרז ימשכו מעבר לצפוי ואם המשרד יבקש זאת והמציע ייתן הסכמתו לכך, יאריך המציע את תקופת ההצעה עד לתאריך החדש כפי שיקבע על ידי המשרד. אי הסכמה להארכת תוקף ההצעה תביא לפסילת ההצעה.

0.5.7 מספר הצעות

0.5.7.1 מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד במענה למכרז.

0.5.8 קבלני משנה

0.5.8.1 במסגרת הצעתו למכרז, מציע רשאי לכלול קבלני משנה.

0.5.8.2 האחריות הכוללת ונושא ה-SYSTEM תהיה של הספק הזוכה בלבד.

0.5.8.3 המציע נדרש לספק עבור קבלן המשנה את המידע להלן:

0.5.8.3.1 פרטי קבלן המשנה המעורב במענה המציע.

0.5.8.3.2 תיאור השירות המסופק על ידי קבלן המשנה במסגרת מענה המציע.

0.5.8.4 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת ומגיש ההצעה יהיה האחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה

שישולבו בפרויקט. עם זאת המשרד יהיה רשאי לפנות ישירות אל קבלני המשנה לצורך קבלת שירות המסופק על ידם במסגרת הצעת הזוכה.

0.5.8.5 קבלן משנה יכול להכלל ביותר מהצעה אחת ולספק למשרד שירותים במסגרת הצעותיהם של זוכים שונים במכרז.

0.5.8.6 המזמין רואה עדיפות למתן הצעה ללא קבלן משנה / חברת בת, ינתן תעדוף עפ"י המפורט במפ"ל להצעה שאינה כוללת קבלני משנה / חברות בת. עם זאת חשוב לציין שמציע שהגיש הצעה ללא קבלן משנה / חברת בת לא יוכל להפעיל בעתיד במסגרת השירות הנדרש קבלן משנה / חברת בת.

טופס מידע אודות קבלני משנה כאמור, ראה נספח 4 בריכוז הנספחים.

0.5.9 הצהרת קבלני משנה על היעדר הסדר כובל עם המציע

0.5.9.1 המציע יצרף להצעתו הצהרה של כל אחד מקבלני המשנה הכלולים במסגרת הצעתו, בה מצהיר קבלן המשנה על נכונותו ויכולתו לספק את הטובין והשירותים שיוספקו על ידו במסגרת הצעת המציע, וכי אין דבר המונע ממנו לספק את הטובין והשירותים למשרד בכל מקרה ומועד של הפסקת ההתקשרות בין המשרד למציע.

נוסח מחייב של הצהרה על היעדר הסדר כובל כאמור, ראה נספח 5 בריכוז הנספחים.

0.5.10 הצהרת המציע על היעדר הסדר כובל עם קבלני משנה

0.5.10.1 על המציע להצהיר כי ההסכמים בינו לבין קבלני המשנה אינם כובלים את קבלני המשנה באופן שלא יאפשר את העסקתם במתן שירותים נשוא המכרז למשרד, בתום ההתקשרות בינו לבין המשרד.

נוסח מחייב של הצהרה על היעדר הסדר כובל כאמור, ראה נספח 6 בריכוז הנספחים.

0.5.11 עסק בשליטת אישה

0.5.11.1 אם במציע, המחזיקה בשליטה היא אישה ולא התקיים אף אחד מאלה: (1) במציע מכהן נושא משרה שאינו אישה והוא קרוב של המחזיקה בשליטה, (2) לפחות שליש מהדירקטורים אינם נשים – והדירקטורים קרובים של המחזיקה בשליטה. המציע יצרף להצעתו אישור רואה חשבון כאמור בסעיף 2(ב) לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 כי האמור לעיל מתקיים

במציע. אישור זה אינו חובה והוא מותנה בקיום המצב כאמור ובלבד, שהמציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.

0.5.11.2 מציע אשר יתקיים בו תנאי זה, יזכה לעדיפות בהליך המכרז על פי הוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

אישור רואה חשבון כאמור, יצורף כנספח 7 במענה למנהלה.

0.5.12 בעלות על מסמכי ההצעה

0.5.12.1 הצעת הספק היא רכושו ולמשרד תהיה אפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לכל צורך הקשור בתהליך המכרז עד להשלמת ההתקשרות עם הזוכה.

0.6 התחייבויות, אישורים והצהרות בגין השתתפות במכרז (M/S)

0.6.1 ערבות בלתי מותנת בגין הגשת הצעה

0.6.1.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות בלתי מותנית בגין הגשת ההצעה כמפורט להלן, הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית בעלת רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 (ובמקרה כזה תיחתם על ידי חברת הביטוח ולא על ידי סוכן ביטוח מטעמה), לטובת הנהלת בתי הדין הרבניים, בסך 25,000 ₪.

0.6.1.2 תוקף הערבות יהיה עד לתאריך של תוקף ההצעה המוזכר בסעיף 0.1 לעיל.

0.6.1.3 נוסח הערבות מצורף בנספח 24 נוסח ערבות נדרשת, על המציע להקפיד ולהגיש ערבות בנוסח הנדרש.

0.6.1.4 מציע שלא יצרף את הערבות או שהערבות שיצרף תהיה שלא בהתאם לנוסח הנדרש - הצעתו תיפסל על הסף.

0.6.1.5 המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות אם המציע חזר בו מהצעתו לפני תום המועד שנקבע לתוקף ההצעה כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים או אם הודיע המזמין למציע כי הצעתו נקבעה כזוכה במכרז והמציע:

1. לא חתם על הסכם ההתקשרות.
2. חתם על ההסכם אך לא המציא למזמין במועד הנדרש את מסמכים שנקבעו בהסכם – כדוגמת ערבות ביצוע, אישור על עריכת ביטוחים.
3. חזר בו מהצעתו.
4. נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
5. מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
6. חתם על ההסכם אבל לא חתם על הסכם/ים עם קבלני משנה.

0.6.1.6 בכל אחד מהמקרים המנויים בסעיפים 4 ו-5 לעיל, יהיה רשאי המזמין לפסול את ההצעה.

0.6.1.7 חילוט הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם וקבוע מראש למזמין, אולם אין בחילוט הערבות כדי למנוע מהמזמין לתבוע מן המציע פיצוי נוסף בגין כל נזק שנגרם לו על פי כל דין.

0.6.1.8 תינתן התראה מראש בכתב ע"י הלשכה המשפטית של המזמין, חילוט הערבות יבוצע לאחר 7 ימים מיום הוצאת המכתב.

0.6.1.9 מציע יהיה רשאי לקבל חזרה את הערבות:

0.6.1.9.1 אם הודיע המזמין על הצעה אחרת כזוכה במכרז או על דחיית כל ההצעות - לאחר מתן הודעתו של המזמין כאמור; ואולם, אם נקבע מציע שהוא במקום שני לזכייה, תוחזר לו

הערבות רק לאחר שהמזיע שהצעתו נקבעה כזוכה במכרז, חתם על הסכם ההתקשרות והמציא למזמין את כל המסמכים הנדרשים לעיל.

0.6.2 ניסיון המזיע

0.6.2.1 להלן יפורטו תנאי הסף בהם המזיע נדרש לעמוד במסגרת מכרז זה, תנאי סף אלו מתייחסים לניסיון המזיע וקבלני המשנה / חברות בת מטעמו, יש לעמוד בכל התנאים המוצגים בסעיף זה.

0.6.2.2 במכרז זה קיימת אפשרות לצרף להצעה קבלן משנה / חברת בת כאמור, אך האחריות למערך המחשוב מושא מכרז זה תהיה של הספק הזוכה בלבד.

0.6.2.3 לא תתקבל הצעה של מזיע אשר אינו עומד באופן מלא בתנאי הסף.

0.6.2.4 יש למלא את הטבלה המופיעה בנספח 26 עבור כל פרויקט המוכיח עמידה בתנאי הסף (של המזיע וקבלני המשנה).

0.6.2.5 תינתן עדיפות למזיע שעומד בעצמו (ללא שיתוף של קבלן משנה / חברת בת) בתנאי הסף (העדיפות תבוא לידי ביטוי במפ"ל).

0.6.3 ניסיון המזיע

0.6.3.1 המזיע סיפק, כספק ראשי, שירותי תפעול ותחזוקה, נשוא מכרז זה, לשלושה (3) גופים לפחות שבכל אחד מהם 300 תחנות עבודה.

0.6.3.2 על המזיע להציג במועד האחרון להגשת הצעות, ניסיון מוכח בישראל של שנתיים רציפות באספקת השירותים ללקוחות בסדר גודל SMB (עד 300 משתמשים) נשוא מכרז זה.

0.6.3.3 המזיע סיפק ל-2 גופים לפחות שירותי הקמת שרתים בענן במהלך תקופה של שלוש (3) שנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה.

0.6.3.4 המזיע מעסיק במשרה מלאה וכשכירים עובדים המתאימים למהות העבודה כמפורט להלן:

0.6.3.5 טכנאי System בכיר – בעל 5 שנות ניסיון בתחזוקת שרתים, אחסון, חומת אש, סביבות ענן של היצרנים המובילים בשוק, עם ההסמכות הנלוות כמפורט בפרק 4 להלן.

0.6.3.6 מומחה תקשורת – בעל 5 שנות ניסיון בהגדרה, התקנה, תפעול ותחזוקת רשתות, עבודה עם ספקי תקשורת, כמפורט בפרק 4 להלן.

0.6.4 המלצות וטבלת ממליצים

0.6.4.1 המציע נדרש לפרט את הממליצים בעבור השירות שסיפק בפרויקטים שהוצגו בסעיף לעיל.

0.6.4.2 פרטי הממליצים ימולאו ע"י המציע, כמפורט בנספח 27.

0.6.4.3 על המציע למלא פרטי חמישה ממליצים לפחות.

0.6.4.4 על המציע לצרף למענה המלצת לקוחות הכוללות את הפרמטרים הבאים: אמינות, מקצועיות, גמישות ותרומה לארגון. יש להגיש לפחות 3 המלצות העונות לפרמטרים הנ"ל.

0.6.4.5 המזמין שומר לעצמו את הזכות להיפגש עם לקוחות של כל או חלק מהמציעים ולבחון באופן בלתי אמצעי את שירותי התמיכה של המציע ושביעות הרצון משירותי המציע.

0.6.4.6 במסגרת בדיקת האיכות, המזמין או מי מטעמו יפנה לממליצים לקבלת פרטים בדבר איכות השירות שקיבל.

0.6.5 אישור על ניהול ספרים

0.6.5.1 המציע יצרף להצעתו אישור תקף מאת פקיד שומה, רואה חשבון או יועץ מס מייצג (כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בייצוג על ידי יועצי מס, התשס"ה – 2005), בדבר ניהול ספרי חשבונות ורשומות על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

אישור פקיד שומה/ רואה חשבון/ יועץ מס מייצג כאמור, יצורף כנספח 9 במענה למנהלה.

0.6.6 אישור חוזה התקשרות

0.6.6.1 המציע יצרף להצעתו את חוזה ההתקשרות המצורף כנספח 10 בקובץ ריכוז נספחים, חתום בראשי תיבות בתחתית כל עמוד מעמודי החוזה.

אישור חוזה התקשרות כאמור, יצורף כנספח 10 במענה למנהלה.

0.6.7 תעודת רישום תאגיד

0.6.7.1 מציע שהוא תאגיד, יצרף להצעתו העתק נאמן למקור (חתום ע"י עו"ד) של תעודת רישום התאגיד בישראל במרשם לפי הוראת הדין הנוגעת לעניין, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין. לחלופין ניתן לצרף נסחי חברה להוכחת ההתאגדות.

0.6.7.2 יובהר כי לא תתקיים התקשרות של המשרד עם שותפות שלא נרשמה בהתאם לסעיף 4 לפקודת השותפויות [נוסח חדש], תשל"ה-1975 ולפי כל דין.

0.6.7.3 שותפות שאינה רשומה כאמור תוכל להגיש את הצעתה אולם יובהר, כי בכל מקרה היא עליה להשלים את רישומה לכל המאוחר עד למועד ההתקשרות בפועל וכתנאי בלעדיו לא תיערך כל התקשרות עם המציע.

0.6.7.4 מציע הצעה במסגרת שותפות שאינה רשומה, ימלא באמצעות יחידיו את ההצהרה המצורפת לנספח 11 – העתק תעודת רישום תאגיד, בריכוז הנספחים ויגישה במענה למנהלה. יובהר כי אין בנספח זה כדי לרפא או להכשיר כל פגם בהצעה, או כדי להחיל שינוי כלשהו במעמד השותפות, או השותפים בה. יובהר כי נספח זה ישרת רק את הצורך בעמידה בתנאים הקבועים בסעיף זה ולצורך המכרז הספציפי בלבד.

העתק תעודת רישום תאגיד כאמור, יצורף כנספח 11 במענה למנהלה.

0.6.8 אישור זהות מורשי-חתימה

0.6.8.1 המציע יצרף להצעתו אישור עורך דין על זהות מורשי-חתימה מטעמו ודוגמת חתימתם.

נוסח מחייב של אישור עורך דין כאמור, ראה נספח 12 בריכוז הנספחים.

0.6.9 היעדר חובות לרשם התאגידים

0.6.9.1 מציע שהוא חברה/שותפות, יצרף להצעתו העתק נסח חברה/שותפות עדכני בו תוודא וועדת המכרזים, כתנאי לקבלת הצעתו, כי למציע לא מצוינים חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה ולגבי חברה תוודא בנוסף, כי לא מצוין שהיא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

העתק נסח חברה/שותפות כאמור, יצורף כנספח 13 במענה למנהלה.

0.6.10 שמירת סודיות

0.6.10.1 המציע ימציא התחייבות עצמית שלו, בה יתחייב כי במידה ויזכה במכרז ישמור בסוד כל מידע שיימסר או שייודע לו, לשם ובמהלך ביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז והצעתו,

כי לא יפרסם, יעביר או יביא את המידע לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכי לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור.

נוסח מחייב של התחייבות לשמירת סודיות [מציע] כאמור, ראה נספח 14 בריכוז הנוספים.

0.6.10.2 המציע ימציא התחייבות עצמית של מי מעובדיו שבכוונתו לשלב במימוש הצעתו למכרז, חתומה על ידי העובד, בה יתחייב כי במידה והמציע יזכה במכרז הוא ישמור בסוד כל מידע שיימסר או שיוודע לו, לשם ובמהלך ביצוע התחייבויות הזוכה על פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה וכי לא יפרסם, יעביר או יביא את המידע לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה ולא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור.

נוסח מחייב של התחייבות לשמירת סודיות [עובד המציע] כאמור, ראה נספח 15 בריכוז הנוספים.

0.6.10.3 במידה ובהצעת המציע נכללים קבלני משנה, המציע ימציא התחייבות עצמית של כל אחד מקבלני המשנה, בה יתחייב כי במידה והמציע יזכה במכרז, הוא ישמור בסוד כל מידע שיימסר או שיוודע לו, לשם ובמהלך ביצוע חלקו בהתחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה, כי לא יפרסם, יעביר או יביא את המידע לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכי לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור.

נוסח מחייב של התחייבות לשמירת סודיות [קבלן משנה] כאמור, ראה נספח 16 בריכוז הנוספים.

0.6.10.4 במידה ובהצעת המציע נכללים קבלני משנה, המציע ימציא התחייבות עצמית של מי מהעובדים שבכוונת קבלן המשנה לשלב לשם ובמהלך ביצוע חלקו בהתחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה. ההתחייבות תהיה חתומה על ידי העובד, והוא יתחייב בה כי במידה והמציע יזכה במכרז, הוא ישמור בסוד כל מידע שיימסר או שיוודע לו, לשם ובמהלך ביצוע חלקו בהתחייבויות המציע על פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה, כי לא יפרסם, יעביר או יביא את המידע לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכי לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור.

נוסח מחייב של התחייבות לשמירת סודיות [עובד קבלן משנה] כאמור, ראה נספח 17 בריכוז הנוספים.

0.6.10.5 המציע ימציא התחייבות כי במידה ויבקש לשלב במימוש הצעתו עובדים נוספים על אלו שהתחייבו כאמור בסעיף 0.6.10(0.6.10.2), לעיל, קבלני משנה נוספים על אלו שהתחייבו

יודגש כי צירוף עובדים, קבלני משנה ועובדי קבלני משנה על אילו שצויינו במסגרת ההצעה כאמור, מחייב את אישור המשרד טרם העסקתם.

כאמור בסעיף 0.6.10(0.6.10.3), לעיל או עובדים נוספים על אלו שהתחייבו כאמור בסעיף 0.6.10(0.6.10.4), לעיל, ידאג שימציאו התחייבות לשמירת סודיות בהתאמה.

0.6.11 היעדר ניגוד עניינים

0.6.11.1 על המציע לצרף להצעתו הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים עסקי או אישי בשל עיסוק או תפקיד אחרים שלו, של עובדיו, של חברות בנות ושל מי מעובדיהן המעורבים בהצעה זו או בביצועה. ההצהרה תהייה חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.

נוסח מחייב של הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים [מציע] כאמור, ראה נספח 18 בריכוז הנספחים.

0.6.11.2 במידה ובהצעת המציע שולבו קבלני משנה, על המציע לצרף להצעתו הצהרה של כל אחד מקבלני המשנה המעורבים בעצם ההצעה או בביצועה, בדבר היעדר ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה בשל עיסוק או תפקיד אחרים שלו, של עובדיו, של חברות בנות ושל מי מעובדיהן המעורבים בהצעה זו או בביצועה. ההצהרות תהיינה חתומות על ידי מורשה חתימה מטעם קבלן המשנה.

נוסח מחייב של הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים [קבלן משנה] כאמור, ראה נספח 19 בריכוז הנספחים.

0.6.12 היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

0.6.12.1 המציע יצרף תצהיר בכתב בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"). התצהיר יהיה חתום בחותמת המציע.

0.6.12.2 במידה והמציע משלב במענה זה קבלני משנה/חברות בת, מתחייב להגיש במסגרת המענה תצהיר נפרד עבור כל קבלן משנה/חברות בת מוטעמו.

נוסח מחייב של הצהרה בדבר היעדר הרשעות כאמור, ראה נספח 21 בריכוז הנספחים.

0.6.13 זכויות קניין

0.6.13.1 הזוכה יהא אחראי לתוצרי ההתקשרות ובכלל זה יהא אחראי על רכישת זכויות קניין רוחני אשר שייכות לצד שלישי כלשהו, והרשאת השימוש בהן על ידי בתי הדין הרבניים - ממשלת ישראל.

0.6.13.2 בהגישו הצעה למכרז זה, מצהיר ומתחייב הזוכה כי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה הוא לא יפר זכויות קניין רוחני ולא יגרום להפרת זכויות צד ג' כלשהו, לרבות אספקת טובין כאמור, ככל שאלו נדרשים. הזוכה יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות

קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה וכל הנובע מכך. הזוכה ישלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את המשרד, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שיגרם בגין הפרת קניין רוחני.

נוסח מחייב של הצהרה קניין רוחני כאמור, ראה נספח 20 בריכוז הנספחים.

0.6.14 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

0.6.14.1 ברור ומוסכם על הצדדים, כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה תפעולית ואינטגרטיבית אחת. מגיש ההצעה יחשב כספק הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים, המהווים חלק ממתן השירותים, נשוא מכרז זה, והוא בלבד יחתום על ההסכם עם המשרד. עם-זאת, המשרד רשאי לבחור בחלק מההצעה וליישם אותה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול-דעתו הבלעדי.

הצעה, שלא תכלול הסכמה של המציע בכתב לאמור לעיל בטופס ההגשה של ההצעה, נספח 29
- תיפסל על הסף.

0.6.15 מחזור כספי

0.6.15.1 להוכחת עמידותו הכלכלית, על המציע להיות בעל מחזור כספי שנתי בהיקף שלא יפחת מ – 1 מיליון ₪ כולל מע"מ לפחות בשנה, בכל אחת מהשנים 2015 - 2017.

0.6.15.2 להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, יצרף המציע אישור מקורי חתום כדין של רו"ח של התאגיד לעניין המחזור הכספי.

0.7 התחייבויות, אישורים והצהרות בגין זכייה במכרז

0.7.1 מציע שוועדת המכרזים תקבע את זכייתו במכרז, יספק את כל האישורים ויעמוד בכל התנאים וההתחייבויות שלהלן לתקופת ההתקשרות, וזאת בפרק זמן שיתואם אל מול עורך המכרז.

0.7.2 מציע שקיבל הודעת זכייה, מחויב להסדיר את נושא רישום בפורטל הספקים של משרדי הממשלה.

0.7.3 לא עמד הזוכה בדרישה מהדרישות להלן או בפרק הזמן שתואם עימו, המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציע שהצעתו דורגה על בסיס הציון המשוקלל (של עלות ואיכות) במקום השני (ראה סעיף 0.8.5 – תוצאות ביטול זכיית מציע, להלן).

מובהר כי אין בהודעת המשרד למציע שהצעתו זכתה במכרז, כדי ליתן תוקף להתקשרות עמו וההתקשרות תכנס לתוקף רק לאחר שיגיש את כל המסמכים להלן.

0.7.4 ערבות ביצוע

0.7.4.1 הזוכה ימציא ערבות אוטונומית ובלתי מותנית של בנק הרשום ומורשה לפעול בישראל או ערבות מטעם חברת ביטוח הרשומה ומורשית לפעול בישראל, לפיה ישלם הערב בתוך 15 ימים מהדרישה הראשונה סך של 5% מעלות ההצעה הזוכה (כולל מע"מ). במידה והערבות היא של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.

0.7.4.2 הערבות תהיה לטובת המשרד וצמודה ב- 100% למדד המחירים לצרכן הידוע ביום פרסום המכרז.

0.7.4.3 תוקף הערבות יקבע ל- 15 חודשים קלנדארים מחתימת חוזה ההתקשרות והיא תחודש 90 ימים קלנדארים טרם פקיעתה לתקופה של 15 חודשים קלנדארים נוספים וכן הלאה עד לתום התקשרות הזוכה עם המשרד.

0.7.4.4 המשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע במקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולחוזה ההתקשרות, בשל כל סטייה אחרת מהוראות המכרז וחוזה ההתקשרות, בשל התנהגות של זוכה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב.

נוסח ערבות כאמור, ראה נספח 24 בריכוז הנספחים.

אין בחילוט הערבות כדי לגרוע מזכויות המשרד לפי מכרז זה, חוזה ההתקשרות וכל דין.

0.7.5 אישורים והצהרות

0.7.5.1 הזוכה יתחייב להמציא את כל הסימוכין הנדרשים בסעיף 0.6 – התחייבויות, אישורים והצהרות בגין השתתפות במכרז (M/S), לעיל, כולל אלו שתוקפם יפוג במהלך תקופת חוזה ההתקשרות או כל אישור נוסף שיידרש על ידי המשרד בהתאם להוראת הדין או הנוהג.

נוסח מחייב להמצאת כל הסימוכין הנדרשים כאמור, ראה נספח 22 בריכוז הנספחים.

חוזה שימוש והצטרפות לפורטל הספקים הממשלתי

0.7.5.2 הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המשרד, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ מס' 7.16.1 ויתר הוראות התכ"מ הרלוונטיות, והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בעלות הכרוכה בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי (סך ממוצע של כ- 300 ש"ח עבור הנפקת כרטיס חכם). הוראת התכ"מ ונוסח חוזה השימוש בפורטל הספקים מצ"ב כנספח מס' 8 למסמכי המכרז.

0.7.6 ביטוח

0.7.6.1 הספק ימציא, לפני מועד חתימת ההסכם, פוליסת ביטוח בתוקף מחברת ביטוח, בצרוף אישור על תשלום דמי הביטוח. המצאת פוליסות הביטוח, מהווה תנאי לחתימת ההסכם עם הספק.

0.7.6.2 הנ"ל בהתאם בהתאם להוראת תכ"מ 4.4.0.1 (סעיף 2.6.2).

נוסח ביטוח כאמור, ראה נספח 28 בריכוז הנספחים.

0.7.6.3 הספק מתחייב שבכל נקודת זמן במהלך ההתקשרות תהיה בידי המזמין פוליסת ביטוח בתוקף.

0.7.7 חוזה התקשרות

0.7.7.1 עורך המכרז יעביר לזוכה את חוזה ההתקשרות מעודכן בפרטים הנדרשים. הזוכה יחזיר למשרד את חוזה ההתקשרות שקיבל כאמור, כשהוא חתום באופן מלא ומחייב – חותמת וחתימה מלאה ומחייבת של מורשה חתימה מטעמו בעמוד הראשון והאחרון לחוזה וחותמת

וחתימה בראשי תיבות בתחתית שאר עמודי החוזה. בנוסף תבצע חתימת ראשי תיבות בכל עמוד של מסמכי המכרז.

0.7.7.2 ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה לתקופה שתחל עם החתימה על חוזה ההתקשרות בין הצדדים ותסתיים לאחר 12 חודשים קלנדארים.

0.7.7.3 למשרד תשמר הזכות הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות לאספקת השירותים ב-3 תקופות נוספות של 12 חודשים קלנדארים בכל פעם.

חוזה ההתקשרות כאמור, ראה נספח 10 בריכוז הנספחים.

0.7.8 אישור פרטי בנק

0.7.8.1 על הזוכה להמציא מהבנק/רואה חשבון/עו"ד בדבר ניהול חשבון בנק ע"ש הזוכה או התאגיד.

0.8 זכויות המשרד

0.8.1 שינוי היקף ההתקשרות – זכות ברירה

0.8.1.1 היקף ההתקשרות במסגרת המכרז מחושב על בסיס תחזית צריכת השירותים המבוקשים של המשרד. תחזית זו משמשת לצורך השוואת הצעות ואיתור ההצעה הזולה ביותר. עם זאת, יודגש כי הרכיבים והכמויות המצוינים אינם מחייבים את המשרד בכל צורה שהיא, ומימושם אם בכלל, יעשה בהתאם לצרכי המשרד בפועל.

0.8.1.2 המשרד שומר לעצמו את הזכות הבלעדית, לצמצם או להרחיב את היקף ההתקשרות ותכולתה ביחס לתחזית והצעת המחיר המקוריים והכול בהתאם לצרכיו בפועל בתקופת ההתקשרות, הוראות חוק התקציב וכל דין. היה והמשרד יבחר בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי

לממש זכות ברירה להרחבת השירותים או לצימצומם, הזוכה במכרז יהיה מחויב לספקם בהתאם לתנאי המכרז והצעתו הזוכה.

0.8.2 ביטול המכרז

0.8.2.1 המשרד רשאי לבטל בכל עת פנייה זו לקבלת הצעות, כולה או חלקה או לצאת בבקשה חדשה לקבלת הצעות וזאת מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת, על פי החלטתו הבלעדית, ללא מתן הסברים וללא הודעה מוקדמת לספקים/מציעים/זוכה או כל גורם אחר.

0.8.2.2 הודעה על ביטול המכרז כאמור, תפורסם באתר האינטרנט של בתי הדין הרבניים (www.rbc.gov.il), או תשלח בדואר אלקטרוני למציעים/זוכה. בכל מקרה כאמור, לא תהיה לספקים/מציעים/זוכה כל טענה, תביעה או דרישה במישרין או בעקיפין, כנגד המשרד.

0.8.3 זכות החלטה

0.8.3.1 אין המשרד מחויב לקבל את ההצעה הזולה או הצעה שלמה או חלקים מהצעה או כל הצעה שהיא.

0.8.3.2 כל הכרעה בעניין ההצעות, בדיקתן והערכתן נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

0.8.3.3 המשרד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההזמנה להצעות או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המשרד מונעת הערכת ההצעה כראוי.

0.8.4 פסילת מציע

0.8.4.1 המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שקרי או מטעה או שהצעתו הייתה בלתי סבירה בהתאם לטיבה, תנאיה או תנאי מתלה בה.

0.8.5 תוצאות ביטול זכיית מציע

0.8.5.1 לאחר שנחתם חוזה התקשרות עם הספק הזוכה, אם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי או ככל שלא ייחתם הסכם מכל סיבה שהיא, וזכייתו של הזוכה או ההתקשרות עמו יבוטלו מכל סיבה שהיא, יהיה המשרד רשאי לפנות למציע שדורג שני (אחרי המציע שזכה במכרז), כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו. לא הסכים לכך הספק שדורג שני (אחרי הספק הזוכה) או לא בוצעה התקשרות עמו מכל סיבה שהיא, יהיה המשרד רשאי לפנות למי שדורג במקום הבא אחריו וכדו', עד שייחתם הסכם חדש לביצוע השירות. למען הסר ספק,

סמכות זו של המשרד הינה סמכות רשות והמשרד ישתמש בה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי
על פי נסיבות העניין.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות המשרד לפי המכרז, חוזה ההתקשרות וכל דין.

0.8.6 אי קיום יחסי עובד-מעביד

0.8.6.1 כל אמירה, הצעה, הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו על ידי נציגות המשרד, דינן כדין הנחיית המזמין בלבד ולא יהיה בהן כדי ליצור כל יחסי עובד-מעביד עם הזוכה או עם עובדיו. כמו כן, כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנזכר לעיל לא תשחרר את הזוכה ממילוי כל התחייבויותיו לפי המכרז.

0.9 דרישות ביטחון

0.9.1 אופי הפעילות של המשרד מחייב דגש מיוחד בנושא אבטחת המידע. כל פעילות במסגרת המכרז תבוצע בכפוף לתנאי הביטחון הנהוגים במשרד, המשרד רשאי מעת לעת ועל פי הצורך לשנות ולהגדיר מחדש תנאים אלו והמציע מתחייב כי במידה והצעתו תבחר כזוכה במכרז יקיים את כל תנאי הביטחון כפי שייקבעו על-ידי המשרד וללא תוספת תמורה.

0.9.2 בתי הדין הרבניים הינם גוף ממשלתי הכפוף להנחיות בטחון שונות. פעילות המבוצעת במשרד או עבורו מחייבת עמידה בדרישות סיווג ביטחוני טרם ביצועה. בדיקת סיווג בטחוני תבוצע על ידי המשרד לכל העובדים מטעם הזוכה שיהיו מעורבים בהספקת השירותים הנדרשים במכרז. פעילות עובדי הזוכה במשרד תעשה בליווי צמוד של נציג אגף מערכות מידע במשרד.

ככלל רמת הסיווג הבטחוני בה נדרשים לעמוד עובדים מטעם הזוכה היא רמה 5. עם זאת יתכן ובמקרים מיוחדים תידרש רמת סיווג גבוהה יותר ועל המציע להיערך בהתאם.

0.9.3 עובד מטעם הזוכה שלא יעמוד בדרישות הסיווג והביטחון של המשרד או יסרב להוראות קצין הביטחון, לא יורשה לשמש בקשר עם מתן השירותים הנדרשים במכרז. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש את הפסקת מתן השירותים על ידי או באמצעות מי מטעם הזוכה וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. היה והמשרד החליט לדרוש את הפסקת מתן

השירותים על ידי או באמצעות מי מטעם הזוכה לא יהיה בעצם הפסקת מתן השירות ע"י אותו גורם בכדי לשחרר את הזוכה ממילוי כל התחייבויותיו במכרז.

0.9.4 לא תתאפשר גישת הספק לנתונים בבעלות של המשרד. הזוכה לא יאסוף ולא ירכז אצלו מידע בבעלות המשרד שחלה עליו רמת אבטחה גבוהה כפי שמוגדר ב"תקנות הגנת הפרטיות התשנ"ב תוספת שנייה", לא יצור ולא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.

0.9.5 המשרד יגביל את גישת הספק למערכות מחשוב במשרד הרלוונטיות לביצוע המכרז.

0.9.6 על הזוכה חל איסור להעביר לצד ג' כלשהו מידע שיקבל במסגרת ההתקשרות במכרז זה או לעשות כל שימוש במידע שאליו נחשף אגב ביצוע מכרז זה, לכל מטרה אחרת שאינה קשורה באופן ישיר לביצוע התחייבויותיו במסגרת ביצוע מכרז זה.

0.9.7 במהלך ביצוע הפעילות במכרז הזוכה מתחייב לדאוג לאבטחת כל החומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע פרויקט זה ולהציג למשרד, על פי דרישתו או דרישת מי מטעמו של המשרד, את אמצעי אבטחת החומר.

0.9.8 הזוכה נדרש לדווח למשרד באופן מידי ולא יאוחר מ- 8 שעות ממועד האירוע על כל תקלה בנושא אבטחת המידע, לרבות, דליפת מידע או שימוש חורג מהרשאה שניתנה. במקרה כאמור, על הזוכה לפעול למניעת דליפת המידע וכל נזק כתוצאה מהתקלה.

0.9.9 בתום ההתקשרות על הזוכה להעביר למשרד את כל המידע שהצטבר במהלך ביצוע הפעילות במכרז וכל זאת בהתאם להוראות וההנחיות לעיל.

0.10 סמכות שיפוט

0.10.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול המכרז, תהיה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים לכך בעיר ירושלים בלבד.

1. יעדים ומטרות

1.1 כללי

- 1.1.1** פעילות בתי הדין הרבניים מנוהלת מזה כ- 10 שנים ע"י ספק מיקור חוץ חברת טלדור מערכות בע"מ.
- 1.1.2** מערכת הליבה הינה מערכת "שיר"ה" (שיפוט רבני בשם ה'), המספקת את מירב השירותים התפעוליים של בתי הדין והמטה.
- 1.1.3** מערכת שיר"ה הינה מערכת הליבה של בתי הדין הרבניים המכילה טכנולוגיות מחשוב מתקדמות לתמיכה בתהליכים השיפוטיים / מנהלתיים של בתי הדין הרבניים.
- 1.1.4** המערכת מנוהלת כמערכת מידע אחת מתקדמת המאפשרת ניהול של כלל הפעילות לסוגי המשתמשים השונים בפעילות זהה בכל בתי הדין עפ"י תהליכי עבודה אחידים המוכתבים ע"י המערכת.
- 1.1.5** המערכת תומכת בתיק משפטי אלקטרוני (ללא נייר) – ניהול מסמכים, ניהול משימות, דיוור אוטומטי, ממשקים מול גופים שונים ורכיבים מתקדמים רבים אחרים.
- 1.1.6** בכוונת המזמין להתקשר עם ספק לקבלת שירותי תפעול ותחזוקה בתשתיות IT הקיימות המפורטות בפרק 3 להלן וכמו כן, אחריות כוללת למערך המחשוב של בתי הדין הרבניים.
- 1.1.7** מזמין העבודה לביצוע פרויקט זה הינו הנהלת בתי הדין הרבניים.
- 1.1.8** הספק יתן אחריות כוללת לתקינות המערכות ולפעילויות הכרוכות בתמיכה בסביבת משתמשי הארגון מול המערכת הארגונית של המשרד, במסגרת העבודה בבתי הדין הרבניים, תוך עמידה בדרישות הסכם רמת שירות (SLA), כמפורט בפרק 4 למכרז זה.
- 1.1.9** תכולת פעילות הספק:
- 1.1.9.1 אחריות כוללת לתקינות המערכות.
- 1.1.9.2 השמת כ"א אדם מקצועי ייעודי לכל נושא מבוקש במכרז זה.
- 1.1.9.3 תמיכה ברשת הארגון שתאפשר תפעול רציף ותקין של מערכת שיר"ה.
- 1.1.10** הספק הזוכה יידרש לעבוד מול מנהל הפרויקט מטעם בתי הדין הרבניים ויידרש להעמיד מולו צוות מטעמו לניהול הפרויקט. הספק עשוי להיות מוזמן לוועדות השונות, בהמלצת מנהל הפרויקט.

1.2 יעדי המכרז

1.2.1 הספק יידרש לתחזק את רשת הארגון על כלל מרכיביה עפ"י הנדרש במכרז זה על מנת לשמר את סביבת העבודה של המשתמשים כך שיוכלו להמשיך ולעבוד במערכת שיר"ה.

1.2.2 יישום / תשתית וטכנולוגיה

- 1.2.2.1 שמירה על יציבות ואמינות מערך המחשוב.
- 1.2.2.2 התאמת המערכת להיקפי השירותים הנדרשים.
- 1.2.2.3 הגברת יישום כלי שליטה, פיקוח ובקרה על משתמשי המערכת ורמת השירות.
- 1.2.2.4 שיפור דו"חות רמת שירות למשתמשים.
- 1.2.2.5 שמירה על עדכניות טכנולוגית וחדשנות עתידית.
- 1.2.2.6 שיפור מתמיד של חוויית המשתמש במערכת.

1.2.3 בתחום השירות

- 1.2.3.1 שיפור רמת השירות למשתמשים במסגרת העבודה.
- 1.2.3.2 עבודה אל מול מדדי רמת שירות מוגדרים ומדידתם באופן רציף לאורך תקופת ההסכם תוך עמידה ביעדים הנדרשים.
- 1.2.3.3 מערכת יציבה וללא תקלות משביתות ועם תקלות "לא משביתות" על-פי SLA.
- 1.2.3.4 עיגון דרישות לרמת השירות במסגרת של הסכם התקשרות ו-SLA מסודר. הבטחת זמני תגובה ניכר מהפעילויות של המערכת.
- 1.2.3.5 העלאת רמת הזמינות והיציבות של המערכת, שיפור מתמיד לרמת השירות לכל סוגי המשתמשים במערכות.

1.2.4 בתחום האיכות והבקרה

- 1.2.4.1 ביקור מינימלי בכל בית דין פעם בשנה ובדיקת תקינות מלאה של רשת המחשוב העומדת לרשות המשתמשים.
- 1.2.4.2 הצגת תמונת מצב המערכות ורמת השירות למזמין.
- 1.2.4.3 גיבוש מנגנון לביצוע עדכונים טכנולוגיים לכלל המשתמשים בתאום עם המזמין.

1.2.5 אתגרים עימם יתמודד הספק הזוכה

- 1.2.5.1 עדכון שרתים למערכות ההפעלה המעודכנות ביותר.

1.2.5.2 תחזוקת סביבת Azure הקיימת ברשות המזמין.

1.2.5.3 תחזוקת מערך האחסון של המזמין.

1.2.5.4 עמידה בדרישות אבטחת המידע בשיתוף CSP (ברשות המזמין ספק בתפקיד CSP) עפ"י הנחיות התקשור"ב הממשלתי.

1.2.5.5 יצירת תמונת מצב תקינה בכל זמן נתון עבור כלל המשתמשים.

1.2.6 הקשר האירגוני/עסקי

1.2.6.1 בתי הדין הרבניים מהווים את מערכת השיפוט הרבנית במדינת ישראל לפי "חוק שיפוט בתי הדין הרבניים – נישואין וגירושין".

1.2.6.2 בתי הדין מנוהלים ב 12 בתי דין אזוריים מצפת בצפון ועד באר שבע בדרום, בית הדין הגדול לערעורים והנהלת בתי הדין בירושלים.

1.2.6.3 מתן סביבת עבודה תקינה למשתמשים יתרום למימוש היעדים הבאים של בתי הדין הרבניים:

1.2.6.4 שיפור ופישוט תהליכי העבודה וייעול מערכת המידע המובילה את הארגון.

1.2.6.5 קיצור אורך חיי תיק במערכת מפתיחתו ועד סגירתו, שיפור ההספק של העובדים.

1.2.6.6 שקיפות מידע למשתמש הפנימי והחיצוני.

1.2.6.7 מינימום מאמץ למשתמש הפנימי והחיצוני.

1.2.6.8 יישום רגולציות וחוקים רלוונטיים חדשים.

1.2.6.9 המערכת משתלבת ביעדי הארגון ומיועדת לסייע ולתמוך באופן ישיר בהשגת יעדים שהוצגו לעיל.

2. השירות המבוקש (M)

2.1 רכיבי השירות המבוקשים

2.1.1 הספק הזוכה ישא באחריות כוללת לתקינות המערכות בהיבטי האנשים שיתנו את השירות.

2.1.2 שירותי תמיכה במסגרת מכרז זה יכללו מענה עבור משתמשי ועובדי בתי הדין הרבניים.

2.1.3 השירות יינתן ע"ב השמת כ"א מומחה ייעודי לכל נושא עפ"י המפורט להלן:

2.1.3.1 שירותי SYSTEM

2.1.3.1.1 שירותי ה-SYSTEM שיופקו יכללו טיפול ב: תחום System Admin, בניהול Exchange (כולל EOL), Active Directory, טיפול שוטף בשרתים ומערכות תוכנה מבוססות Microsoft (כולל ענן מיקרוסופט-AZURE), ניהול מערכות וירטואליות, ניהול מערכות אחסון, תפעול עמדות קצה, טיפול שוטף לתקינות מערכות המותקנות ופועלות בבתי הדין ומאוחסנות בחוות השרתים המרכזית ובאתר הגיבוי.

2.1.3.1.2 השירות יכלול את כל התמיכה הנדרשת לצורכי הקמה של מרכיבים שונים במערכת, הגדרה ותחזוקה של מערכי שרתים מבוסס שרתים/Blade Centers, מערכות וירטואליות ומערכות אחסון ומערכות הפעלה של מיקרוסופט.

2.1.3.1.3 שירות זה יכלול את כל הפעילות המערכתית הנדרשת להפעלת מערכי השרתים ומערכות האחסון בכל אתרי המזמין ובאתר ה-DRP. לדוגמא: התקנות, הגדרות, תחזוקה שוטפת, גיבויים ובדיקות גיבויים, ניטור ובקרה, ניהול Capacity Planning, סנכרון אתר ה-DRP עם חוות השרתים הראשית, וכן תפעול עמדות הקצה בבתי הדין.

2.1.3.1.4 שירותי ה-SYSTEM יכללו את כל התקנות ה-Release שיתקבלו ארוזות מספקי האפליקציה בכל הסביבות הפועלות בחוות השרתים הראשית ובסניפי בתי הדין. לאחר שוידאו תקינותן ועמידתן בתנאי רמת השירות המפורט בסעיף 4.5, יבצעו את בדיקות תקינות ביצוע הממשקים למול התכנון.

2.1.3.1.5 השירות יכלול את כל התפעול והתמיכה הנדרשת למשתמשים לצורכי שימוש תקין במערכת שיר"ה, הגדרה, התקנה ותפעול של המחשבים ומערכות ההפעלה של מיקרוסופט.

2.1.3.2 שירותי תקשורת

2.1.3.2.1 הספק יהיה אחראי על עבודה מול ספק קווי ה-IPVPN

2.1.3.2.2 הספק יהיה אחראי על עבודה מול ספק קווי תמסורת.

2.1.3.2.3 הספק יהיה אחראי על עבודה מול ספק קווי ADSL

2.1.3.2.4 הספק יהיה אחראי על עבודה מול ספק קווי Wi-Fi

2.1.3.2.5 הספק יהיה אחראי על עבודה מול ספק קווי הטלפוניה

2.1.3.2.6 הספק יהיה אחראי על עבודה מול ספק תשתית SSL-VPN שברשותו.

2.1.3.2.7 הספק יהיה אחראי לתפעול, תמיכה ותחזוקה של מערך המתגים הקיימים בסניפי בתי הדין (LAN בלבד).

2.1.3.2.8 הספק יהיה אחראי על עבודה מול ספק השירות הממשלתי של המזמין (ממש"ר).

2.1.3.2.9 הספק יהיה אחראי על תחזוקת ותפעול הציוד האקטיבי לרשת התקשורת המקומית ויתחזק את רשת התקשורת המקומית וציוד התקשורת (LAN) בחוות האירוח ובאתר ה-DRP.

2.1.3.2.10 הספק יהיה אחראי ובמקרה של תקלה יתפעל את הספק המספק את כל רשתות התקשורת הרחבות וציוד התקשורת (WAN) (כמפורט בהמשך פרק זה) המשמשים את מערכות המחשוב של המזמין.

2.1.3.2.11 הספק יהיה אחראי ובמקרה של תקלה יתפעל את הספק המספק הקישור לאינטרנט המשמש את רשת בתי הדין הרבניים מחוות האירוח ומאתר ה-DRP.

2.1.3.2.12 הספק יהיה אחראי ובמקרה של תקלה יתפעל את הספק המספק את הקישור לענן מיקרוסופט (Express Route) המשמש את רשת בתי הדין הרבניים מחוות האירוח.

2.1.3.3 אחריות כוללת למערך המחשוב

2.1.3.3.1 הספק יהיה אחראי על כל פעילויות התפעול והתחזוקה של תשתיות המערכות, כמפורט במפרט השירותים.

2.1.3.3.2 ניהול, תפעול ותחזוקת כלל מערך התשתיות בחוות השרתים הראשית ובאתר ה-DRP במהלך כל תקופת ההסכם. הפעילות תכלול את מערכי השרתים, מערכות האחסון והגיבוי, מערך "חומת אש", עמדות קצה וכו'.

- 2.1.3.3.3 ביצוע התקנות תוכנה, שדרוגי תוכנה לאפליקציות בהתאם למפורט בפרק 3.
- 2.1.3.3.4 ניהול, תפעול ותיעוד מערכות אבטחת מידע, הרשאות, חוקים וכו'
- 2.1.3.3.5 ביצוע הגדרות למשתמשים וניהול משתמשים עפ"י נוהל עבודה שיציג הספק.
- 2.1.3.3.6 אחריות לביצוע שוטף של גיבויים ושחזורים בכל הסביבות ובכל האתרים (מלבד סביבת הפיתוח לה אחראי ספק האפליקציה).
- 2.1.3.3.7 ניטור שוטף של כל מרכיבי תשתיות המחשוב וחווית המשתמש, באמצעות מערכות השליטה והבקרה.
- 2.1.3.3.8 תחזוקת תוכנות תשתית (מערכות הפעלה למיניהן, תוכנות תשתית MS, תוכנות שירות למיניהן), ניהול גרסאות, שדרוגים והתקנת גרסאות מתאימות לפי הצורך ובש"פ עם ספק האפליקציה והמזמין ובהתאם לנהלים שיכתבו.
- 2.1.3.3.9 תפעול ומתן תמיכה לעמדות הקצה הקיימות בבתי הדין הפזורים ברחבי הארץ באתרים השונים. התפעול יבוא לידי ביטוי הן ברמת מערכת ההפעלה והן ברמת תוכנת אופיס המותקנת עליו (עדכונים, התקנות למיניהן) תוך שימוש בכלים הקיימים כמפורט בהמשך (מסמך זה).
- 2.1.3.3.10 התאמת המערכות וארכיטקטורת המערכות לשינויים טכנולוגיים ובהתאם לתוכנית העבודה וה-Road Map שיסוכם ויאושר ע"י המזמין.
- 2.1.3.3.11 רכש ציוד ורישיונות תוכנה בהתאם לתוכנית לריענון משק הציוד הנדרש ומפורט בפרק 3.
- 2.1.3.3.12 טיפול בבעיות ביצועים למערכות השונות במטרה לעמוד בדרישות ה-SLA.
- 2.1.3.3.13 תפעול ותחזוקת מוצרי צד ג'. הספק מתחייב לעמוד ברמת השירות המוגדרת ועליו האחריות לדאוג לגבות את עצמו בהסדרים שיאפשרו לו לקבל סיוע שלו הוא עשוי להידרש מצד ספקי המוצרים
- 2.1.3.3.14 תחזוקת חדרי השרתים, כולל סדר וניקיון, סידור כבלי חשמל וכבלי תקשורת וכל התיעוד הנדרש.
- 2.1.3.3.15 שדרוגים והתקנות חדשות
- א. יוזמות לשדרוג/התקנות חדשות יכולות להגיע מהספק הזוכה ו/או מהמזמין ו/או מספק האפליקציה אחר שיבחר המזמין.
- ב. יוזמות אלו יכללו בדיקות של השדרוגים/התקנות ויתבצעו בתיאום עם המזמין והיוזם,

- ג. בהתאם לנוהלי המזמין ולאחר הצגת מסמך התקנה שיוציא הספק אל המזמין שיאשר את הביצוע. למען הסר ספק, הבדיקות עליהן מדובר אינן של הספק הזוכה אלא בדיקות אינטגרציה לאחר שהספק היוזם ביצע אותן.
- ד. באחריות הספק הזוכה לוודא ששדרוגים והתקנות אלה לא יפגעו ברמת השרות הנדרשת לאחר שעברו בדיקות אלו.
- ה. כחלק בלתי נפרד מתכולת ההתקשרות עפ"י מכרז זה יבצע הספק הזוכה את כל ההכנות הדרושות לפני ביצוע השדרוג/התקנה בסביבות השונות הפועלות בחוות השרתים המרכזיות ובאתר ה-DRP ויציג את מלוא היקף המשמעויות הנובעות מהשדרוג לגבי הנדרש מהמערכת.

3.3 טכנולוגיה ותשתית (S)

3.1 ארכיטקטורה כללית – הבהקים ומצב קיים

3.1.1 ארכיטקטורת מערכת – כללי (I)

3.1.1.1 הספק הנבחר יספק שירותי התקנה, תפעול, אחזקה ותחזוקה לכלל תשתיות המחשוב והתקשורת בחוות השרתים המרכזיות, בענן AZURE וכן באתר הגיבוי.

3.1.1.2 החווה המרכזית ממוקמת כיום במתקן האירוח של בזק בינ"ל (ביפו), ישנם שירותים הנצרכים משרתים שהועברו לענן של חברת מיקרוסופט (AZURE) ואתר הגיבוי נמצא בחדר המחשב בהנהלת בתי"ד הרבניים (בירושלים).

3.1.1.3 במהלך שנה"ע 2016 הועתקו חלק מהמערכות הייעודיות לענן של חברת מיקרוסופט: לשרת הדוא"ל המקומי התווסף שירות EXCHANGE ON-LINE ע"ב OFFICE 365, שרת ניהול התורים

של חברת CALL FLOW הפך להיות שרת וירטואלי ב-AZURE וכן מערכת הקדשות הפכה להיות שרת וירטואלי בסביבת AZURE.

3.1.1.4 פרק זה יפרט את ארכיטקטורת המערכת במצב הקיים וכן במצב הנדרש. הספק הנבחר נדרש לתפעל ולתחזק את כלל תשתיות המערכות במצב הקיים. הנספח מתאר תאור מצב קיים נכון לכתובת פרקי המכרז.

תשומת לבכם: כלל המערכת הינה דינאמית ושינויים מתבצעים בה במהלך העבודה השוטפת.

3.1.1.5 הספק הנבחר יידרש להתאים את תשתיות המערכות וארכיטקטורת המערכת (בכל האתרים) באופן שוטף לאורך ההסכם בהתאם לקריטריונים המפורטים בהמשך פרק זה ולהלן, בתאום ואישור המזמין.

- א. גיל המערכת/חומרה.
- ב. יכולת המערכות לעמוד בביצועים ודרישות סף שנקבעו ע"י המזמין.
- ג. שרידות ואמינות המערכת.
- ד. התייעלות בתהליכים.
- ה. התפתחויות טכנולוגיות.
- ו. עדכון גרסאות תוכנה.
- ז. גידול/קיטון היקפי המערכות והמשתמשים.
- ח. התאמת התשתיות לצרכי האפליקציה.
- ט. יכולת גידול עתידית.
- י. צמצום עלויות.
- יא. רצון המזמין.

3.1.1.6 בתום תקופת לימוד המערכות (כמפורט בפרק 4 - המימוש) ועד חודשיים לאחר קבלת האחריות על המערכת, הספק נדרש להציג למזמין מסמך ל-ROAD MAP טכנולוגי לאורך תקופת ההסכם, תוכנית / תוכניות לביצוע שדרוג/עדכון לתשתיות המערכות/ ארכיטקטורת המערכות בהתאם לקריטריונים לעיל, וכן בהתאם למפורט בהמשך הפרק ובתאום עם צרכי האפליקציה והמזמין. התוכניות לביצוע שדרוג/עדכון יוצגו בשלבים ועפ"י סדר עדיפויות ועל הספק לתכנן

ארכיטקטורה שתאפשר תחזוקת המערכות ללא השבתה וכך ש-90% מפעילות התחזוקה תהיה ללא השבתה מלאה. ההצעות תוצגנה בפורמט הנדרש בפרק 4.

3.1.1.7 באחריות הספק לוודא כי הציוד וגרסאות הרישוי לתוכנות התשתית/חומרה/תוכנה עדכניים למשך כלל תקופת ההסכם וייכללו בתוכנית העבודה (אשר תתעדכן מפעם לפעם עפ"י הכרזת גרסאות) אשר תאושר על ידי המזמין. במידה והמזמין לא יאשר את המלצות הספק, הספק יגיש מסמך מנומק על ההשפעה על ה-SLA. המזמין ימסור את החלטתו בתאום עם הספק.

3.1.1.8 ההחלטה על השלבים ליישום תוכנית ה- ROAD MAP תהיה של המזמין בתאום עם הספק ותתחיל להיות ממומשת רק משלב קבלת אחריות כוללת על המערכת.

3.1.1.9 הספק ידאג להתקנת ציוד חדש ורישיונות תוכנה בהתאם לצרכים ולמצבים המפורטים בפרק 4. הציוד ורישיונות תוכנה יירכשו ע"י המזמין ועפ"י הנחיות המפורטות בפרק 4.

3.1.1.10 בכל מקרה בו יידרש הספק לרכוש ציוד/שירותים, יפנה הספק למזמין לצורך ביצוע הרכש.

3.1.1.11 להלן רשימת הפריטים הקיימים ונרכשים ע"י המזמין. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבצע את הרכש ע"י הספק:

א. כל מגוון ציוד הקצה (כל ציוד התקשורת והמחשוב הקיים במתחמי בתי הדין הפזורים בארץ ובכללם: מחשבים, מסכים, מקלדות, עכברים, מדפסות, סורקים, טלפונים, מתגים ונתבים).

ב. כל רישיונות Microsoft, לרבות Azure Monetary Commitment, לרבות כל השירותים המוזכרים במסגרת הסכם חשכ"ל (השירותים/המוצרים הנדרשים שאינם מופיעים במכרז חשכ"ל ירכשו ע"י הספק). בתום תקופת ההסכם של המזמין עם Microsoft יוכל המזמין לדרוש מהספק לרכוש גם רישיונות Microsoft ושירותים נדרשים. התמורה לספק בעד קבלת האחריות תסוכם בין המזמין לספק.

ג. למזמין קיים חשבון Azure Monetary Commitment המתאים למכלול השירותים בענן מיקרוסופט כיום. תקציב החשבון בשנים האחרונות נוצל במלואו.

ד. לאחרונה, המזמין חידש את הסכם ה-EA שלו ובמסגרתו שדרג את מערך הרישוי הקיים והפך אותו מ-Office365 E3 ל-Office365 EMS E5.

ה. קווי תקשורת IPVPN לאתרים.

ו. יתכנו מוצרים ושירותים נוספים הנמצאים במסגרת מכרזי חשכ"ל בתיאום מול המזמין.

ז. שדרוגים למערכות ירכשו ע"י המזמין עפ"י דרישת הספק ולאחר תיאום ואישורו.

ח. ציוד שיירכש ע"י המזמין יהיה חלק בלי נפרד מהתפעול ותחזוקה ע"י הספק הזוכה.

3.1.1.12 מובהר כי בכל מקום בפרק זה (פרק 3) ובפרק 4 בו מציין מכרז זה יכולת או מאפיין שאמורים להיות למערכת מחשב כלשהי, הכוונה היא כי הספק יטמיע ויישם בפועל את המערכות במסגרת השירות נשוא מכרז זה.

3.1.1.13 כל השדרוגים שידרשו לציוד בחווה המרכזית ובאתר הגיבוי ו/או כל הנדרש משירותי הענן יהיו באחריות הספק.

3.1.1.14 הספק הזוכה במכרז זה יגדיר את הצרכים, יהיה שותף וינהל את תהליך הרכש, יקבל את הציוד, יתקין אותו ויטמיע אותו ברשת המזמין.

3.1.1.15 המזמין ישלם עבור הרכש וההצטיידות בכל סוגי הציוד והתוכנה ללא קשר בסוג תהליך הרכש (חשכ"ל, אחר).

3.1 חומרה מרכזית

3.1.2 חומרה מרכזית – שרתים

3.1.2.1 בחוות השרתים ביפו ישנו מארז שרתי להב - HP BLADE SYSTEM C7000.

3.1.2.2 המארז מכיל 8 שרתי להב HP PROLIANT BL460C G7 SERVER

3.1.2.3 כל שרת עם 128 גיגה זיכרון, 2 דיסקים 300GB, 6G SAS, מהירות 10K.

3.1.2.4 שימוש בשני מתגי VIRTUAL CONNECT FLEX-10 ETHERNET MODULE ליצירת תשתית במהירות 10GBE בין השרתים.

3.1.2.5 להלן קונפיגורציית השרתים:

מס"ד	תאור	כמות
	Whiteboard 6/Empty Cclass Blade Eclosure #14	1

1	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Enci	1
2	HP BLc VC Flex-10 Enet Module Opt	2
8	HP BLc VC 1Gb RJ-45 SFP Opt Kit	3
1	HP Blc 6X 2400W Gold Ht Plg FIO Pwr Sply Kit	4
1	HP BLc7000 1 PH FIO Power Opt	5
1	HP Blc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt	6
1	HP Startup BladSys c7000 Encd Ntwk SVC	7
1	HP Install c7000 Enclosure&SrvBld SVC	8
1	HP 3y Nbd c7000 Enclosure HW Support	9
2	HP 32A HV Core Only Corded PDU	10
1	Whiteboard 6/HP BL460c G7 CTO Blade #15	11
8	HP BL460c G7 CTO Blade	12
8	HP BL460c G7 E5645 FIO Kit	13
8	HP BL460c G7 E5645 Kit	14
64	HP 16GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	15
16	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT HDD	16
8	HP Install c-Class Server Blade Service	17
	HP 3y NBD BL4xxc Svr Bld HW Support	18

* במהלך פרסום המכרז מתבצעת פעילות להחלפת מארז השרתים שעשויה להוביל לשינויים
בטבלת השרתים המוצגת לעיל.

3.1.2.6 להלן רשימת השרתים הקיימת:

Server Name	OS
3PARVSP	Red Hat Enterprise Linux 6 (32-bit)
Checkpoint-EPS	Red Hat Enterprise Linux 6 (64-bit)
M-BI	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
M-BIOLD-PowerOff	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Prod-Abase- PowerOff	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Prod-AMS	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Prod-App1	Microsoft Windows Server 2003 Standard (32-bit)
Prod-ATA	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-BL	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)

Prod-Centerity	CentOS 4/5/6/7 (64-bit)
Prod-CF	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Prod-DC1	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Prod-DC2	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Prod-DC3	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-DOCM2	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Prod-Ericom	Microsoft Windows Server 2003 Standard (32-bit)
Prod-Ericom2	Microsoft Windows Server 2003 Standard (32-bit)
Prod-EX16A	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-EX16B	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-MNG	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-NAS1	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-ORA1	Microsoft Windows Server 2003 Standard (32-bit)
Prod-PS1	Microsoft Windows Server 2008 (64-bit)
Prod-PS3	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Prod-RAPP1	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Prod-RAPP2	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Prod-RAPP3	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Prod-RD	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-RD1	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-RD10	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-RD11	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-RD12	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-RD13	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-RD2	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-RD3	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-RD4	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-RD5	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-RD6	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-RD7	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-RD8	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-RD9	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-RDCB1	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-RDS1	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Prod-RDS10	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Prod-RDS2	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Prod-Rep1	Microsoft Windows Server 2008 (64-bit)
Prod-Rep16	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-SCCM	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)

Prod-SP1	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Prod-SP13	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-SP4	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Prod-SPBE	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-SPDB	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Prod-SPFE	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-SPSQL	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-SQL1	Microsoft Windows Server 2008 (64-bit)
Prod-SQL16A	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-SQL16B	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-SQL16C	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-vCenter	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Prod-Web1	Microsoft Windows Server 2003 Standard (32-bit)
Prod-Web2	Microsoft Windows Server 2003 Standard (32-bit)
Test-DC1	Microsoft Windows Server 2008 (64-bit)
Test-Dev	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Test-DM2	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Test-EX13	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Test-IIS	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Test-NAS1	Microsoft Windows Server 2003 Standard (32-bit)
Test-PS1	Microsoft Windows Server 2008 (64-bit)
Test-RD	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Test-SP1	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Test-SPBE	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Test-SPFE	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Test-SQL16	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
Test-SQL1-PowerOff	Microsoft Windows Server 2008 (64-bit)
Test-TRM2	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
Test-Web1	Microsoft Windows Server 2003 Standard (32-bit)

*** במהלך פרסום המכרז מתבצעת פעילות לשדרוג מערכות ההפעלה.**

3.1.2.7 הספק יידרש לספק שרותי תפעול ותחזוקה למערך השרתים והתקשורת הקיים בכל האתרים אשר משרתים את כלל המשתמשים באתרי בתי הדין (עפ"י רשימת האתרים לעיל).

3.1.2.8 בהתאם ללו"ז המוצג בפרק 4 – פרק ה"מימוש" ועם קבלת האחריות על המערכת, נדרש הספק להציג תוכנית מפורטת לשדרוג השרתים הקיימים והארכיטקטורה הקיימת (במידה ויצטרך), באופן שיתאימו לצרכי האפליקציות הפועלות בהם ותעמוד בקריטריונים בהתאם

לתוכנית ה Road Map שתאושר ע"י המזמין. התוכנית/תוכניות יהיו כאלה שתעמודנה ברמת השירות הנדרשת בפרק 4.

3.1.2.9 במסגרת ההסכם על הספק לייצר תוכנית מפורטת לרכש והחלפת שרתים עפ"י הקריטריונים המוכתבים בסעיף 3.0.1.5 כך שאורך חיי שרת לא יעלה על 5 שנים (קריטריונים נוספים יהיו עמידה בביצועים, כדאיות כלכלית, צרכים טכנולוגיים, תוספות וגריעת שירותים למערכות הקיימות וכו'). התוכנית תחול על כל השרתים לכל אורך תקופת ההסכם בחלוקה לשנים, תאושר ע"י המזמין, תעלה לתוכנית העבודה השנתית של הספק ותעודכן בכל שנה מחדש באישור המזמין.

3.1.2.10 המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש עדכון/שדרוג/החלפה/הגדלה של מרכיבי המוצר (חומרה/תוכנה) עפ"י המלצת היצרן.

3.1.2.11 התוכנית תוגש במסגרת התוכניות הנדרשות לאחר תקופת המעבר כנדרש בפרק 4.

3.1.2.12 בהתאם להנחיות המפורטות לעיל בסעיף זה על המציע לפרט את דרכי הפעולה שלפיהם יעבוד במהלך ההתקשרות בעניין השדרוג השוטף של החומרה המרכזית (S).

3.1.3 אחסנת נתונים מרכזית - מערכת אחסון וגיבוי

3.1.3.1 מערכת האחסון המרכזית היא HP 3PAR 7200c.

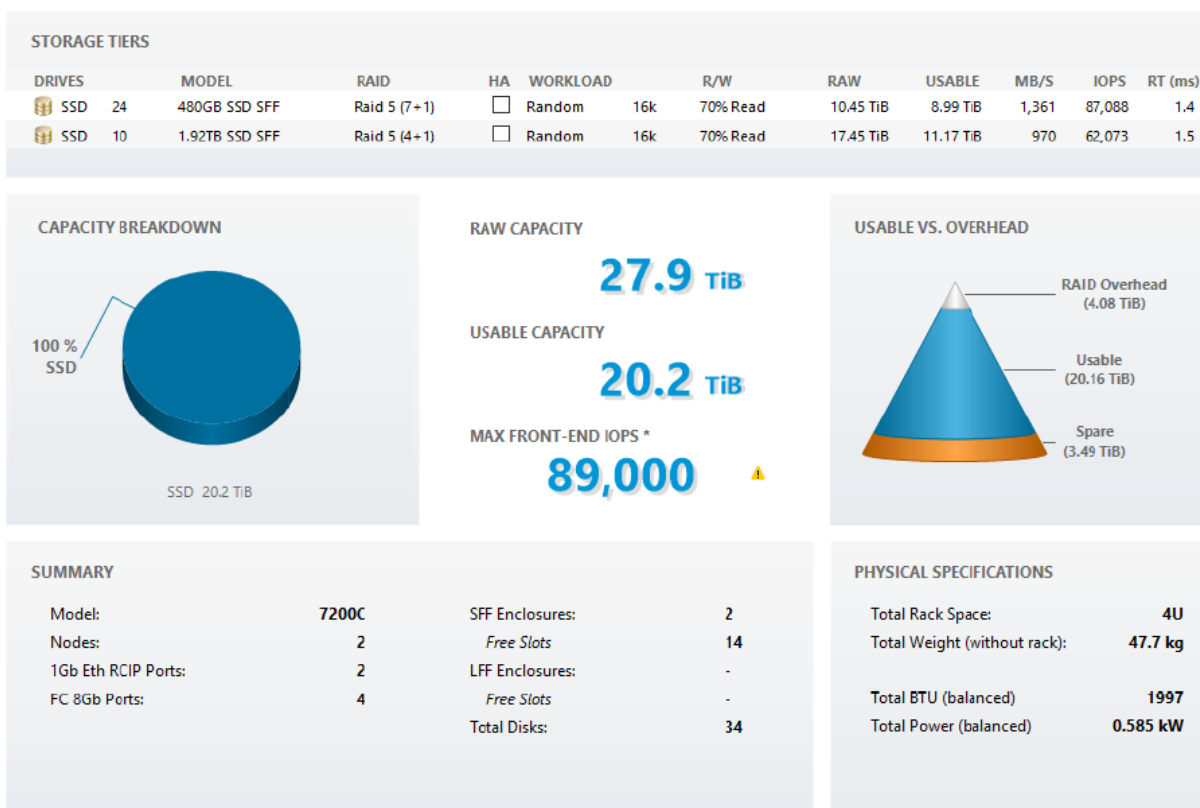
3.1.3.2 המערכת מכילה 2 מדפים עם 2 controllers ו- 4x10Gb iSCSI ports לפי הפירוט הבא:

24x480GB SSD 3.1.3.2.1

10x1.92TB SSD 3.1.3.2.2

נפח נטו כ-20TB. 3.1.3.2.3

3.1.3.3 להלן תמונה ממסך מנהלים לקונפיגורציה מערך האחסון המרכזי הקיים בחוות השרתים ביפו:



3.1.3.4 במערכת האחסון ישנו שטח אחסון מרכזי אשר משמש את בסיסי הנתונים והאפליקציות, משתמשי הרשת והשרתים.

3.1.3.5 מערך האחסון מבצע Snapshot והעתקה מהירה ובעת שחזור העלאה של השרת הרלוונטי ללא הפרעה למשתמשים ולשירותים הניתנים ברשת.

3.1.3.6 ישנה מערכת גיבוי של חברת Quorum מדגם OnQ. המערכת מבצעת גיבוי של השרתים לשרת מקומי (ביפו) המתבצע ע"י העתקה של השרתים לשרת זה, ממנו מועתקים השרתים גם לשרת פיזי נוסף (מרזוק, בחדר המחשב בירושלים), אשר מוגדר כאתר הגיבוי.

3.1.3.7 גיבוי המידע מבוצע בצורה מקוונת ואוטומטית ע"ב Incremental Snapshot לבסיסי הנתונים (כולל דוא"ל) וכן גיבויים מלאים עיתיים.

3.1.3.8 להלן פירוט למערכת הגיבויים של חברת Quorum לשרת הגיבוי הפיזי המקומי וכן לשרת הפיזי בחדר המחשב בירושלים:

תאור
OnQ – HA 260-13 – Main Site
CPU 12 cores
Memory 96GB RAM
Storage 12.9 TB
OnQ – HA 280-13 – DR Site
CPU 16 cores
Memory 96GB RAM
Storage 12.9 TB

* במהלך פרסום המכרז מתבצעת פעילות להטמעת מערכת גיבוי חדשה מבית חברת COMVALUT.

3.1.3.9 הספק יידרש לספק שרותי תפעול ותחזוקה למערכי האחסון והגיבוי הקיימים בחווה המרכזית ובאתר הגיבוי.

3.1.3.10 על הספק לדאוג באופן שוטף לאורך חיי ההסכם לשדרוג של מערכי האחסון/הגדלת נפחי האחסון בהתאם לקריטריונים ומדדים לביצועי המערכות וגיל המערכת.

3.1.3.11 כחלק מרמת השירות הנדרשת מהספק בעלות השוטפת (ללא תוספת מחיר כש"ש או תוספת מערכתית), בחוות השרתים הראשי ובאתר הגיבוי, לשמור יכולת גידול עתידית שלא תפחת מנפח הגידול השנתי.

3.1.3.12 הספק יציג תוכנית להחלפה/שדרוג מערכי האחסון והתקני הגיבוי בחוות השרתים המרכזית ובחוות הגיבוי לא יאוחר מ-5 שנים ממועד רכישתם במתכונת של חלוקה לשנים וכנדרש בסעיף 3.0.1.5.

3.1.3.13 התוכנית תחול לכל אורך תקופת ההסכם בחלוקה לשנים, תאושר ע"י המזמין, תעלה לתוכנית העבודה השנתית של הספק ותעודכן בכל שנה מחדש באישור המזמין.

3.1.3.14 הספק יהיה אחראי על תקינות שמירת הנתונים במערכי האחסון וביצוע בדיקות תקינות שוטפות בהתאם לנוהלי המזמין.

3.1.3.15 המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש עדכון/שדרוג/החלפה/הגדלה של מרכיבי המוצר (חומרה/תוכנה) עפ"י המלצת היצרן.

3.1.3.16 בהתאם להנחיות המפורטות לעיל בסעיף זה על המציע לפרט את דרכי הפעולה שלפיהם יעבוד במהלך ההתקשרות בעניין השדרוג השוטף של מערך האחסון המרכזי (S).

3.1.4 אתר – DRP – (S)

3.1.4.1 אתר ה- DRP משמש כ- Data Center חלופי לגיבוי במקרה של קריסה חלקית או מלאה של מערכות "שיר"ה" שמתארחות ב- Data Center הראשי (I).

3.1.4.2 אתר הגיבוי כולל את התשתיות התומכות (הזנות חשמל, גנרציה, מיזוג, גילוי וכיבוי וכו') (I).

3.1.4.3 אתר הגיבוי לא מאפשר יכולת עבודה מלאה לכלל משתמשי המערכת.

3.1.4.4 זמינות העבודה של משתמשי "שיר"ה" המידע באתר הגיבוי (RTO) הינה עד 24 שעות מהחלטה על מעבר לאתר הגיבוי.

3.1.4.5 עדכניות המידע (RPO) באתר הגיבוי הינה בטווח של עד 12 שעות לאחור.

3.1.4.6 הספק לא נדרש לבצע שינויים בהגדרות בציוד בצד המשתמשים בעת הדילוג לעבודה באתר ה-DRP.

3.1.4.7 הספק יציג תוכנית להחלפה/שדרוג מערכי האחסון והתקני הגיבוי בחוות השרתים המרכזית ובחוות הגיבוי לא יאוחר מ-5 שנים ממועד רכישתם במתכונת של חלוקה לשנים וכנדרש בסעיף 3.0.1.5.

3.1.4.8 התוכנית תובא לאישור המזמין, תעלה לתוכנית העבודה השנתית של הספק ותעודכן בכל שנה מחדש באישור המזמין.

3.2 ציוד קצה

3.2.1 ציוד קצה (I)

3.2.1.1 ברשות המזמין קיימים מס' דגמים של ציודי קצה עבור המשתמשים.

3.2.1.2 להלן רשימת ציודי הקצה:

מס"ד	סוג	דגם	מעבד	זיכרון	אחסון	מערכת הפעלה	כמות
1	PC	Lenovo Thin Center M900	I-5	8G	256G SSD	Win 10	230
2	TC	BIG Cli-20QC	Intel Celeron J1900 2GHZ	4G	64G SSD	Win 10	80
3	TC	BIG STI-20Q	Intel Bay Trail J1900 2GHZ	4G	64G SSD	Win 10	40
4		סה"כ עמדות קצה בבתי ה"ד					350

3.2.1.3 להלן רשימת סוגי המדפסות הקיימות ברשת בתי הדין הרבניים:

מס"ד	יצרן	דגם	כמות
1	Brother	Brother MFC-8460N	3
2	Brother	Brother MFC-8670DN	1
3	Brother	Brother PCL5e	14
4	HP	HP LaserJet 4100 Series	10
5	HP	HP LaserJet 4250	5

24	Samsung CLP-660 Series	Samsung	6
2	Samsung CLP-770 Series	Samsung	9
2	Samsung CLP-775 Series	Samsung	10
91	Samsung Generic	Samsung	11
17	Samsung SCX-5835_5935 Series	Samsung	12
1	Xerox DocuPrint N2125	Xerox	14

3.2.1.4 האחריות לחידוש משק לצידוד הקצה/מדפסות היא של המזמין. (במצב הנוכחי קיים למזמין הסכם תחזוקה במסגרת הסכם חשכ"ל).

3.2.1.5 כחלק מאחריות הספק לתפעול צידוד הקצה/מדפסות, הספק יבחן ויציע למזמין מיוזמתו או עפ"י דרישת המזמין, טכנולוגיות חדשות לתפעול צידוד הקצה/מדפסות המשמש את המשתמשים בהתאם לקריטריונים המפורטים לעיל בסעיף 3.0.1.5.

3.3 צידוד מתכלה (I)

3.3.1 צידוד מתכלה לאתרי הקצה בבתי הדין יסופק באחריות המזמין.

3.4 תשתית סביבתית (S)

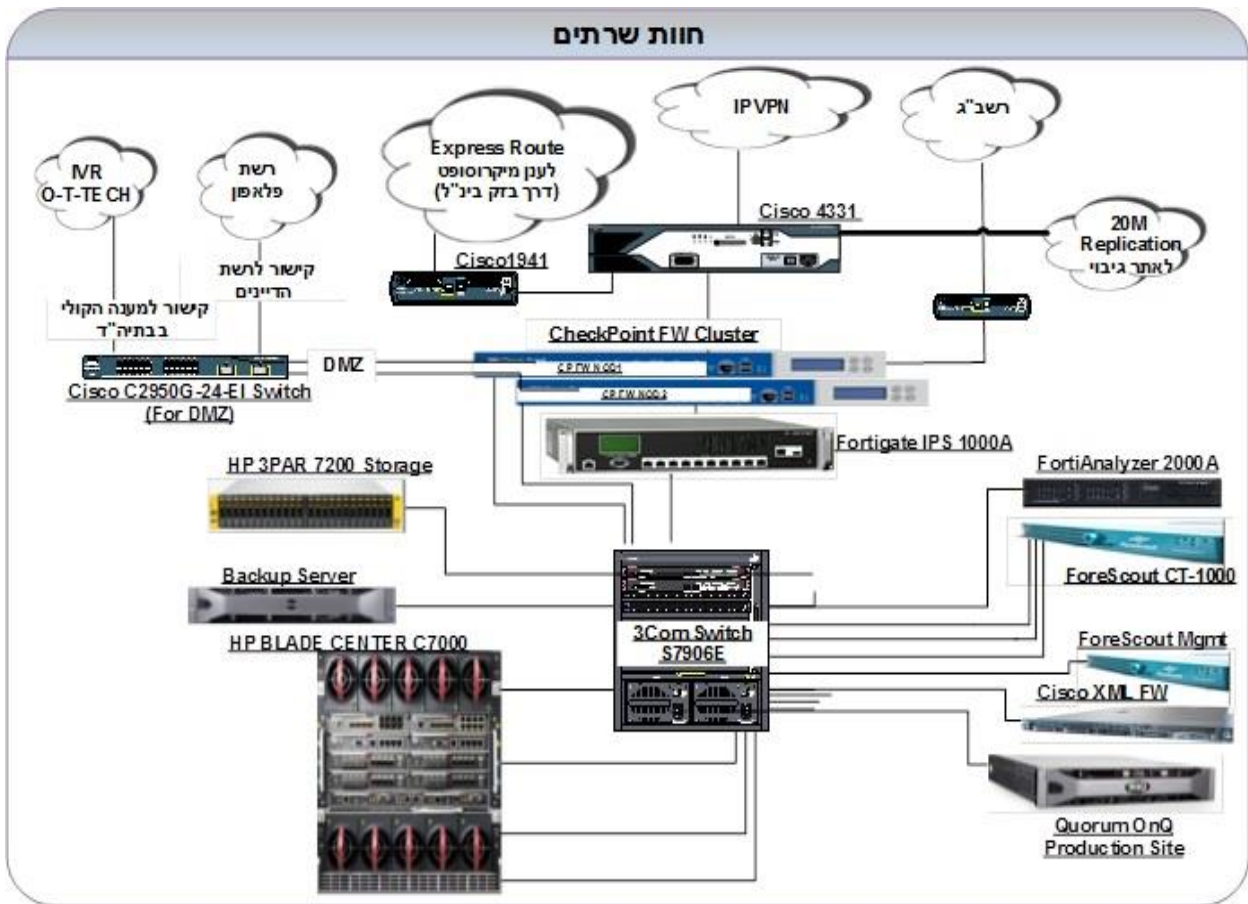
3.4.1 שרותי תפעול באתר אירוח (HOSTING) לחוות השרתים

3.4.1.1 החווה המרכזית הקיימת שוכנת במתקן אירוח של חברת בזק בינ"ל (ברחוב היתד 7 ביפו) (I).

3.4.1.2 שרותי האירוח נבחרו במסגרת מכרז מוביל לשירותי אירוח עבור משרדי הממשלה, לחוות שרתים (I).

3.4.1.3 הארון הוא בגובה U44, מוזן מ-2 מקורות מתח ונמצא באזור הממודר בחוות השרתים.

3.4.1.4 להלן תכולת הארון במצב הקיים:



3.4.1.5 על הספק לבצע ניטור של שני האתרים 24X7 לכלל מערכות המחשוב (באמצעות הכלים הקיימים כמפורט בסעיף 3.7.3) ויכולת לבצע הפעולות הנדרשות לתיקון תקלות בכל שעה ובכל מועד (גם אם רמת השרות שתידרש בפועל תהיה פחות מזה, כמפורט בסעיף ה - SLA).

3.4.1.6 הספק הזוכה במכרז זה יהיה מורשה לגישה למערכות בחוות האירוח בתאום מול המזמין ובאישורו, כולל הרשאות גישה פיזיות.

3.4.1.7 למסדים של מערכות המזמין בחוות האירוח לא תהיה גישה לגורמים שאינם הגורמים המורשים מטעם המזמין.

3.4.1.8 הרשאות הגישה למערכי המחשוב והתקשורת בחוות האירוח יתועדו בצורה ממוכנת עפ"י נהלי הספק ויהיו באישור המזמין.

3.4.1.9 הספק יציג תוכנית להחלפה/שדרוג של סביבת הפיתוח לא יאוחר מ-5 שנים ממועד רכישתם במתכונת של חלוקה לשנים וכנדרש בסעיף 3.0.1.5. התוכנית תובא לאישור המזמין, תעלה לתוכנית העבודה השנתית של הספק ותעודכן בכל שנה מחדש באישור המזמין.

3.4.1.10 האחריות על הסדר של כל הציוד בחווה, הכבילה הקבועה (חשמל ותקשורת) במסדים ובין המסדים תהיה באחריות הספק.

3.4.1.11 המזמין שומר לעצמו הזכות לבצע ביקורות וביקורים בחוות בתאום עד יומיים מראש עם הספק. ליקויים שיעביר המזמין יטופלו בתוך 2 ימי עבודה נוספים. הספק יתחייב לפעול ברציפות עד למציאת פתרון. בכל מקרה בו הספק צופה חריגה מעבר לשני ימי עבודה הספק יפעל בכפוף לאישור המזמין .

3.5 מערכות הפעלה (I)

3.5.1 למזמין ישנו הסכם EA עם LAR שנבחר במסגרת מכרז מוביל לאספקת רישוי ותוכנה עבור משרדי הממשלה מול חברת מיקרוסופט.

3.5.2 במסגרת הסכם זה המזמין מנהל את הסכמי הרישוי שלו ע"י שימוש באתר VLSC.

3.5.3 להלן פירוט מערכות ההפעלה המותקנות ע"ג השרתים הקיימים:

מס"ד	מערכת הפעלה	כמות שרתים עם בסיס הנתונים
1	SQL 2005	1
2	SQL server 2008	2

3	SQL server 2008R2	3
1	SQL 2008R2	4
1	SQL server 2012	5
14	My SQL server 5.6	6
1	Oracle server	7

3.5.4 באחריות הספק לפעול כך שמערכות ההפעלה המותקנות בשרתי בתי הדין יהיו בגרסה החדשה ביותר ו/או אחת נמוכה יותר. כל חריגה תהיה מגובה בנימוק מתאים ומתועד ובאישור המזמין.

3.5.5 שדרוגים בכל הסביבות יתבצעו באחריות הספק בהתאם ליכולת החומרה, יכולות כלי התשתית האפליקטיבית הפועלת על החומרה והסביבה האפליקטיבית ובתאום עם המזמין.

3.5.6 כל שדרוג/שינוי יתבצע בהתאם לנוהלי המזמין הדורשים מסמך התקנה רשמי הכולל בין היתר את הנושאים הבאים: משמעות ומטרת השדרוג/שינוי, תכולת השדרוג/שינוי, אופן הביצוע,

יכולת חזרה לאחור, גורם אחראי/מבצע, לו"ז לביצוע, גורם מלווה נדרש מטעם המזמין ו/או מטעם הספק הזוכה בזמן השדרוג וכו'.

3.6 בסיס הנתונים – DBMS

3.6.1 כיום ישנם מס' סוגים ומס' גרסאות של בסיסי נתונים.

3.6.2 פירוט בסיסי הנתונים הקיימים מופיע בנספח 5.

3.6.3 תחזוקה אפליקטיבית ותחזוקה תשתיתית של בסיסי הנתונים של המערכות השונות (בכל הסביבות) תהיה באחריות הספק הזוכה.

3.7 כלי תפעול וייצור / כלי בקרה ושליטה

3.7.1 יעדים (I)

3.7.1.1 לאפשר אספקת שירותי מחשוב בזמינות ובאיכות מיטביים בהתאם לדרישות המזמין.

3.7.1.2 שיפור שביעות הרצון של משתמשי המערכת.

3.7.1.3 צמצום עלויות התפעול.

3.7.1.4 תמיכה בתכנון וקבלת החלטות ע"י המזמין.

3.7.1.5 הכלים והפונקציונאליות הנדרשת מהמערכת הינה השלמה, במידת הנדרש לכלים הקיימים היום ברשות המזמין. על הספק להשלים את היכולות שאינן קיימות בכלים הנוכחיים.

3.7.2 מטרות (I)

3.7.2.1 יכולת מדידה של Service Level Management של ספק התפעול.

3.7.2.2 ניטור וגילוי של תקלות מוקדם ככל האפשר ואספקת מידע מדויק אשר יאפשר להגיע אל גורם התקלה ואל הפתרון המומלץ בזמן קצר ככל שניתן.

3.7.2.3 סיוע בהבנה של ההשפעות של תקלות שונות על שירות המחשוב למשתמשים, ובתוך כך לתמוך בתעדוף נכון של משאבים בהתאם לחשיבות השירותים השונים.

3.7.2.4 אספקת שירות באיכות, בזמינות, בביצועים גבוהים.

3.7.2.5 ניצול מיטבי ודינאמי של התשתיות בהתאם לאסטרטגיה וסדרי עדיפויות עסקיים, בהתאם למזמין.

3.7.3 מצב קיים (I)

3.7.3.1 ניהול מערך התקשוב כיום מוכוון ניהול טכנולוגיות וניהול שירותים (לדוגמה כיצד משפיעה תקלה על שירות מסוים).

3.7.3.2 למזמין ישנה מערכת שו"ב מבית חברת Centerity אשר נותנת מענה מרכזי למערך שליטה, ניטור ובקרה על תשתיות מחשוב, תקשורת, מערכות מידע וסיסטם המשמשות את מערכת "שיר"ה ומערכות/תשתיות של כלל אתרי בתי הדין הפרוסים בארץ.

3.7.3.3 המערכת הנוכחית מאפשרת שו"ב לכל מערך התשתיות והאפליקציה ברשת ברכיבים הבאים:

3.7.3.3.1 כל רשת התקשורת (מתגים, נתבים, קווי נתונים).

3.7.3.3.2 שרתים – שרתים פיזיים/וירטואליים.

3.7.3.3.3 מערכות האחסון והגיבוי.

3.7.3.3.4 מערכות הפעלה.

3.7.3.3.5 תוכנות תשתית.

3.7.3.3.6 ניטור חוויית משתמש במערכת "שיר"ה עם יכולת להצגת כל מרכיבי האפליקציה ורכיבי החומרה הקשורים לחוויית המשתמש הנמדדת.

3.7.3.3.7 זמינות שירותים במערכת "שיר"ה."

3.7.3.4 המערכת מציגה Dash Board לצורך שליטה ובקרה בשתי רמות- תפעולי וניהולי.

3.7.3.5 לאחרונה שודרג המערך והוטמעו כלים נוספים למערך השליטה כדוגמת:

3.7.3.5.1 Net-Monitor – מערכת המאפשרת הצגת זמינות של רכיבי התקשורת בחווה המרכזית ואתרי בתי"ד בצורה גרפית וכן יכולות רחרחן (Sniffer).

3.7.3.6 למזמין ישנה מערכת SCCM מבית חברת מיקרוסופט המשמשת בין היתר, להפצת עדכונים, השתלטות מרחוק על עמדות קצה לצורך תפעול המערכת מרחוק.

3.7.3.7 כל המערכות חייבות לעמוד בדרישות אבטחת מידע ורישוי עבור כלל המוצרים.

3.7.4 מערכת ה - Service Desk (I)

3.7.4.1 כיום ברשות המזמין ישנה מערכת המנוהלת ע"י הספק הנוכחי (חברת טלדור) אשר מתפעלת את מוקד שיר"ה. המוקד מנוהל ע"י עובדת חברת טלדור ובאמצעות מערכת Jira מתועדים כלל הקריאות הנפתחות ע"י משתמשי המערכת. הספק הזוכה יקבל גישה למערכת זו.

3.7.4.2 בכוונת המזמין לפרסם מכרז להחלפת המוקד הקיים ובאחריותו להעמיד לספק הזוכה גישה למערכת זו. היה ולא תועמד מערכת חדשה ידאג הספק הזוכה לתעד את הקריאות המועברות אליו בכל דרך שימצא לנכון ולהעביר תיעוד ודיווח למזמין.

3.7.5 דרישות מהספק במסגרת תפעול המערכת (S)

3.7.5.1 על המציע להתייחס בפרוטרוט לתתי הסעיפים המתייחסים לתפעול ותחזוקת המערכת בסעיף זה: היערכותו, פעולות בהן ינקוט, כלים שישלב במהלך העבודה, תפעול מרחוק והמלצות למזמין שלא נכתבו במסגרת מכרז זה.

3.8 מוצרי צד ג'

3.8.1 הספק מתחייב לעמוד ברמת השירות המוגדרת לתפעול ולתחזוקת מערכת שיר"ה ובכלל זה עבור מוצרי צד ג' שבהם קיים שימוש ומוצרים שיידרשו לשימוש בעתיד בתאום עם הספק, עליו האחריות לדאוג לגבות את עצמו בהסדרים שיאושרו ע"י המזמין שיאפשרו לו לקבל סיוע העשוי להידרש מצד ספקי מוצרי צד ג'.

3.8.2 תפעול מוצרי צד ג' הינם באחריות הספק ויכללו במסגרת הצעתו הכוללת למכרז זה.

3.8.2.1 מוצרים אפליקטיביים.

3.8.2.1.1 המוצרים האפליקטיביים, רכש ותחזוקה ימומנו באופן מלא ע"י המזמין לכל תקופת ההתקשרות.

3.8.2.2 מוצרים תשתיתיים.

3.8.2.2.1 המוצרים התשתיתיים, רכש המוצרים במימון המזמין (עפ"י המנגנון המתואר במכרז) והסכמי התחזוקה במימון ובאחריות הספק באופן מלא במסגרת האחריות הכוללת לתפעול לתחזוקת המערכת.

3.8.2.3 מוצרי שו"ב.

3.8.3 למען הסר ספק המענה בפרק 5 במסמכי המכרז כולל בתוכו את העלות בגין תחזוקה שוטפת של המוצרים התשתיתיים.

3.9 תוכנות מדף

3.9.1 תוכנות שירות (I)

3.9.1.1 תוכנות השירות הינן התוכנות המשמשות את תשתיות החומרה והמערכות האפליקטיביות בכל סביבות העבודה לצרכי שליטה ובקרה על מערכי החומרה השונים והמערכות

האפליקטיביות המשמשות את המשתמשים. תוכנות אלה ישמשו גם לתהליכי אוטומציה בתפעול המתקן (לדוגמה: ביצוע ממשקים ומעקב אחר ביצועיהם, גיבויים וכדו').

3.9.1.2 כל תוכנות השירות והסכמי השרות מול ספקי התוכנה יהיו באחריות הספק ובמימונו.

3.9.1.3 התוכנות יהיו בגרסה החדשה ביותר או אחת נמוכה יותר. כל חריגה תהיה מגובה ע"י הספק בנימוק מתאים ומתועד.

3.9.1.4 שדרוגים יתבצעו בהתאם ליכולת החומרה, כלי התשתית האפליקטיבית הפועלת על החומרה והסביבה האפליקטיבית.

3.9.1.5 כל שדרוג או התקנת תוכנת שרות חדשה יתבצע ע"י הספק בהתאם למפורט להנחיות מכרז זה.

3.9.2 תוכנות יישום (I)

3.9.2.1 מוצרי מדף המשמשים את היישומים הינם תוכנות שאפליקציות מערכת שיר"ה נסמכות עליהן לפיתוח ולצרכי היישומים (להבדיל מתוכנות השירות).

3.9.2.2 רישיונות לתוכנות היישום ירכשו עבור כל הסביבות ע"י המזמין. הספק יישא באחריות להסכמי השירות מול יצרני/ספקי התוכנות.

3.9.2.3 פעילות לביצוע שדרוגים (עדכון גרסאות) בתוכנות היישום יעשו באחריות הספק (גם מעבר לשעות הפעילות ללא עלות נוספת).

3.9.2.4 רישיונות עבור תוכנות יישום ותוכנות שירות יישארו בידי המזמין בתום ההסכם.

3.9.2.5 להלן פירוט המוצרים הקיימים באחריות המזמין והמוצרים הקיימים באחריות הספק:

שם המוצר באחריות המזמין	שם המוצר באחריות הספק
PowerTerm WebConnect Enterprise	VSphere 5 Enterprise 1 CPU
Office 365	Vcenter Server 5
Microsoft Azure	VSphere 5 Enterprise 1 CPU
אנטיוירוס לתחנות, שרתים ושרת הדואר Trend Micro	Vcenter Server 5
ExchgStdCAL2016 SNGL MVL DvcCAL	
ExchgSvrStd 2016 SNGL MVL	

	Office 2016MVL
	SQLSvrStd 2016,2017 SNGL MVL 1Proc
	SysCtrOpsMgrSvr 2007R2 SNGL MVL
	SysCtrOpsMgrSvrMLEnt 2008R2 SNGL MVL
	Windows Server 2008,2012, 2012R2, 2016 Sngl MVL User CAL
	Windows Terminal Svr CAL 2016 WinNT Sngl MVL User CAL
	WinSvrStd 2008R2 SNGL MVL
	Actionbase Pro
	HP BL460 G8
	מנוי מפת"ח
	אוצר החוכמה
	Centerity
	Wise Solutions
	Wise Solutions-DR
	Net-Monitor

3.10 אבטחת מידע (I)

3.10.1 כללי (I/S)

- 3.10.1.1 בארגון קיימת מדיניות סדורה בתחום אבטחת מידע.
- 3.10.1.2 הספק חייב לעמוד בתקן אבטחת מידע ISO27001:2005 ו/או ברגולציה חיצונית.
- 3.10.1.3 בנוסף תהיה עמידה ברגולציות של הממשלה שיעודכנו מעת לעת.
- 3.10.1.4 יש לקיים בקפידה את כל דרישות המזמין בתחום אבטחת המידע.
- 3.10.1.5 המזמין רשאי לשנות ולהגדיר מחדש את כללי אבטחת המידע, מעת לעת ועל פי הצורך, הספק יקיים את כללי האבטחה כפי שייקבעו על ידי המזמין.
- 3.10.1.6 לספק ולעובדיו תהיה מחויבות לעמוד בדרישות אבטחת מידע אשר יוגדרו על ידי המזמין.
- 3.10.1.7 הספק נדרש לפעול במסגרת ובכפוף לנוהלי אבטחת המידע של המזמין.
- 3.10.2 מצב קיים
- 3.10.2.1 מערך אבטחת המידע מכיל:
- 3.10.2.2 מערך "חומת אש" של חברת Checkpoint.
- 3.10.2.3 מערך Forti Analyzer
- 3.10.2.4 מערך סביבת "אינטרנט כשר" ע"י יצירת White List לגלישה לאינטרנט מבית חברת Fortigate.
- 3.10.2.5 שרת אנטי וירוס של חברת Trend Micro.
- 3.10.2.6 אבטחה לרשת הפנימית (NAC) מבית חברת ForeScout.
- 3.10.2.7 Cisco XML Firewall מבית חברת Cisco לאבטחת סכמות Web Service שנכנסות ויוצאת מרשת הפרוייקט.
- 3.10.2.8 למזמין ישנה התקשרות עם חברת סלקום-נטויז'ן לתמיכה ותחזוקת מערך חומת אש חדשה עפ"י הפירוט הבא:
- 3.10.2.9 תחזוקה למערך ה-FW בחוות השרתים ביפו.

3.10.2.10 תחזוקה ליכולות הטכנולוגיות הבאות:

- א. Check Point Firewall Software Blade
- ב. Check Point IPSec VPN Software Blade
- ג. Checkpoint Identity Awareness Software Blade
- ד. Check Point IPS Software Blade
- ה. Application Control Software Blade
- ו. Check Point URL Filtering Software Blade
- ז. Anti-Bot Software Blade
- ח. Antivirus Software Blade
- ט. Anti-Spam & Email Security Software Blade
- י. Advanced Networking & Clustering Software Blade
- יא. Mobile Access Software Blade
- יב. SANDBOX – Threat Emulation
- יג. Threat Extraction
- יד. Security Management
- טו. JRL DR site - Firewall Gateway
- טז. Mail Security
- יז. Antivirus Software Blade
- יח. SANDBOX – Threat Emulation

3.10.2.11 המשך הגנה לטובת משתמשי Office365.

3.10.2.12 המשך תחזוקה למכונת ה-FW שנמצאת באתר ה-DR בירושלים.

3.10.2.13 שמירה על החוקים הקיימים והוספת חוקים חדשים במידת הצורך.

3.10.2.14 תחזוקה למוצרים הבאים:

מס"ד	מוצר	כמות	הערות
1	פיירוול דגם 5200	2	

DR	1	פיירול דגם 3200	2
	1	מערכת ניהול מרכזית	3
	1	מערכת התרעות	4
	300	אנטיווירוס + הצפנה דיסק	5
	15	אמולציה והלבנה על תחנות קצה	6
	300	הגנה 365 OFFICE	7
	50	SSL-VPN	8

3.10.2.15 הספק נדרש לדעת להשתמש במערך זה ברמת הוספת חוקים, כמו כן, הספק אינו נדרש לבצע תחזוקה למערך זה.

3.10.3 חוקים ותקנות (I)

3.10.3.1 על הספק ועובדיו לעמוד באספקת השירותים בדרישות כל דין החל על השירותים וכן בפרט בדרישות החוק והתקנות המפורטות להלן:

3.10.3.2 חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (לרבות תקנות, צווים והוראות מכוחו).

3.10.3.3 חוק המחשבים התשנ"ה-1995.

3.10.3.4 התקן הבינלאומי ISO 15408.

3.10.3.5 דרישות אבטחת מידע של מכון התקנים הישראלי כפי שפורסם בתקן מס' 27001 וכן למלא אחר כל חוק, תקנה או תקן בנושא אבטחת מידע שייקבעו בעתיד על ידי גורמים מוסמכים.

3.10.4 סיכונים ואיומים (S)

3.10.4.1 הספק יטפל במענה לסיכונים ואיומים, שעיקרם מוצגים בהמשך תת-סעיף

3.10.4.2 זה בכל סביבות העבודה (למעט סביבת הפיתוח) ויסייע למזמין או מי מטעמו, עפ"י הנחיית המזמין ככל שיידרש, בטיפול במענה לסיכונים ואיומים בסביבות העבודה האחרות. המציע יפרט במסגרת סעיף 3.12 את המענה.

3.10.4.3 להלן עיקרי הסיכונים והאיומים:

3.10.4.4 פגיעה חלקית או מלאה בזמינות מערכת המידע.

3.10.4.5 חוסר בתיעוד משתמשים שביצעו עדכוני נתונים.

3.10.4.6 פגיעה באמינות המידע כתוצאה מחדירה למאגרי המידע ופגיעה בהם או על ידי חשיפת/דליפת מידע רגיש, מידע האסור לפרסום מטעמי בטחון מדינה, מידע חסוי על פי דין.

3.10.4.7 שינוי בלתי מורשה של מידע ו/או של הגדרות תפעוליות במערכת ורכיבים.

3.10.4.8 הכנסת קוד עוין למערכת.

3.10.4.9 פגיעה בפרטיות של גורמים שפרטיהם מצויים במערכת, כתוצאה מדלף מידע לגורמים לא מורשים וכן מאי עמידה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהוצאו מכוחו. שיבוש נתונים במערכת בסביבת הייצור.

3.10.4.10 גישה בלתי מורשית.

3.10.4.11 פגיעה בצנעת הפרט.

3.10.4.12 פגיעה בשרידות המערכת בשל כשל טכני או נזק.

3.10.4.13 התקפות אלקטרוניות על המערכת.

3.10.4.14 המציע יפרט במענה את המתודולוגיה ושיטות העבודה המוצעות על ידו לטיפול במענה לסיכונים ואיומים המוזכרים בסעיף זה.

3.10.4.15 המציע יפרט את אמצעי אבטחת המידע המוצעים על ידו להתמודדות עם הסיכונים והאיומים המוזכרים בסעיף זה.

3.10.4.16 המציע רשאי לפרט סיכונים ואיומים נוספים שאינם כלולים ברשימת הסיכונים והאיומים דלעיל ולציין כיצד בכוונתו לטפל בהם.

3.10.5 דרישות אבטחת מידע

3.10.5.1 הגנה על מידע באתר הספק.

3.10.5.2 באחריות הספק להקפיד להגן על מידע רגיש על פי מדיניות והגדרת המזמין בכל צורה כגון דואר אלקטרוני, העברת מידע באינטרנט, פקס וכדו'.

3.10.5.3 במקרה של הוצאת מידע מחוץ למתקני המחשוב, באחריות הספק לדאוג לשינוע מאובטח של כל תצורת גיבוי של המידע.

3.10.5.4 הספק יקיים הגנה פיזית על מערכת המידע ועל התשתיות שלה בסביבות הייצור ובסביבות הנמוכות לרבות מבנה, אמצעי תקשורת, עמדות עבודה ותשתית חשמל, מפני סיכונים סביבתיים ופגיעות התואמים את רגישות המידע שיעובד על ידי הספק.

3.10.5.5 הספק ועובדיו כולל קבלני המשנה לא ישמרו נתונים מהמערכת על מחשבים ניידים או על כל מדיה נתיקה אחרת ללא אישור מפורש של המזמין.

3.10.6 פיתוח מאובטח

3.10.6.1 ל.ר.

3.10.7 הזדהות

3.10.7.1 הספק יפעל לשיפור מנגוני ההזדהות של משתמשי המערכת בהתאם להתקדמות הטכנולוגית, לאיומים חדשים ודרישת המזמין.

3.10.8 ניהול משתמשים והרשאות

3.10.8.1 ניהול הרשאות המשתמשים יבוצע באמצעות Active Directory. בנוסף, הרשאות משתמשים ביישומים השונים יבוצע ע"י המזמין בתוך המערכות עצמן. ככלל, הגדרת/גרירת משתמשים מתבצעת עפ"י נהלי המזמין.

3.10.8.2 הרשאות הגישה של עובדי הספק למאגר המידע של המערכת ייקבעו על בסיס הגדרת תפקיד. הרשאת הגישה לכל תפקיד תהיה בהיקף ובמידה הנדרשים לביצוע התפקיד בלבד.

3.10.8.3 אחראי אבטחת המידע מטעם הספק ינהל רישום מעודכן של תפקידים, הרשאות הגישה שנקבעו להם ועובדים הממלאים תפקידים אלה.

3.10.8.4 אחראי אבטחת המידע מטעם הספק ידאג לביטול ההרשאות של עובד שסיים את תפקידו ולשינוי סיסמאות וקודי גישה למאגר המידע, שהעובד עשוי היה לדעת, מיד עם סיום תפקידו של העובד.

3.10.9 הגנה על בסיסי הנתונים

3.10.9.1 בהתאם למפורט בהמשך הסעיף.

3.10.10 סביבת הפיתוח (I)

3.10.10.1 סביבת הפיתוח תופרד מסביבות העבודה האחרות של המערכת. ככלל, למעט סביבת הייצור, לא יישמר מידע אמיתי שלם ע"ג הסביבות האחרות.

3.10.10.2 במידה וייוצר צורך בשמירת נתונים מסביבת הייצור באחת מהסביבות האחרות, יפעל הספק עפ"י הנחיית המזמין והעקרונות הבאים:

א. קבלת אישור המזמין.

ב. ביצוע ערבול של המידע לפני העברתו מסביבת הייצור לסביבות האחרות, בהתאם להנחיות המזמין.

3.10.11 הגנה על הרשת הפנימית בסביבת הפיתוח (I)

3.10.11.1 במסגרת הקמת סביבת הפיתוח בענן מיקרוסופט, הספק נדרש לתת מענה להגנה על רשת זו אשר תהיה באחריותו המלאה (באמצעות הכלים הזמינים לרשות המזמין בענן מיקרוסופט).

3.10.12 אבטחת ממשקים למערכות אחרות (I)

3.10.12.1 בהתאם להנחיית המזמין, יפעל הספק בתאום עם הגורם בצד השני לשפר את אבטחת מנגנוני ותשתיות הממשקים הקיימים והעתידיים לממשקים מאובטחים ומוצפנים על פי ההתקדמות בטכנולוגיות.

3.10.13 תוכנות (I)

3.10.13.1 הספק מחויב להתקין תוכנות מורשות חוקיות בעלות רישיון תקף בלבד.

3.10.14 אבטחה פיזית בסביבת הפיתוח (I)

3.10.14.1 ל.ר

3.10.15 ביקורות (I)

3.10.15.1 על הספק להיות ערוך, בכל עת, לביקורת חיצונית שתופעל על המערכות וממצאיה יועברו לידי המזמין. הביקורת תתייחס, בין השאר, למערכי האבטחה במתקנים המשמשים את

מערכות המזמין בחווה המרכזית, באתר ה-DRP ובחדרי המחשב באתרי המזמין, אשר להם זיקה או השפעה על אבטחת המערכת.

3.10.15.2 המזמין או נציגיו המוסמכים יהיו רשאים לבצע בדיקות מערכי אבטחה, בקרת חסיונות, איתור פרצות אבטחה ובדיקות יעילותם של מנגנונים המשמשים לאבטחת המערכת.

3.10.15.3 הספק יפעל ליישום המלצות הביקורת ותיקון הליקויים, תוך פרק זמן סביר, כפי שייקבע על ידי המזמין.

3.10.15.4 הספק יפעיל מערכת ביקורת פנים משלו.

3.10.16 אדמיניסטרציה

3.10.16.1 ל.ר

3.10.17 אישורי בטחון

3.10.17.1 העסקת עובדי הספק לרבות עובדי קבלני משנה ועובדי צד שלישי תהיה על פי החלטת המזמין וטעונה אישור מראש ובכתב של מנהל אגף הביטחון מטעם המזמין, וזאת מבלי לגרוע ממחויבויות הספק ואחריותו על פי החוזה.

3.10.17.2 מנהל אגף הביטחון של המזמין ו/או נציג אחר מטעם המזמין יהיו רשאים לדרוש מהספק שלא להעסיק מי מעובדיו, גם לאחר שהחל את עבודתו, מבלי שיתנו טעם לכך והספק מתחייב להרחיק את העובד מיד לאחר שיידרש לעשות זאת. המזמין לא יהיה חייב לפצות את הספק בדרך כל שהיא בגין זה.

3.10.17.3 הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שכל הידיעות אשר בידו ו/או אשר תגענה לידו ו/או לעובדיו תוך כדי מימוש התחייבויותיו במכרז זה ו/או בקשר עמו, הינן חסויות והוא מתחייב לשמור על כל מידע לשם ביצוע הפרויקט ו/או בקשר עמו. אין לפרסמן בכל הקשר או למסרן לצד שלישי ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין.

3.10.17.4 הספק יחתום על הצהרה וכתב התחייבות לשמירת סודיות להלן:

ת"ז/דרכון:

אני הח"מ

הגר בכתובת _____

מצהיר ומתחייב כלפי ביה"ד הרבני הגדול, בתי הדין הרבניים האזוריים והנהלת בתי הדין הרבניים (להלן: "בתי הדין" או "בית הדין"), כדלהלן:

הצהרה

1. ידוע לי כי לפי תקנה נ"ב לתקנות הדיון בבתי הדין הרבניים בישראל – התשנ"ג (להלן: "תקנות הדיון"): "הדיון בענייני משפחה ובבקשות לגיור מתנהל בדלתיים סגורות, ובשאר העניינים – בדלתיים פתוחות, אלא אם בית-הדין הורה אחרת במשפט מסוים או בישיבה מסוימת. בכל אופן רשאי בית-הדין להרשות או לא להרשות נוכחותו של אדם מסוים או סוגי בני-אדם".

2. ידוע לי כי לפי תקנה נ"ד לתקנות הדיון: "הדיונים המתנהלים בבית-הדין בדלתיים סגורות הם חסויים. אין לפרסם פרטים על מהלך הדיונים אלא באישור מפורש בכתב, של בית-הדין".

3. ידוע לי כי אם תינתן לי הרשות לצפות בדיוני בית הדין, נוכחותי במהלך דיונים אלה הינה במעמד של אורח ומשקיף בלבד.

4. ידוע לי כי האפשרות לצפות בדיוני בית הדין חייבת לקבל את אישור מנהל בתי הדין הרבניים, אישור הרכב בית הדין בו מתקיים הדיון, והסכמת הצדדים לדיון.

התחייבות

5. הנני מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת ומלאה ולא לגלות לכל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף אחר כלשהו, זולת האנשים הנוטלים חלק בעבודת בית הדין, כל מידע שהגיע אלי כתוצאה מנוכחותי בבית הדין. לעניין זה "מידע" משמעותו – כל מידע שהגיע לידיעתי, בין בכתב ובין בעל-פה, בין במישרין ובין בעקיפין, בקשר לנוכחותי בבית הדין או כתוצאה ממנו, לגבי בעלי הדין, נושאי הדיון, ההליכים המתקיימים באולם בית הדין ובלשכת הדיונים, וכן מידע לגבי עובדים, פקידים ואנשים אחרים העוסקים בהליכים המנהליים והפקידותיים בבית הדין.

6. הנני מתחייב לגבי המידע כדלקמן:

- א. לא להעתיק את המידע ולא להרשות לאחרים ו/או לא לאפשר לאחרים לבצע במידע או בחלק ממנו, שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת.
- ב. על העותקים של המידע יחולו הוראות התחייבות זו, וכל האמור לגבי מידע יחול גם על עותקה.
- ג. לשמור בהקפדה על חסיונו של המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.

7. ידוע לי כי על סמך התחייבות זה ניתן לי אישור לעבודה עם בתי הדין, וכי הפרת כתב התחייבות זה עלולה להביא לנקיטת הליכים משפטיים נגדי על פי כל דין.

ולראיה באתי על החתום ביום _____ לחודש _____.

חתימה: _____

3.10.18 מידור נגישות

- 3.10.18.1 הספק יוודא כי לא תהיה כל נגישות למידע לכל גורם שהוא אלא אם הוא יעמוד בכל התנאים הבאים גם יחד, כמפורט להלן:
- א. קיבל אישור לעבוד מאגף הביטחון של המזמין טרם תחילת עבודתו.
- ב. הינו עובד הספק ו/או הינו קבלן משנה של הספק הקשור לחוזה ההתקשרות.

3.10.18.2 עליו להיות חשוף במסגרת תפקידו ו/או עליו להימצא בשטח העבודה מתוקף תפקידו.

3.10.18.3 תודרך באופן יסודי לגבי כלל דרישות אבטחת המידע והוחתם כמתבקש.

3.10.19 נהלים (I)

3.10.19.1 הספק יידרש ליישם את נהלי תפעול אבטחת המידע שלו, להתאימם לצרכי המזמין ולהגישם לאישור המזמין. לאחר קבלת האישור, על הספק לפעול לפי נהלים אלו.

3.10.19.2 לבקשת המזמין, הנהלים יופצו ע"י הספק לגורמים הרלוונטיים.

3.10.20 תקשורת פרטית מקומית (I)

3.10.20.1 למזמין ישנם 14 סניפים בכל רחבי הארץ.

3.10.20.2 כל הסניפים מקושרים לרשת IPVPN של חברת בזק, מבוססת רשת מטרו-1 ומטרו-2.

3.10.20.3 בכל סניף ישנו נתב Cisco 1841/1941 אשר משמש כרכיב בשכבה ה-3 (L3).

3.10.20.4 מתחת לכל נתב ישנו מתג משתמשים PoE 3Com-5500-24/48 אשר משמש כרכיב בשכבה ה-2 (L2).

3.10.20.5 כל הרכיבים הקיימים בסניף: מחשב, מחשב רזה, מדפסת וטלפון מחוברים למתג המשתמשים.

3.10.20.6 ע"ג המתג מוגדרים 2 vlan-ים: עבור Data ועבור טלפון IP, משתמש שיש ברשותו גם טלפון וגם מחשב, בגלל מצוקת תשתיות משורשר לו מהטלפון כבל נחושת גם עבור המחשב.

3.10.20.7 הספק יהיה אחראי על ניהול, תפעול ותחזוקת הציוד האקטיבי ברשת התקשורת המקומית וציוד התקשורת (LAN) בחוות האירוח ובאתר ה-DRP.

3.10.20.8 כל ציוד תקשורת שיוקן בחוות השרתים וישמש את שדירת התקשורת, יהיה ללא Single Point Of Failure, ובעל יכולת שדרוג לאורך 5 שנים ללא צורך בהחלפתו.

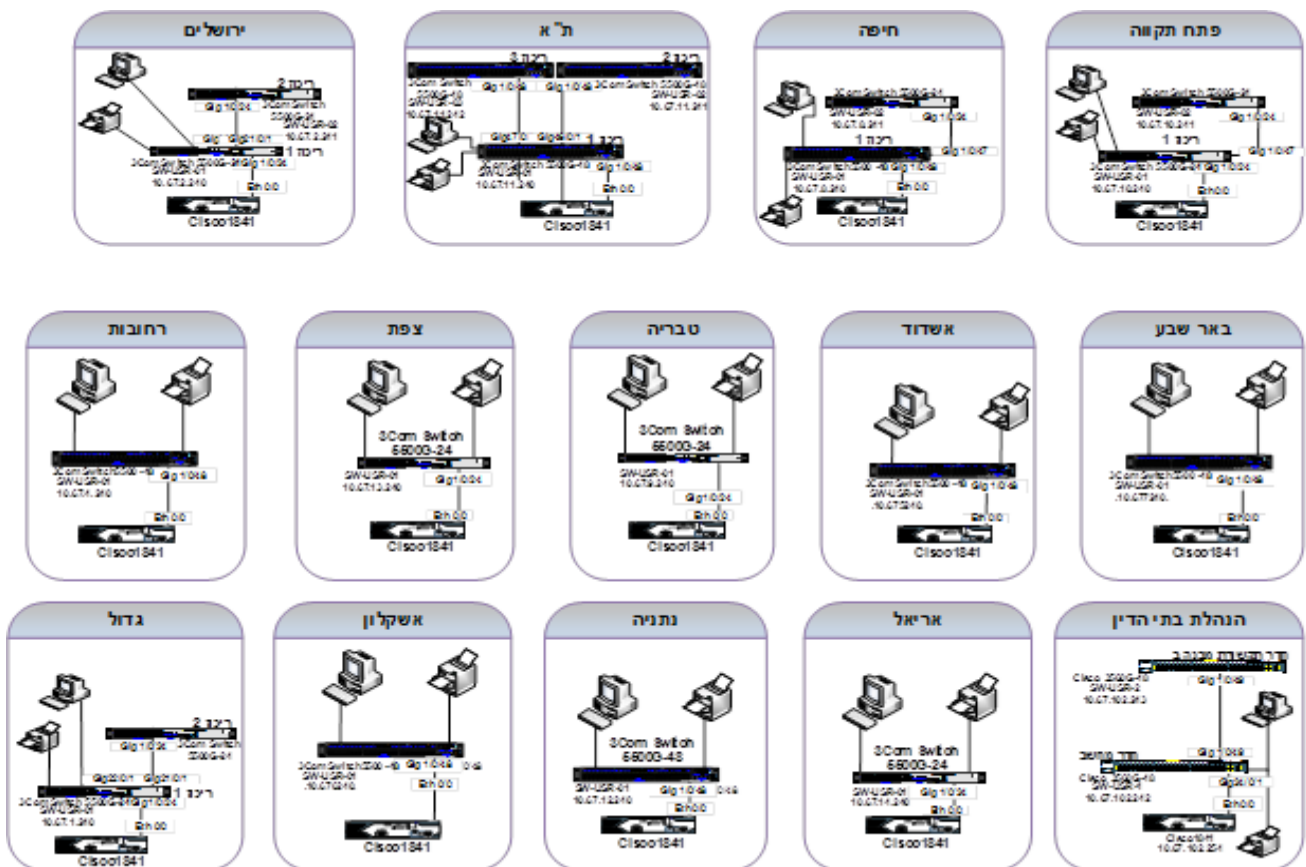
3.10.20.9 מפרטי ציוד התקשורת המשמש את אתרי בתי הדין יהיה באחריות המזמין.

3.10.20.10 המזמין יסמך את הספק הזוכה לטפל ברשת זו מול ספק תשתית התקשורת של המזמין.

3.10.20.11 הספק יפעל לתחזק את רשת התקשורת הפרטית המשמשת את מערכות המחשוב של המזמין מול ספק התקשורת (s).

3.10.20.12 הספק יציג תוכנית לרכש, אספקה והחלפת כל המתגים בחוות השרתים בלבד, לא יאחר מ-5 שנים ממועד רכישתם במתכונת חלוקה לשנים.

3.10.20.13 להלן תרשים המתאר את חיבורי ה-LAN בכל סניף:



3.10.20.14 להלן פירוט הציוד הקיים המשמש את התקשורת המקומית:

מס"ד	תאור	כמות
1	3com s7906e 6-solt chassis kit	2
2	3COM S7906E FAN ASSEMBLY	2
3	3COM S7900E 1400W AC POWER SUPPLY	3
4	3COM S79002 48-PORT 10/100/1000BASE-T (RJ45)	3

3	3COM S7900E 384 GBPS ADVANCED FABRIC	5
2	SWITCH 5500G-EI STACKING CABLE (65CM)	6
12	Switch 5500G-EI PWR 48-Port	7
13	Switch 5500G-EI PWR 24-Port	8
4	HP A5500-48G-POE EL switch	9

3.10.21 תקשורת פרטית רחבה (ו)

3.10.21.1 ישנם מס' סוגי רשתות עליהן אחראית חברת בזק והמזמין אחראי לתשלום עבורן:

3.10.21.2 רשת IPVPN מבוססת רשת מטרו-1 משמשת את הקווים הראשיים בכל בי"ד.

3.10.21.3 להלן פירוט הקווים וקצב הקו בכל סניף:

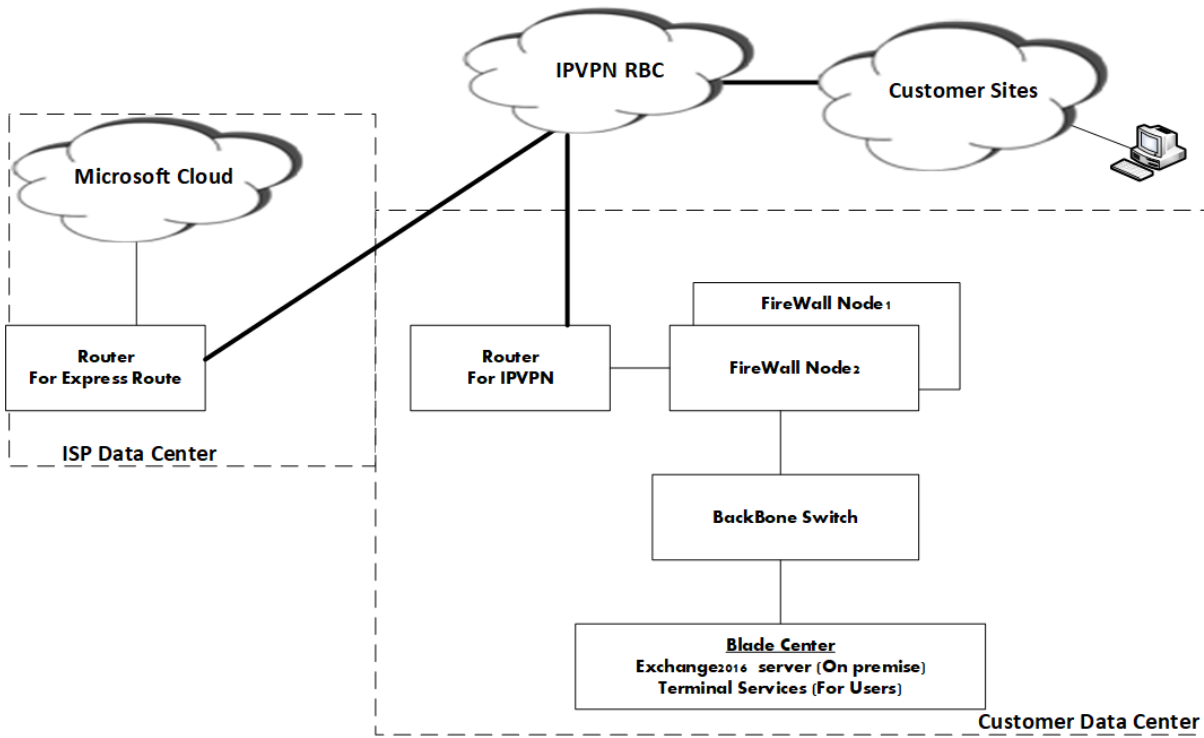
מס"ד	אתר	רוחב פס	נתב קצה
1	היתד 7 יפו DC	40M	CISCO 2851/K9
2	ירושלים - הנהלה	10M	CISCO 1841/K9
3	ירושלים הנהלה DR	10M	CISCO 1941/K9
4	באר שבע	10M	CISCO 1841/K9
5	ירושלים – בי"ד	10M	CISCO 1941/K9
6	תל אביב	10M	CISCO 1841/K9
7	חיפה	10M	CISCO 1841/K9
8	רחובות	6M	CISCO 1841/K9
9	אשדוד	6M	CISCO 1841/K9
10	אשקלון	6M	CISCO 1841/K9
11	טבריה	6M	CISCO 1841/K9
12	צפת	6M	CISCO 1841/K9
13	נתניה	6M	CISCO 1841/K9
14	ירושלים – גדול	6M	CISCO 1841/K9
15	פתח תקווה	6M	CISCO 1841/K9

3.10.21.4 רשת IPVPN מבוססת רשת מטרו-2 משמשת את קווי הגיבוי בכל סניף.

3.10.21.5 להלן פירוט הקווים וקצב הקו בכל סניף:

מס"ד	אתר	רוחב פס	נתב קצה
1	היתד 7 יפו DC	20M	HWIC – חיבור לנתב קיים לקו הראשי
2	ירושלים - הנהלה	6M	HWIC – חיבור לנתב קיים לקו הראשי
3	ירושלים הנהלה DR	3M	HWIC – חיבור לנתב קיים לקו הראשי
4	באר שבע	6M/800K	HWIC – חיבור לנתב קיים לקו הראשי
5	בי"ד ירושלים	6M/800K	HWIC – חיבור לנתב קיים לקו הראשי
6	תל אביב	6M/800K	HWIC – חיבור לנתב קיים לקו הראשי
7	חיפה	6M/800K	HWIC – חיבור לנתב קיים לקו הראשי
8	רחובות	3M/600K	HWIC – חיבור לנתב קיים לקו הראשי
9	אשדוד	3M/600K	HWIC – חיבור לנתב קיים לקו הראשי
10	אשקלון	3M/600K	HWIC – חיבור לנתב קיים לקו הראשי
11	טבריה	3M/600K	HWIC – חיבור לנתב קיים לקו הראשי
12	צפת	3M/600K	HWIC – חיבור לנתב קיים לקו הראשי
13	נתניה	3M/600K	HWIC – חיבור לנתב קיים לקו הראשי
14	ירושלים – גדול	3M/600K	HWIC – חיבור לנתב קיים לקו הראשי
15	פתח תקווה	3M/600K	HWIC – חיבור לנתב קיים לקו הראשי

3.10.21.6 להלן תרשים רשת הנתונים במצב הקיים:



3.10.23 רשת דיניים (I)

- 3.10.23.1 מטרת הרשת היא לאפשר לדיינים להתחבר לרשת בתי"ד מכל מקום.
- 3.10.23.2 התהליך מבוצע ע"י מחשב נייד המכיל בתוכו סים של חברת פלאפון.
- 3.10.23.3 בחברת פלאפון ישנו שרת רדיוס אשר מכיר את כל מס' הסימים (IMEI) המזהה הייחודי של כל סים.
- 3.10.23.4 כנגד, בחברת בזק יש שרת רדיוס שמכיר את מס' הסימים המאפשרים לגלישה.
- 3.10.23.5 לאחר מכן, מהנתב של בזק בחוות השרתים, ישנו מתג ייעודי שנמצא בסביבת ה-DMZ (ע"ב Vlan נפרד) של ה-FW, כך שכל התקשרות שנוצרת עוברת אימות גם ב-FW הרשתי.
- 3.10.23.6 לאחר היווצרות התווך, המשתמש פותח RDP לשרת הטרמינלים ושם (לאחר זיהוי אימות הכרטיס החכם) מתאפשר לו להתחבר למערכת.
- 3.10.23.7 בימים אלו המזמין מבצע פיילוט לחיבור מאובטח לרשת המשרד ע"ג תשתית האינטרנט באמצעות פתרון של ממשל זמין. בכוונת המזמין לבצע הרחבה לרשת זו.

3.10.24 רשת טלפוניה (I)

- 3.10.24.1 הרשת מבוססת רשת HIPT של חברת בזק ובשירות מלא ע"י חברת בזק והמזמין הוא שמשלם עבורה.
- 3.10.24.2 הרשת הינה רשת IPVPN עבור טלפוני IPTEL המחולקת לרשת אחודה ורשת נפרדת
- 3.10.24.3 רשת אחודה – הטלפונים מחוברים למתג נתונים (POE) ומזינים את הטלפונים.
- 3.10.24.4 רשת נפרדת – הטלפונים מחוברים למתג המיועד לטלפוניה ללא מחשבים המחוברים אליה.
- 3.10.24.5 להלן פירוט הקווים וקצב הקו בכל סניף:

מס"ד	שם אתר	קצב
1	ירושלים הנהלה	4M/800K
2	רחובות	1.5M/320K
3	צפת	1.5M/320K

2M/400K	פתח תקווה	4
3M/640K	חיפה	5
1.5M/320K	אשקלון	6
2M/400K	אשדוד	7
1.5M/320K	טבריה	8
4M/800K	בי"ד ירושלים	9
1.5M/320K	נתניה	10
2M/400K	באר שבע	11
3M/640K	תל אביב	12

3.10.25 רשת מצלמות (I)

3.10.25.1 בסניפים ישנה רשת מצלמות, מתוחזקת ע"י חברת בזק והמזמין אחראי לתשלום עבורן.

3.10.25.2 הרשת מבוססת ענן IPVPN המקושר לרשת האינטרנט של חברת בזק.

3.10.25.3 בכל סניף ישנו מודם MRV, ממנו מופעלים 2 מצלמות בכל סניף.

3.10.25.4 מטרת המצלמות, לתת עיניים ולראות את המתרחש בחדרי התקשורת בכל סניף.

3.10.25.5 להלן פירוט הקווים בכל סניף:

שם אתר	מס"ד
הנהלה	1
בי"ד ת"א	2
בי"ד נתניה	3
בי"ד חיפה	4
בי"ד ב"ש	5
בי"ד אשקלון	6
בית בדין גדול	7
בי"ד אשדוד	8
בי"ד טבריה	9
בי"ד צפת	10
בי"ד רחובות	11
בי"ד ירושלים	12

3.10.26 רשת ציבורית (I)

3.10.26.1 בסניפים ישנה רשת אלחוטית Wi-Fi, מתוחזקת ע"י חברת בזק והמזמין אחראי לתשלום עבורן.

3.10.26.2 הרשת מבוססת ביזנט המקושר לרשת האינטרנט של חברת בזק.

3.10.26.3 בכל סניף ישנו מודם עם AP, FW של חברת CheckPoint.

3.10.26.4 רוחב הפס בכל סניף הוא 50/3 מס"ש.

3.10.26.5 להלן פירוט ההתקנות בכל סניף:

כתובת
הנהלה
בי"ד רחובות
בי"ד פ"ת
בי"ד ת"א
בי"ד נתניה
בי"ד חיפה
בי"ד ב"ש
בי"ד צפת
בי"ד ירושלים
בי"ד אשקלון

3.10.26.6 מפרטי ציוד התקשורת המשמש את כלל אתרי המזמין ייקבעו ע"י הספק

3.10.26.7 בהתאם לצורך ובתאום עם המזמין.

3.10.27 טכנולוגיות משיקות/ממשקים (S)

3.10.27.1 קיימים ממשקים מקוונים וממשקי אצווה שנתוניהם עוברים בד"כ דרך שרת הכספות. כל הממשקים לגורמים חיצוניים ימומשו בהתאם למגבלות אבטחת המידע הקיימות ברשת המזמין ועפ"י מדיניות אבטחת מידע של המזמין.

3.10.27.2 הספק יציע יכולת בקרה ממוכנת על ביצוע ואיכות הממשקים השומרת היסטוריה.

3.10.27.3 האחריות לתפעול ותקינות התשתית המשמשת את הממשקים תהיה על הספק (אנשי ה-System האחראיים על התקנות ה-Release).

3.10.27.4 הספק יערך במסגרת התחזוקה והתפעול השוטף לממשקים, לגידול טבעי של עד 20 ממשקים במהלך הסכם ההתקשרות (6 שנים).

3.10.28 טכנולוגיות עתידיות

3.10.28.1 הספק נדרש לבחון, להציע למזמין ולהטמיע בכל מהלך ההסכם, טכנולוגיות חדשות כגון: מעבר למערכות וירטואליות, שרותי ענן למערכות, תוכנות תשתית חדשות, שדרוגי מ"ה, קונסולידציה/ביזור, מסכי מגע לשולחן עבודה, פתרונות VDI, קישור לסמארטפונים וכדו'.

3.10.28.2 על המציע לפרט במענה Road Map טכנולוגי ראשוני לשדרוג/לעדכון תשתיות המערכת / ארכיטקטורת המערכות, ישלב המציע בהצעה גם טכנולוגיות חדשות מתאימות. הספק הזוכה יידרש לעדכן תוכנית זו אחת לשנה ולהציגה למזמין לאישור.

3.10.28.3 הספק הזוכה נדרש לתאם פעילויות מסוג זה עם המזמין.

3.16 תמיכה במשתמשים (Help Desk) (I)

3.16.1 כיום ישנו מוקד תמיכה אליו מתנקזים כלל הקריאות הנפתחות ע"י המשתמשים.

3.16.2 המוקד מתופעל ע"י חברת טלדור מערכות.

3.16.3 המוקד פועל בימים א'-ה' בשעות 08:00-17:30.

3.16.4 מוקד התמיכה מהווה נקודת קשר אחת לקריאות ובקשות שירות של משתמשי המערכת (SPOC) בכל הקשור לנושאים הבאים:

- תמיכה טכנית.
- תקלות רשת
- תקלות סיסטם
- ארועי אבטחת מידע
- תמיכה במערכת שיר"ה על כל רכיבה (ברמת How to do).
- טיפול בבעיות התחברות.
- טיפול בבקשות שירות מכל סוג.

3.16.5 באחריות הספק לעבוד בשתוף פעולה מול המוקד, לפתור את הקריאות הרלוונטיות לגביו (לפי הגדרות SLA בהן נדרש לעמוד) עפ"י שירותי מכרז נשוא זה ע"י המומחים אותם מפעיל בכדי לטפל בקריאות ובתחזוקה השוטפת.

3.16.6 מאפייני הפעילות של המוקד ומערך התמיכה מפורטים בפרק 4.

3.17 שליטה על עמדות קצה (I)

3.17.1 למזמין קיימת מערכת SCCM המאפשרת השתלטות על תחנות העבודה של משתמשי הקצה לצורך פתרון בעיות.

3.18 מערכת שו"ב

3.18.1 למזמין ישנה מערכת שו"ב מבית חברת Centerity אשר נותנת מענה מרכזי למערך שליטה, ניטור ובקרה על תשתיות מחשוב, תקשורת, מערכות מידע וסיסטם המשמשות את מערכת "שיר"ה ומערכות/תשתיות של כלל אתרי בתי הדין הפרוסים בארץ.

3.18.2 Net-Monitor – מערכת המאפשרת הצגת זמינות של רכיבי התקשורת בחווה המרכזית ואתרי בתיה"ד בצורה גרפית וכן יכולות רחרחן (Sniffer).

3.18.3 באחריות הספק להקים ולהפעיל את מערכות הניטור, ע"ב המערכות הקיימות כולל שליטה ובקרה על כלל תשתיות המערכת.

4. מימוש (S)

4.0 כללי - הבהקים

4.0.1 פרק המימוש מציג את דרישות המזמין בכל הקשור במתן שרותי תפעול ותחזוקה לכל תשתיות המחשוב ותקשורת למערכות המזמין כמפורט בפרק 3, תוך עמידה בדרישות לרמת שירות. הפרק מגדיר את תכולת המכרז, את השירותים הכלולים בו, את הדרישות

משירותים אלו, את רמת השירות הנדרשת ודרך מדידתה בכל אחד מהשירותים המוגדרים.

4.0.2 המציע יידרש להציג, במענה לסעיפים המתאימים, את ניסיונו ואת הצוות אותו הוא מציע לשירות המזמין וכן להציג את תפישתו לגבי אופן קבלת האחריות על כלל תשתיות המערכות מהספקים הנוכחיים.

4.0.3 כל השירותים המפורטים בפרק זה יבוצעו ע"י הספק וקבלני משנה (בהתאם למענה ועפ"י המפורט בפרק זה) ובאחריותו המלאה. הספק אחראי באופן מוחלט לאיכות ושלמות ביצוע השירותים.

4.0.4 מבלי להפחית מהנאמר בתת-סעיף 4.0.3 לעיל, ישתף הספק פעולה בתחזוקת המערכות ובתפעולן השוטף עם הספקים השונים, עם המזמין וכל גוף אחר עמו יידרש לשתף פעולה על מנת להשיג את יעדי המערכות.

4.0.5 רמת השירות הנדרשת מהספק הזוכה תתבצע בהתאם להסכם רמת שירות מפורט (SLA) למגוון השירותים שהספק הזוכה נדרש לספק עפ"י קריטריונים כמפורט בהסכם רמת השירות.

4.0.6 אחריות הספק - הספק אחראי באופן מוחלט ובלעדי למתן כל השירותים המפורטים במכרז זה, לאיכותם ושלמות ביצועם בהתאם למפורט בהסכם רמת השירות להלן. לדוגמה: תחזוקת סביבת מערכת שיר"ה (על כלל מרכיביה) והמערכות העוטפות (להלן 'המערכת'), טיפול בתקלות, תחזוקת מערך בסיס הנתונים וכו'.

4.0.7 מובהר ומודגש כי מטרת מכרז זה היא לעגן אחריות כוללת של הספק הזוכה על כל היבטי תשתיות המחשוב של המזמין באתרי הקצה, בחוות השרתים המרכזית ובמתקן ה-DR תוך עמידה ברמת השירות הנדרשת כמפורט בסעיף 4.5, והכול כך שתפקיד המזמין בהיבטי המחשוב של הנהלת בתי הדין הרבניים יתמצה בהתוויית מדיניות, קביעת/אישור תכנית עבודה, פיקוח ומנהלה. כל מטלה ותפקיד המוטלים על הספק הזוכה יתפרשו לפיכך באופן רחב אשר יתאים למטרה האמורה.

4.0.8 בכדי לאפשר לספק הזוכה לעמוד בחובותיו, המזמין מצידו ישלם בנפרד עבור זמינות המערכת לפי תעריף קבוע בדמות 0.3 משרה לפי המפורט בהמשך.

4.0 מפרט השירותים

4.0.1 תכולה

- 4.0.1.1 סעיף זה מציג את מסגרת השירותים ותכולתם הנדרשים מהספק במכרז זה. פירוט מלא מופיע בהמשך פרק זה ובפרקים 2-3 במכרז זה. בכל מקום במפרט בו יש פירוט נוסף על האמור בטבלה שלהלן, יקבע הפירוט הנוסף.
- 4.0.1.2 בכל רכיבי השירות המוזכרים בטבלה המוצגת להלן, מנהל אגף מערכות מידע מטעם המזמין או מי מטעמו, הוא הגורם המבקר ומאשר הביצוע בהתאם לתוכנית עבודה שנתית מפורטת.
- 4.0.1.3 המזמין יהיה רשאי לפסול הצעת מציע שלא תעמוד בדרישות כל השירותים הנדרשים במפרט זה.

מועד נדרש לביצוע	מהות שירות/פעילות	שירות/פעילות	מס'
תקופת המעבר כפי שזו מוגדרת להלן	כל הפעילויות הכרוכות במימוש תקופת המעבר, ובכלל זה: התארגנות ולימוד הארגון, לימוד המערכת והמערכות העוטפות, בניית תוכנית עבודה ראשונית.	פעילות לתקופת המעבר	1
שוטף לאורך תקופת ההסכם ממועד קבלת האחריות על המערכת. רלוונטי למערכת שירה וכן למערכת שיר"ה דור ב' לאחר ביצוע המעבר למערכת החדשה.	כל הפעילות הכרוכה בהתקנה, תחזוקה ותפעול של כל סביבות המערכת (שיר"ה, כל התשתיות, הבטחת ביצועים תקינים ומהירים של המערכת, סיוע לתפעול המערכת על כל סביבותיה וככל שיידרש על ידי המזמין או מי מטעמו, טיפול בבעיות ביצועים בהיבט יישומי המערכת, תשתיות, ממשקים ואינטגרציה (בתיאום עם ספקים נוספים במידת הצורך), ביצוע בדיקות מסירה (ובדיקות ביצועים בעת הצורך) של המערכת ותיעוד תוך עמידה בדרישות הסכם רמת השירות והביצועים. כל הפירוט לעיל בהתאם למדדי ה-SLA ודיווח למזמין.	תפעול ותחזוקה של כלל סביבות היישום וכל התשתיות, סיוע לתפעול המערכת על כל היבטיה	2
שוטף לאורך תקופת ההסכם ממועד קבלת האחריות על המערכת	ביצוע כל פעילויות הניהול והטיפול בתקלות תוכנה, חומרה, תשתיות במערכת עד להשבת השירות לקדמותו, בהתאם למוגדר ב-SLA, ולדיווח על רמות שירות. הפעילויות כוללות:	טיפול בתקלות תוכנה, תשתיות וסביבת המשתמש	3

מועד נדרש לביצוע	מהות שירות/פעילות	שירות/פעילות	מס'
	הפעלת מנגנוני אסקלציה, סגירת תקלות התוכנה, הפקת דו"חות תקופתיים ולפי דרישה.	הקשורים למערכת	
שוטף לאורך תקופת ההסכם ממועד קבלת האחריות על המערכת. יכול לבוא לידי ביטוי עבור מערכת שיר"ה דור א' וכן מערכת שיר"ה דור ב'.	ביצוע משימות לשינויים ושיפורים במערכת, לרבות פיתוח תוספות מערכתיות, ובכלל זה: ייזום ובקרת השינויים, השלמת אפיון ראשוני, בחינת היתכנות ושימוש והערכת משאבים ולו"ז לפיתוח, סיוע בתהליך ההחלטה על השינויים, כתיבת אפיון ועיצוב מפורטים, תיקי תכנות, ביצוע השינוי, בדיקות טרום מסירה כולל בדיקות יחידה ובדיקות אינטגרציה, הכנת גרסה התקנתה והטמעתה, עדכון תיעוד. היוזמה לשינוי עשויה להיות נגזרת מתוכנית העבודה או דרישה של המזמין, מי מטעמו או מהמלצת הספק.	ביצוע שינויים ושיפורים במערכת בכל היבטיה לרבות פיתוח תוספות מערכתיות	4
שוטף לאורך תקופת ההסכם ממועד קבלת האחריות על המערכת	שירותי יישום תוך שיתוף פעולה עם ספקים נוספים בכל הנושאים המפורטים לעיל, ככל שיידרש, ובפרט כשמתרחשות תקלות מערכתיות, בהתאם למחויבויות המפורטות במכרז זה.	שירותי יישום ותשתית הנובעים משיתוף הפעולה עם ספקים נוספים	5
שוטף לאורך תקופת ההסכם ממועד קבלת האחריות על המערכת	שינוי/שדרוג/תוספת של מוצר תשתיתי הנדרש לצורך עמידה ביעדי רמת השירות ו/או לעמידה בדרישות הביצועים הפונקציונאליים של המערכות לאחר שהציג למזמין וקיבל אישורו.	שדרוג תשתיות	6
מעבר לשיר"ה דור ב' בסוף שנה"ע 2019.	התאמת DB חדש למערכת האפליקטיבית וע"ב כלים מתקדמים פיתוח מערכת שיר"ה דור ב' שתממש את כלל הפעילות הפונקציונלית מהקיימת במערכת שיר"ה דור א' וכן תענה לכל הדרישות המפורטות בפרק היישום – פרק 2.	פיתוח מערכת שיר"ה דור ב' ע"ב ארכיטקטורה חדשה	7;

4.0.2 בעלות

4.0.2.1 המזמין הינו הבעלים של כל מרכיבי המערכת על כל היבטיה כפי שקיימים ביום החתימה על ההסכם, לרבות החומרה והתשתיות, רישיונות התוכנה, מסמכי התיעוד, מסמכי האפיון, תיקי התכנות, המצגות והתוכניות.

4.0.2.2 במסגרת הסכם ההתקשרות יידרש הספק, מעת לעת, לרכוש ולספק רישיונות תוכנה חדשים. הספק יעדכן על שמו של המזמין את הבעלות על רישיונות התוכנה מיד לאחר

ביצוע הרכש ואלו יהיו רכוש המזמין. הספק יעדכן את רכש הרישיונות במערכת לניהול המצאי בהתאם.

4.0.2.3 למען הסר ספק, המזמין הינו הבעלים הבלעדיים של כלל מסמכי המערכת על כל סוגיהם, ככל שיתעדכנו ויתווספו, החל ממועד קבלת האחריות של הספק על המערכת ובאופן שוטף לאורך תקופת ההסכם וזאת מיד עם היווצרות כל עדכון או תוספת כאמור.

4.0.2.4 אין בעובדה שהבעלות על המערכת היא של המזמין, כדי להפחית מאחריותו הכוללת של הספק על תפקודה התקין של המערכת על כל רכיביה.

4.0.2.5 הספק מתחייב לאפשר גישה מלאה למזמין או למי מטעמו בכל עת, לקריאה לכלל תוצרי המערכת שבאחריותו כמפורט לעיל.

4.0.2.6 הספק מתחייב להפקיד את רשימת סיסמאות של כל רכיבי המערכת אצל נציג המזמין.

4.0.3 רכש

4.0.3.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבוע בכל היבט של המערכת מהו אופן הרכישה, אם על ידי המזמין, או ע"י הספק או בכל דרך שיימצא לנכון.

4.0.3.2 פעילות הרכש תבצע בדרך כלל על ידי המזמין באמצעות מכרזים מובילים (חשכ"ל).

4.0.3.3 המזמין רשאי לפנות לספק לבצע עבורו פעילות רכש, במקרה זה פעילות הספק תכלול את כל הפעילות הנדרשת לצורך ביצוע הרכש בתחום רישיונות התוכנה והתשתיות, בין היתר:

א. אפיון והגדרת דרישות לאישור המזמין.

ב. ריכוז הדרישה כולל מפרטים של חבילות התוכנה, אם נדרש.

ג. תיאום עם המזמין או מי מטעמו.

ד. ביצוע סקרי שוק ובדיקת משמעויות לשמירת עדכנות טכנולוגית.

ה. כתיבת הבקשה להצעות מחיר/מכרז.

ו. ביצוע פיילוט לבחינת המוצרים ויכולותיהם, במידה ונדרש.

ז. בחינת מענים והמלצה על ספק התוכנה.

4.1 נסיון המציע – פרמטרים שבאמצעותם תיבחן איכות ההצעה (S/M)

- 4.1.1 בסעיף זה יפרט המציע את נסיונו מעבר לתנאי הסף המופיעים בסעיף 0.6.
- 4.1.2 המציע יציג לפחות 5 פרויקטים נוספים אותם הוא ניהל כספק ראשי שבכל אחד מהם מתקיימים כל התנאים הבאים:
- 4.1.3 הפרויקט כלל מתן שירותים נשוא מכרז זה.
- 4.1.4 הפרויקט התנהל כולו או חלקו ב 4 השנים האחרונות.
- 4.1.5 הפרויקט בכללותו נמשך לפחות שנה.
- 4.1.6 מספר המשתמשים הפנימיים בפרויקט - לפחות 300.
- 4.1.7 צוות הפרויקט המבוקש במכרז זה נתן מענה לפחות ל-3 פרויקטים.
- 4.1.8 המציע יציג לפחות 3 מהפרויקטים המוצגים עם ניסיון בתשתיות ענן.
- 4.1.9 עבור המענה לסעיף זה יש למלא את הטבלה המצורפת בנספח 26 עבור כל פרויקט המוצע למדידת איכות ההצעה.

4.2 צוות הפרויקט (S)

- 4.2.1 צוות הפרויקט מטעם המציע יכלול את עובדי המציע ו/או עובדי קבלן משנה בנושאים בהם אושר לכלול קבלני משנה כמפורט במכרז זה.
- 4.2.2 הדרישות להלן לגבי כוח האדם חלות הן על הספק והן על קבלני המשנה מטעמו.
- 4.2.3 הספק אינו רשאי להחליף את הצוות המוצע באנשים אחרים ללא הסכמת המזמין בכתב.
- 4.2.4 לכל מועמד, המציע יצרף קורות חיים מעודכנים ויפרט את הפרויקטים בתחום הרלוונטי המציגים את תפקידו וניסיונו, פרטי הלקוח ואיש הקשר, מספר משתמשים, מועד תחילת הפרויקט וסיומו, המלצות ותעודות המעידות על ההשכלה / הקורסים אותם סיים המועמד.

4.2.5 מנהל תיק לקוח

הזוכה ימנה מנהל תיק לקוח עבור המשרד שיהיה גורם ניהולי מטעמו האחראי לטפל בכל עניין עסקי הנדרש למימוש התחייבויותיו במסגרת המכרז. הזוכה יעביר למשרד את פרטי מנהל תיק הלקוח מיד עם החתימה על חוזה ההתקשרות ובכל מקרה של שינוי בפרטיו יעדכן את המשרד מיד.

4.2.6 מומחה System

- 4.2.6.1 מומחה System של הספק יישא באחריות לניהול הפעילויות בתחום ה-System של סביבת הפיתוח.
- 4.2.6.2 מומחה System יהיה אחראי, בין היתר, על התקנה, הגדרה והפעלה של עמדות הקצה בבתי הדין השונים, מערך השרתים ומערכות האחסון והגיבוי בסביבת הפיתוח, מערכות ההפעלה, טיפול בתקלות שוטפות בשרתים, בחוות השרתים, בתשתיות החומרה והתוכנה וטיפול בסביבת הפיתוח. בנוסף, מומחה System יהיה אחראי על הגדרה, התקנה והפעלה של מערכות הניטור, השליטה והבקרה בסביבת הפיתוח באמצעות תוכנה כמפורט בפרק 3.
- 4.2.6.3 מומחה System יהיה בעל כישורים וניסיון מתאימים בניהול פעילויות ה-System בסביבות פיתוח של מיקרוסופט בהיקף וברמת מורכבות כמערכת נשוא מכרז זה.
- 4.2.6.4 על מומחה System המוצע לעמוד בדרישות שלהלן:
- א. בעל הסמכות מקצועיות, נדרש צירוף של תעודות הסמכה רלוונטיות.
- ב. או בעל תעודות הסמכה רלוונטיות ממוסד מוכר בהיקף מצטבר של 200 שעות לפחות.
- ג. ניסיון מוכח של 5 השנים האחרונות לפחות, בניהול פעילויות System בסביבת מיקרוסופט (כולל Azure) בהיקף של המערכת הנדרשת במכרז זה.
- ד. ידע וניסיון בתחזוקת שרתים ומערכות אחסון וגיבוי שיוטמעו במסגרת המערכת.
- ה. ידע במתודולוגיות וכתובת נהלים של מערכות תשתית בסביבות עבודה מבוססות מיקרוסופט.

4.2.7 מומחה תקשורת

- 4.2.7.1 מומחה התקשורת יישא באחריות לניהול הפעילות התקינה של רשת התקשורת על כלל מרכיביה כמפורט בפרק 3 לעיל.
- 4.2.7.2 מומחה התקשורת יהיה בעל כישורים וניסיון מתאימים בתפעול, הגדרה ותחזוקה לרשתות תקשורת בהיקף וברמת מורכבות כמערכת נשוא מכרז זה.
- 4.2.7.3 מומחה התקשורת יהיה שותף לצוותי התפעול והתחזוקה של המערכת בכל הנוגע לניהול תקין של רשת התקשורת לרבות הגדרה, התקנה, תפעול ותחזוקה למתגים, אחריות לעבודת תקינה של קווי התקשורת מול ספק הקווים של המזמין, עבודה תקינה של כלל

רשתות התקשורת של המזמין כמפורט בפרק 3 לעיל וייעוץ לאנשי צוות התחזוקה והפיתוח בנושא.

4.2.7.4 על מומחה התקשורת המוצע לעמוד בדרישות שלהלן:

- א. ניסיון מעל 5 שנים.
- ב. בעל היכרות מעמיקה עם רשתות תקשורת ועולם אבטחת המידע.
- ג. ידע וניסיון מוכח בניתוח רשתות תקשורת ותשתיות מחשוב.
- ד. אינטגרציה עם מערכות ברובד שני ושלישי
- ה. ניתוח פורנזי של פעילות המשתמשים וצידוד קצה.
- ו. ניסיון בתפעול וניטור ציוד תקשורת - Switches, routers בדגש על מוצרי CISCO/HP
- ז. ניתוח לוגים מעמיק של ציוד זה.
- ח. ניהול מערכות אבטחת מידע והקשחת רשתות
- ט. ניסיון בתפעול, קינפוג והתקנה של כלי הגנה כגון Firewalls, Antivirus, sandbox.
- י. ניסיון בניהול, חקירה וניתוח תשתיות וירטואליות Vmware ESX, Hyper-v וכו'.
- יא. הסמכות - יתרון.
- יב. היכרות עם כלים טכנולוגיים בתחום אבטחת המידע.

4.2.8 מומחיות מקצועית בתחומים שונים

- 4.2.8.1 כללי
- 4.2.8.2 מעבר למחויבות הרגילה של הספק למתן שירותי תפעול ותחזוקה כלליים והשמת מומחה SYSTEM ומומחה תקשורת, עשוי המזמין במקרים מיוחדים לבקש השמת מומחה ייעודי מקצועי ספציפי לנושאים שאינם קשורים לתפעול השוטף ונוגעים בבעיות מיוחדות, לדוגמא: מעורבות בבסיס הנתונים התשתיתי/ פתרון בעיות ייחודיות / סקר חיצוני / חוות דעת מקצועיות בתחומים שיחליט עליהם המזמין.
- 4.2.8.3 על פי דרישה מראש של המזמין יציב הספק יועץ/מומחה מתאים לתקופה הנדרשת. המזמין יאשר מראש את המומחה שיוצע.
- 4.2.8.4 מקום אספקת השירות יקבע ע"י המזמין.
- 4.2.8.5 שירותי המומחיות המקצועית ינתנו באמצעות הספק למזמין או מי מטעמו, עפ"י דרישת המזמין, מתוך הקצאה נוספת מעבר לתשלום השוטף שיעמיד המזמין לטובת הספק בגין

שירות זה. מובהר, כי אין המזמין מתחייב לרכוש שירותי ייעוץ במלוא ההקצאה הנ"ל או בכלל.

4.2.8.6 לכל דרישה מטעם המזמין לשירותי המומחיות, יעביר המזמין מתכונת הצעת מחיר המבוססת על מספר שעות יעוץ המוגבלת ו/או שוות ערך למחיר שעת יעוץ בתעריפי חשכ"ל לשעות יעוץ או במתכונת של הצעת מחיר כוללת לדרישת המזמין.

4.2.8.7 למען הסר ספק, שירות זה אינו מפחית ממחויבותו של הספק לעמוד ברמת השירות הנדרשת, באמצעות כוח אדם מטעמו ו/או שרותי צד ג' ו/או כל מומחה חיצוני, ובמסגרת התמורה השוטפת.

4.2.8.8 במידה ואין ברשותו יועץ מתאים, הספק יוכל לקחת מגוף שלישי יועץ בעל המיומנויות הנדרשות, כולל אם נדרש, עובד של ספק טכנולוגיה ספציפי.

4.2.8.9 תמיכה מקצועית/טכנולוגית - המציע יציג את יכולת ארגון המציע (המציע וקבלני המשנה) להעניק תמיכה מקצועית נדרשת לצוות הפרויקט. המציע יציין אם קיימים ארגונים חיצוניים מקצועיים התומכים בארגון, וכן נוהל לתמיכתם המקצועית למקרה שנדרשת תמיכה. המציע יידרש להקנות תמיכה מקצועית שוטפת, ידע ושיטות עבודה לצוות הפרויקט ולהעמיד לצוות כל סיוע אפשרי לטובת ביצוע משימותיו כולל יועצים בתחומים טכניים שונים הנדרשים לתפעול ותחזוקת המערכות.

4.2.8.10 **הדגשה והבהרה:** המזמין רואה יתרון בהצגת הסכם/התחייבות של ארגונים מקצועיים חיצוניים מול המציע לשלב אנשי מקצוע מומחים בתחומם של יצרני מרכיבי התשתיות השונים בנקודות מרכזיות של תפעול ותחזוקת הפרויקט, תכנוני מערכת שונים (חדשים ושדרוגים), התקנות חדשות (שדרוג, הסבה, תוספות ושינויים עתידיים וכו'). למשל – השתתפות אנשי המקצוע הנ"ל מטעם יצרני התוכנות בדיונים ארכיטקטוניים עתידיים, כדי לוודא, כי מוצעים ומוצגים הפתרונות האופטימאליים, וכדי לקבל חוות דעת מקצועית ברמה הגבוהה ביותר.

4.2.9 טבלת הגדרות תפקידים

מס'	בעל תפקיד	מספר עובדים	שיטת תמחור	הערות
1.	זמינות מערכת	0.3	FIX	
2.	מומחה תקשורת	1	FIX	
3.	מומחה System	1	FIX	
4.	מומחה מקצועי ייעודי	1	T&M	עפ"י דרישה של המזמין

4.2.9.1 כל בעל תפקיד שיועסק בשיטות העבודה FIX ובמשרה מלאה לא יועבר ע"י הספק מיוזמתו לפעילות אחרת שאינה עבור המזמין.

4.2.10 הספק הנוכחי (I)

4.2.10.1 הספק הנוכחי (טלדור) ייטול חלק בשלבים השונים של העברת אחריות הספקת השירותים נשוא מכרז זה לספק הזוכה, בכללן: העברת ידע, סיוע בפתרון בעיות בתקופה שלאחר תום ההסכם והעברת מרכיבי שירות לרשות המזמין.

4.3 תכנית עבודה (S)

עם ההודעה לזוכה על זכייתו, בהתאם לצרכי המשרד בפועל, תקבענה ישיבות עבודה של מנהל הפרויקט מטעם המשרד עם מנהל תיק הלקוח אצל הזוכה. במסגרת פגישות אלו תיבנה תכנית עבודה לאספקת השירותים נשוא מכרז זה שהמשרד ירכוש. תכנית העבודה תחייב את הזוכה וכל סטייה מתכנים ולוחות זמנים שיקבעו בה תתאפשר בכפוף לאישור מנהל הפרויקט מטעם המשרד.

4.3.1 סוג הפתרון הכללי (I)

4.3.1.1 הספק יהיה אחראי על פעילויות שדרוג, תחזוקה והפיתוח של המערכת ולמתן סיוע בתפעול המערכת ככל שיידרש, כמפורט במפרט השירותים המוצג בסעיף 4.0.2 לעיל ובסעיפים הבאים להלן.

4.3.1.2 פעולות התפעול, התחזוקה והפיתוח של המערכת תכלולנה מפרט מוגדר של שירותים, פירוט עפ"י רמת ה-SLA הנדרש.

4.3.1.3 פעילות הספק תבצע במתקני הספק.

4.3.2 תוכנית עבודה לתפעול, תחזוקה ופיתוח המערכת

4.3.2.1 ניהול פרויקט ותכנון עבודה - תוכנית העבודה השוטפת למתן השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה תנוהל ברמת גרסאות, תוך שימוש בכלי Ms-Project או כלי דומה שייקבע ע"י המזמין שיהיה בענן על מנת לאפשר גישה למזמין לספק ולכל הגורמים המעורבים.

4.3.3 תקופת המעבר (S)

4.3.3.1 תקופת המעבר היא תקופה בת 3 חודשים המתחילה ביום כניסת ההסכם לתוקף ועד למועד בו תסתיים העברת השירותים נשוא מכרז זה לאחריותו המלאה של הספק.

4.3.3.2 שירותי השדרוג, הפיתוח והתחזוקה במערכת יועברו לאחריות הספק עם סיום תקופת המעבר.

4.3.3.3 על הספק לקבל את אישור המזמין על תוכנית תקופת המעבר וכל מרכיביה, בכללן מסמכים, נהלי עבודה, תוכניות עבודה, ל"ז וכד'.

4.3.3.4 המטרות העיקריות בתקופת המעבר הן :

א. חפיפה עם הספק הנוכחי ולימוד המערכת המשמשת את המזמין על כל מרכיביה.

ב. העברת האחריות לכלל השירותים נשוא מכרז זה לספק החדש.

ג. היכרות עם גורמי המזמין, מנהלת הפרויקט מטעם המזמין, ספקים חיצוניים וגורמים רלוונטיים נוספים.

ד. גיבוש נהלים לשיתופי הפעולה הנדרשים כמפורט במכרז זה.

ה. שמירה על רציפות ותקינות השירות באופן שהמעבר לא יפגע במקבלי השירות מטעם המזמין.

4.3.3.5 לצורך ביצוע החפיפה עם הספק הנוכחי, יוטלו על הספק הנוכחי משימות שייושמו באחריותו, כאשר בעלי התפקידים המקבילים של הספק החדש יתלוו לביצוע המשימות לצורך לימוד ורכישת יכולת לביצוע עצמאי של הפעולות הנדרשות במכרז זה.

4.3.4 תוכנית תקופת המעבר (S)

4.3.4.1 הספק ינהל את תקופת המעבר כפרויקט, תוך יישום מתודולוגיות לניהול פרויקטים ולניהול הסיכונים.

4.3.4.2 תוכנית תקופת המעבר (תוכנית החפיפה) תוגש לאישור בנפרד תוך שימוש בתוכנת MS-Project שתכיל את כל המשאבים הנדרשים עבור כל משימה כמפורט בסעיף הקודם. לתוכנית תצורף תוכנית ניהול סיכונים.

4.3.5 משימות הספק בתקופת המעבר(S)

- 4.3.5.1 התארגנות ולימוד מבנה ארגון המזמין, תוכנית חפיפה
- 4.3.5.2 השלמת לימוד הארגון, מבנהו, יעדיו וצרכיו.
- 4.3.5.3 הכרת אתרי המזמין.
- 4.3.5.4 הכרת משתמשי המפתח.
- 4.3.5.5 הכרת תהליכי העבודה.
- 4.3.5.6 תיקוף והשלמת תוכנית חפיפה מפורטת עם הספק הנוכחי – פירוט הדרישות והתוצרים מהספק הנוכחי ומהמזמין לצרכי התארגנות ולימוד.
- 4.3.5.7 ביצוע תוכנית החפיפה.
- 4.3.5.8 לימוד יישומי המערכת הקיימת, לרבות תשתיות המערכת, התשתית האפליקטיבית ומוצרי התוכנה הפועלים במערכת.
- 4.3.5.9 לימוד השינויים הנמצאים בתכנון ובביצוע.
- 4.3.5.10 הכרת תיעוד המערכת.
- 4.3.5.11 השתלבות בוועדות העבודה הרלוונטיות, כגון ישיבות סטטוס וככל שיידרש.
- 4.3.5.12 הכרת מוקד התמיכה, דרכי הפעולה והתארגנות לשת"פ עם מוקד התמיכה הקיים.

4.3.6 בניית תוכנית עבודה ראשונית

4.3.6.1 המציע יציג במסגרת המענה למכרז את הצעתו לתוכנית עבודה ראשונית לתקופת המעבר ואת התוכנית לניהול סיכונים הנלווית לתוכנית העבודה הראשונית.

4.3.6.2 בתוך שבוע ממועד תחילת תקופת המעבר יבצע הספק תיקוף של תוכנית העבודה הראשונית שהוצעה על ידו. התיקוף יתבצע מול המזמין והספק הנוכחי. התוכנית המעודכנת תוגש לאישור המזמין. תוכנית זו תהווה, לאחר אישורה, את הבסיס הראשוני ליישום השירותים.

4.3.6.3 תוכנית העבודה הראשונית לתקופת המעבר תוגש על ידי המציע כחלק מהמענה ותתבסס על מסמכי המכרז, והמידע שיועבר למציעים על ידי המזמין.

4.3.7 סקר מצב קיים ודיווח התקדמות

4.3.7.1 בתום חודש מתחילת תקופת המעבר יציג הספק למזמין סקר מצב קיים, שיכלול לפחות את הנושאים הבאים:

- א. סקירת המערכת מבחינת יישומים ותשתיות הן בהיבט טכני והן בהיבט פונקציונאלי.
- ב. הצגת הנהלים, עקרונות העבודה והתפישות אשר ישמשו את הספק והמזמין לניהול, פיתוח, תחזוקה ותפעול השירותים נשוא מכרז זה והגדרת הנהלים אותם נדרש להשלים או להתאים, כמפורט לעיל.
- ג. הצגת מנגנון הבדיקות, אופן ניהול ואופן התנהלות מול המזמין.
- ד. הצגת אופן ניהול האיכות וההתאמות הנדרשות.
- ה. הצגת אופן ניהול הסיכונים וההתאמות הנדרשות.
- ו. הצגת תכנית ההתארגנות למתן מענה כמוקד תמיכה.
- ז. הצגת תוכנית עבודה מפורטת להמשך הפעילות בתקופת המעבר בתאום עם המזמין.
- ח. נושאים נוספים שהספק ימצא לנכון להציג, בכפוף לאישור מראש של המזמין.

4.3.8 הקמת מערך לניהול רמת שירות (SLA)

- 4.3.8.1 במהלך תקופת המעבר יקים הספק את מערך ניהול רמת השירות כמפורט להלן.
- 4.3.8.2 מערך רמת השירות יכלול את מערך המדידה של המדדים המוכתבים ואת מערך החישוב והדיווח של מדדי רמת השירות, מידת עמידתם ביעדים וחישוב מנגנון הקנסות המוסכם במקום בו הוא רלוונטי, כאמור בסעיף 4.5 להלן.
- 4.3.8.3 הספק יהיה מחויב ל-SLA עם תום תקופת המעבר.
- 4.3.8.4 המציע יציג ויפרט במענה כיצד יפעיל את מערך רמת השירות עם קבלת האחריות למערכות.

4.3.9 תיעוד - המציע יפרט במענה למכרז את הנושאים הבאים

- 4.3.9.1 מתכונת התיעוד וכן השיטה והסטנדרטים לביצועו.
- 4.3.9.2 השלבים העיקריים של ביצוע התיעוד ולוח הזמנים להשלמתו בתקופת המעבר.
- 4.3.9.3 הצעה למבנה תיק אתר הפיתוח ולמבנה תיק מערכת.

4.3.10 השלמת תוכנית היפרדות (S)

- 4.3.10.1 בתקופת המעבר, ישלימו המזמין והספק את תוכנית ההיפרדות אשר תתבסס על העקרונות המפורטים בסעיף 4.10 להלן. התוכנית תיחשב כשלמה רק לאחר אישור בכתב של המזמין, אישור זה יישמר עם תוכנית ההיפרדות ויהווה חלק ממנה.

4.3.11 סיום תקופת המעבר (S)

- תקופת המעבר תסתיים רק כאשר ישלים הספק את המשימות הבאות ולא יאוחר מ-4 חודשים מיום תחילת תקופת המעבר, לשביעות רצון המזמין ולאישורו. לצורך אישור סופי של המשימות ובחינת המזמין כי הספק ערוך כנדרש לקבל אחריות על המערכת, יקבע סקר מוכנות שבו יציג הספק את מידת מוכנותו למשימות שהוגדרו למימוש בתקופת המעבר וכן המשימות המפורטות להלן:
- 4.3.11.1 מוכנות מלאה לתפעול המערכת.
- 4.3.11.2 קיום SLA מעודכן ומוסכם, אישור נוהלי מדידת רמת השירות (בהתאם לדרישות ב-SLA) ע"י המזמין והפעלתם ע"י הספק.
- 4.3.11.3 הספקת מלוא השירותים ברמת השירות הנדרשת, כמפורט להלן.
- 4.3.11.4 בניית תוכנית עבודה מוסכמת, אשר תוכן עפ"י סדרי העדיפויות של המזמין, ואישורה ע"י המזמין.
- 4.3.11.5 פירוט כלים ושיטות לניהול תצורה של המערכת.

4.3.11.6 מוכנות שיטות העבודה והכלים הממוחשבים התומכים במתודולוגיית הספק לניהול, פיתוח, תחזוקה ותפעול המערכת.

4.3.11.7 השלמת תוכנית לניהול סיכונים, עפ"י האמור להלן.

4.3.11.8 תוכנית תקופת המעבר שתוכן על ידי הספק תכלול גם תוכנית עבודה להפעלת מערכי הניטור, שליטה, בקרה והפצה. התוכנית תוגש לאישור המזמין לפני ביצועה.

4.3.11.9 השלמת תוכנית היפרדות על בסיס המנגנונים המפורטים בסעיף 4.10 ואישורה ע"י המזמין.

למזמין יש סמכות לפטור את הספק מהשלמת אחת או יותר מהמשימות הנ"ל או לדחות את ביצועה מנימוקים השמורים עמו.

המזמין רשאי, כחריג יוצא מן הכלל, לאשר לספק סיום חלקי של תקופת המעבר וזאת במידה שהספק אינו מצליח להשלים את כלל המשימות המפורטות לעיל (התנאים לסיום תקופת המעבר) בגלל סיבה/ות שהספק או המזמין לא צפו אותן ולא יכלו לצפות אותן או שאינן בשליטתו של הספק ו/או מי מטעמו או כתוצאה מכוח עליון. במקרה כאמור יהיה על הספק להשלים את המשימות בלוח זמנים כפי שיוורה המזמין.

4.3.12 פעולות המזמין בתקופת המעבר (I)

4.3.12.1 סעיף זה מפרט את אופי המעורבות של המזמין במהלך תקופת המעבר.

א. זמינות בעלי תפקידים מטעם המזמין לפגישות והעברת מידע לספק.

ב. העמדת נציגי משתמשים לטובת פגישות לימוד והעברת מידע.

ג. קישור בין הספק לנציגי הספק הנוכחי.

ד. העברת מסמכים ונתונים לספק הזוכה עפ"י שיקול המזמין.

ה. העברת תכולת קבצי מערכת, תוכניות מקור, טבלאות ונתונים.

ו. בקרת תוכניות ומסמכים שיגיש הספק לרבות תוצרי ביניים ומתן התייחסות בפרק זמן סביר.

ז. שיתוף הספק בדיונים ובפגישות של ועדות ההיגוי.

ח. אישור ביצוע משימות הספק.

4.3.13 עדכניות טכנולוגית (S/M)

- 4.3.13.1 סעיף זה מתייחס לעדכניות טכנולוגית של יישומי המערכת ולעדכניות טכנולוגית של תשתיות הפיתוח של המערכות העוטפות.
- 4.3.13.2 המזמין מייחס חשיבות רבה לשמירה על עדכניות טכנולוגית של יישומי המערכת לשיפור מתמיד של שירותי המערכת.
- 4.3.13.3 על הספק מוטלת האחריות הכוללת לשמירה על עדכניות תשתיות היישום בהתאם ל-Roadmap של טכנולוגיית היישום ולתוכנית העבודה הרב-שנתית של המזמין.
- 4.3.13.4 הספק ישתף פעולה עם המזמין או מי מטעמו בתחום זה ויהיה אחראי לשמירה על העדכניות הטכנולוגית של המערכת בהיבט היישום.

4.3.14 עדכניות טכנולוגית של רכיבי המערכת

- 4.3.14.1 הספק יהיה אחראי לעדכניות הטכנולוגית של יישומי המערכת, גרסאות התוכנה ורכיבי האפליקציה המרכיבים את המערכת.
- 4.3.14.2 הספק יהיה אחראי לעדכניות הטכנולוגית של תשתיות חוות הפיתוח, כמפורט בפרק 3. עדכון זה יתבצע בהתאם לנוהל שדרוג / התקנה למערכת לתשתית.
- 4.3.14.3 הספק יוודא שלא יהיו תוכנות או רכיבי חומרה שהוגדרו כ-Out Of או Out Of Sale Service ויפעל לשדרגם או להחליפם במסגרת תוכנית העבודה. עדכון רכיבי המערכת יתבצע בתיאום עם המזמין או מי מטעמו.
- 4.3.14.4 הספק יציג את פעילויות השדרוג הנדרשות לצורך עדכניות טכנולוגית בתאום עם המזמין או מי מטעמו, לאישור המזמין.
- 4.3.14.5 פעולות השדרוג יכולות להתבצע בהדרגה וזאת על פי תוכנית שדרוג שאותה יאשר המזמין.

4.3.15 נוהל חירום (I)

- 4.3.15.1 הספק נדרש להמשיך ולספק שירותי תפעול ותחזוקה למערכות במתכונת המוגדרת להלן גם במקרים של מצבי חירום לאומיים וגם במקרים של השבתה מתמשכת במערכות או בתשתיות התומכות במערכות או כל השבתה מתמשכת בשירותי המערכות עליהם אחראי הספק.
- 4.3.15.2 המטרות העיקריות של הנוהל:
- 4.3.15.3 תפעול ותחזוקת המערכות באופן התואם את פעילות המזמין באמצעות הגדרה מראש של הפעולות שתבצענה בשעת חירום להבטחת אי פגיעה בתהליכי תפעול המערכות ותחזוקתן.

4.3.15.4 הגדרת דרכי התאוששות ממצבי אסון בהתאם למידת הנזק.

4.3.15.5 להלן מספר דוגמאות למצבי החירום:

א. מצב חירום לאומי.

ב. השבתה מתמשכת במערכת.

ג. השבתה מתמשכת בתשתיות התומכות במערכות.

4.3.15.6 הנוהל יפרט גם את פעולות ההתאוששות הנדרשות לצורך חזרה לעבודה שוטפת.

4.3.15.7 נוהל החירום יגדיר ויפרט את אנשי הקשר הרלוונטיים אצל הספק והמזמין ודרכי התקשרות אליהם.

4.4 רמת שירות (SLA)

4.4.1 מערך רמת השירות – הבהקים

4.4.1.1 הסכם רמת השירות – (להלן SLA) נועד להגדיר את רמת השירות הנדרשת ע"י המזמין. הספק יהיה מחויב לעמוד ברמת השירות הנדרשת עבור כל השירותים המוגדרים במכרז זה ויעשה כל הנדרש לעמוד ברמת השירות. הספק יפעל לאורך תקופת ההסכם לשיפור מתמיד של רמת השירות בתאום עם המזמין. עם קבלת האחריות על המערכות, רמת השירות בפועל לא תפחת מזו שהייתה נהוגה לפני ההסכם.

4.4.1.2 מובהר כי זהו מסמך כללי לרמת השירות לכלל המערכת והספק צריך לעמוד בכל רמות השירות הנוגעות לפעילותו ואחריותו.

4.4.1.3 המזמין ייקח בחשבון את ממצאי המדדים בעת בחינת הארכת ההתקשרות עם הספק.

4.4.1.4 הפיצוי/קנס אותו יקבל המזמין מהספק בגין אי עמידה ברמת השירות הנדרשת במקרים בהם לא עמד הספק בדרישות אלה, מפורט בהמשך פרק זה.

רמת חומרה SLA-ל	תיאור היקף התקלה	רמת השפעה	
ייחשב כחומרה רגילה	תקלה המונעת ממשתמש להשתמש במערכת, לרבות השבתת עמדה ו/או פונקציה ושקיים לגביה פתרון זמני המאפשר המשך עבודה וכן כל תקלה אחרת שאינה תקלה משביתה או חמורה	תקלה רגילה	תקלות
ייחשב כחמורה	תקלה המשביתה את עבודת אחד ממודולי התוכנה ובמסגרתה אין יכולת לאף אחד	תקלה חמורה	

	ממשתמשי קצה להשתמש במודול המושבת או תקלה המשביתה למעלה מ-5 אנשים באתר.		
ייחשב כמשביתה	תקלה הגורמת להשבתת המערכת כולה ו/או בשני מודולים מהותיים או יותר ו/או תקלה המונעת עבודה שוטפת של בי"ד.	תקלה משביתה	

א. הערה: כל סוגי התקלות מתייחסות לבעיות תשתיות / בעיות הקשורות ל-DB/בעיות הקשורות לזמינות המערכת.

רמת חומרה ל-SLA	תיאור היקף הקריאה	רמת השפעה	
ייחשב כחומרה רגילה	פעילות שאי ביצועה מונעת ממשתמש להשתמש במערכת, לרבות השבתת עמדה ו/או פונקציה ושקיים לגביה פתרון זמני המאפשר המשך עבודה וכן כל תקלה אחרת שאינה תקלה משביתה או חמורה	טיפול רגיל	טיפול שוטף
ייחשב כחמורה	פעילות שאי ביצועה משביתה את עבודת אחד ממודולי התוכנה ובמסגרתה אין יכולת לאף אחד ממשתמשי קצה להשתמש במודול המושבת או תקלה המשביתה למעלה מ-5 אנשים באתר.	טיפול בעל השפעה בינונית	
ייחשב כמשביתה	פעילות שאי ביצועה משביתה את המערכת כולה ו/או בשני מודולים מהותיים או יותר ו/או תקלה המונעת עבודה שוטפת של בי"ד.	טיפול בעל השפעה קריטית	

פרק זמן להשלמת טיפול (שעות)	פרק זמן לתחילת טיפול (שעות)	חומרת הקריאה
5	טיפול בקריאת שירות שתפתח ביום עבודה רגיל (לא ערב חג או מועד) יחל הטיפול באותו היום.	רגילה
4	הטיפול בקריאת השירות יחל מיידית עם פתיחתה ויבוצע בכל ימות השנה ובכל שעות היממה ברציפות ועד לפתרון התקלה.	חמורה
3	הטיפול בקריאת השירות יחל מיידית עם פתיחתה ויבוצע בכל ימות השנה (בהתאם לשעות עבודת המוקד) ברציפות ועד לפתרון התקלה.	משביתה

א. הגדרת מצב נתון כתקלה וקביעת דרגת חומרת התקלה נתונים לשיקול דעתו הבלעדי של המוקד.

ב. תקלה תחשב פתורה ותיסגר במערכות התייעוד של המשרד, רק לאחר שפותח הקריאה אישר את פתרונה לשביעות רצונו המלאה במייל חוזר.

זמני התגובה הנדרשים לרמת השירות בחתך שירותים:

שם השירות	מצב	יחידה	פיצוי מוסכם על כל חריגה ביחידה
תוכנית עבודה	אי עמידה בתכולת תוכנית עבודה מתוכננת ובלו"ז (בנוסף לאמור לעיל לגבי אי עמידה בנושא שו"שים)	סטייה ממוצעת של מעל 5% ברבעון מ 100% המוצג בסעיף זה, על כל אחוז או חלק ממנו	500 ₪
רציפות זמינות השירות	אי עמידה ברציפות השירות	סה"כ זמן השבתות ברבעון בשעות מעבר למוצג בסעיף זה, לכל שעה	2,000 ₪
	אי עמידה בזמינות המערכת	לכל 2 רבעונים כמוצג בטבלה שבסעיף זה, סטייה כלפי מטה של 0.1% או חלק ממנו	500 ₪
ביצועי מערכת	אי עמידה בזמן ממוצע לפתיחת מסמך	בממוצע רבעוני לכל סטייה כלפי מעלה של 0.1 שניה או חלק ממנה	300 ₪
	אי עמידה במדד זמינות אתרי בתי הדין שבאחריות הספק	לכל רבעון סטייה כלפי מטה של 0.1% או חלק ממנו	700 ₪

700 ₪	לכל שבועיים איחור	אי העברת קוד התכונה של המערכת אחת לחודש	תחזוקת סביבות
700 ₪	לכל שבועיים איחור	אי העתקת נתוני תשתית והטבלאות מסביבת הייצור לסביבות הטסט	המערכת
300 ₪	לכל תקלה	אי טיפול בתקלות במוצרי צד ג' לשביעות רצון המזמין	טיפול בתקלות שבאחריות הספק במוצרי צד ג'
750 ₪	לכל שדרוג נדרש	אי ביצוע שדרוג תשתית	שדרוגים של תוכנות תשתיות אפליקטיביות

סוג התקלה/פניה	זמן תחילת הטיפול	זמן טיפול	יחידת מדידה	גובה פיצוי מוסכם ליחידה בש"ח
משביתה	4 שעות	08:00-17:00 ובכל מקרה באותו יום	שעה	עבור כל יחידה 4000 ש"ח החל מהשעה החמישית
חמורה	8 שעות	08:00-17:00 ובכל מקרה באותו יום	שעה	2000 ש"ח עבור כל יחידה נוספת
רגילה	24 שעות	08:00-17:00	12 שעות	1000 ש"ח עבור כל יחידה

* תקופת המדידה לצורך עמידה ברמת השירות היא אחת לרבעון.

4.4.2 עדכון הסכם רמת השירות (I)

4.4.2.1 בתחילת ההסכם ובתחילת כל שנה קלנדארית, יופץ סקר למשתמשי הארגון לבחינת רמת השירות.

4.4.2.2 במידה ויהיה פער שלילי מעל 1% בתשובות המשתמשים מעת לעת, הסכם רמת השירות יבחן ויעודכן במגמה לשפר את רמת השירות.

4.4.3 רציפות השירות

4.4.3.1 בסיום רבעון יעביר הספק דוח הכולל את פרטי התקלות המשביות שאירעו ברבעון שהסתיים.

4.4.3.2 לצורך מדידת מספר ההשבות יילקחו בחשבון רק השבות של יותר מ 25 דקות.

4.4.4 זמינות המערכת

4.4.4.1 היעד לאחוז רמת הזמינות הנדרשת למערכת נע מ 97% ועד 99.5%.

4.4.5 מנגנון אכיפה והפרות בהסכם רמת השירות

4.4.5.1 להלן דרכי הפעולה במצבים בהם הספק אינו עומד בדרישות רמת השירות המוגדרות בהסכם.

4.4.5.2 יישום דרכי הפעולה יהיה הדרגתי כדי לאפשר לספק לתקן את הליקויים אשר הובילו לפגיעה ברמת השירות.

4.4.5.3 הטבלה הבאה מפרטת, מהקל אל הכבד, את הפעולות שיינקטו בכל אחד מהמקרים בהם נפגעת רמת השירות:

אירוע	פעולה	לו"ז ליישום	אחראי
הפרת הסכם רמת השירות	מנהל הפרויקט מטעם הספק ידווח למזמין על הסיבות שגרמו לפגיעה ברמת השירות ויציג תוכנית פעולה מפורטת לפתרון הבעיה, תוכנית הפעולה תמומש לאחר אישור המזמין.	עד 14 יום ממועד האירוע	מנהל הפרויקט מטעם הספק.

אחראי	לו"ז ליישום	פעולה	אירוע
המזמין יעדכן את מנכ"ל הספק בפעולות שנקט ובתוכנית פעולה שעל הספק ליישם.	מייד	המזמין ייפנה, על פי בחירתו, לגורמים חיצוניים לקבלת ייעוץ ושירותים אשר ישפרו את רמת השירות כנדרש. במקרה כזה, תקוזזנה עלויות הייעוץ, התיקון והשירותים, כאמור, מהתשלומים המגיעים לספק. בנוסף, השהיית התשלומים המגיעים לספק עד ליישום תוכנית הפעולה/ההמלצות של היועצים המקצועיים	אי קבלת תוכנית פעולה מאושרת לפתרון בתוך 14 ימים, או הפרת הסכם רמת השירות בשתי תקופות מדידה רצופות, או אי תחילת יישום של תוכנית הפעולה/ההמלצות היועצים המקצועיים החיצוניים בתוך חודש ימים מהגשתם למנכ"ל הספק
המזמין ישלח למנכ"ל הספק הודעה על הפעולות שינקוט.	מייד	בנוסף לאמור לעיל, אפשרות הפעלת תוכנית ההיפרדות כמפורט בנספח ההיפרדות	אי תחילת היישום של תוכנית הפעולה/ההמלצות היועצים המקצועיים החיצוניים בתוך חודשיים מהגשתם למנכ"ל הספק, ו/או פיגור של חודש בסיום היישום של תוכנית הפעולה/ההמלצות היועצים המקצועיים החיצוניים

4.4.5.4 מובהר כי הפעולות המפורטות לעיל הן בנוסף למנגנון הקנסות, ואין בהן כדי לגרוע או לפגוע בזכויות העומדות למזמין על-פי כל דין או ההסכם.

4.5 תיעוד (S)

4.5.1 על הספק לנהל תיעוד מסודר ועדכני במהלך תקופת הסכם ההתקשרות. התיעוד יישמר במקום שיוגדר על ידי המזמין ויהיה נגיש בכל עת למזמין.

4.5.2 יודגש כי על התיעוד להיות תיעוד מצטבר, כזה שמציג באופן ברור וריכוזי בכל עת את מצב העדכני בכל רכיב במערכת.

4.5.3 התיעוד יתייחס לכל מחזור החיים של המערכת ובכל הסביבות וכן יתייחס לכל הנהלים שעל פיהם יבצע הספק את פעילותו.

4.5.4 על המציע לפרט כיצד יבוצע העדכון לאפיוני המערכת כולל תמיכה בשינויים שוטפים.

4.5.5 תוכניות AS MADE מפורטות:

4.5.5.1 על הספק לבצע תיעוד של הדברים הבאים:

א. תשתיות התקשורת האקטיבית והפריסה הפסיבית בפרויקט (בחוות השרתים ובאתרים הנוספים של בתי הדין).

ב. פירוט הקישורים לבתי הדין, אתר ה-DRP, ממשל זמין, אינטרנט, קישור משתמשים דרך האינטרנט וקישורים לגורמים נוספים.

ג. פירוט מאפייני ומרכיבי אבטחת מידע במערכת.

ד. פירוט מאפייני ומרכיבי מערכות השו"ב במערכת.

ה. תיאור מבנה ושיטת הסימון במערכת.

ו. תוצאות בדיקות הביצועים ואורכי כבלים של מערכת הכבילה.

ז. תיק שרתים וכלי תשתית במערכת (סוג שרת, יעוד, מ"ה, תוכנות מותקנות, גרסאות וכו')

ח. נהלים לגיבוי / שחזור

ט. נהלים להוספת משתמשים למערכת.

י. נהלים למעבר לאתר ה-DR וחזרה לעבודה באתר הראשי.

4.5.6 בתקופת ההסכם ינהל הספק לפחות את מרכיבי התיעוד הבאים:

- 4.5.6.1 מסמכי ושרטוטי ארכיטקטורה של המערכת.
- 4.5.6.2 מפרט מלא כולל ארכיטקטורה תשתיתית ואפליקטיבית, התאמה לכלי התשתית, דוחות, תיאור תהליכים ורכיבים אחרים, ניהול סיכונים.
- 4.5.6.3 שרטוטי תצורה / ארכיטקטורה של כלל תשתיות סביבות הפיתוח, הייצור, הבדיקות.
- 4.5.6.4 תוכנית עבודה מפורטת - התוכנית תעודכן באופן שוטף, הן ברמת התכנון והן ברמת ביצוע מול תכנון, הכול תוך ניהול גרסאות ושמירה על התכנון המקורי כ- Base-Line. התוכניות תהיינה זמינות למזמין בכל עת שידרוש.
- 4.5.6.5 הנחיות לתחזוקה שוטפת של המערכת (מהלכים שוטפים, התקנת גרסאות, עמדות קצה, הגדרת משתמש, טיפול בתקלות שכוחות...), תיעוד התרחשויות במהלך חיי המערכת, תיעוד טיפול בתקלות...
- 4.5.6.6 פרוטוקולים - לרבות מסמכי הכנה וסיכום לפגישות, כל סיכומי הדיונים בהשתתפות הספק וכדו'. הגשת הפרוטוקולים תבוצע תוך 5 ימי עבודה ממועד הפגישה.
- 4.5.6.7 תיעוד החלטות בוועדות המשותפות ומעקב ביצוע.
- 4.5.6.8 תיק אפיון מפורט ותיקי עיצוב עדכניים ותואמים למצב הנוכחי של המערכת (לרבות תהליכים, מודולים, טרנזקציות, בדיקות לוגיות, ממשקים, בסיס הנתונים, מסכים, דו"חות וכד').
- 4.5.6.9 תחזוקת המערכת - תיעוד במהלך חיי המערכת כהמשך לתיק הקודם, יתעדכן בעקבות שינויים פונקציונאליים / טכניים ואחרים....
- 4.5.6.10 יודגש כי בתיק האפיון יש לכלול את תיאור התועלות ללקוח והמענה לדרישות, ובמקרים בהם נדרש או לפי בקשת המזמין מהן השיקולים לבחירת הפתרון.
- 4.5.6.11 תיקי תכנות של המערכת.
- 4.5.6.12 תיעוד בתוכניות המקור של המערכת (גוף הקוד).
- 4.5.6.13 מסמך סיכום בדיקות מסירה לכל גרסת תוכנה שתימסר למזמין כולל פעולות שבוצעו וממצאי הבדיקה.
- 4.5.6.14 תיק תפעול לסביבת הפיתוח (לרבות נוהלי תפעול וטיפול בתקלות, נוהלי גיבויים, נוהלי התאוששות מתקלות ואסון, נהלים לביצוע שדרוגי תוכנה וכד').
- 4.5.6.15 הספק יודא מהימנות ושלמות המידע והנתונים בכל התיעוד שיוספק למזמין, וישלים כל פריט מידע חסר.

4.5.6.16 הספק יידרש לתחזק במהלך תקופת ההסכם באופן שוטף את כל אחד ממסמכי תיעוד המערכת ולהגיש למזמין מהדורה חדשה לאישור לאחר כל שינוי מהותי במערכת או בעת שיידרש לכך ע"י המזמין.

4.6 חוסן ואמינות

4.6.1 ניהול סיכונים (S)

4.6.1.1 הספק יבצע תהליך של ניהול סיכונים כחלק בלתי נפרד מניהול שירותי התפעול, התחזוקה והפיתוח של המערכת.

4.6.1.2 המציע יפרט לפי מיטב ניסיונו והבנתו את הסיכונים הקיימים בתקופת המעבר, במתן השירותים הנדרשים במכרז זה לרבות התשתית, התפעול, התחזוקה והפיתוח של המערכת, שינויים ושדרוגים טכנולוגיים וכד'. לכל סיכון שיוצג במענה לסעיף זה, יפרט המציע את חומרת הסיכון וסבירותו ומהי תוכנית הגידור המוצעת למזעור השלכות הסיכון או מניעתו.

4.6.1.3 המציע מתבקש להתייחס לפחות לנושאים הבאים:

א. סיכונים ייחודיים במהלך תקופת המעבר (לכל אחת מהמשימות בתקופה זו).

ב. הסיכונים הכרוכים באבטחת מידע (למשל דליפת מידע).

ג. הסיכונים הכרוכים בשימוש ע"י מי שאינו מורשה.

ד. העדר שיתוף פעולה / מורכבות בתאום תהליכים ואינטגרציה עם ספקים / גורמים נוספים

4.6.1.4 המציע יציג מתודולוגיה, תוכנית וכלי לניהול סיכונים למשימות ניהול התשתית, התפעול, התחזוקה והפיתוח של המערכת, אותם הוא מתחייב להפעיל אם וכאשר יזכה במכרז. התוכנית תגדיר את נוהל ניתוח הסיכונים, הפעלת אמצעי הגידור ודרך המעקב והבקרה.

4.6.1.5 המציע מתבקש להציג את הערכותיו לאוסף הסיכונים שפורטו לעיל ולסיכונים נוספים כפי שימצא לנכון.

4.6.1.6 המציע יציג את ניסיונו בגידור וצמצום סיכונים ע"י תיאור הסיכונים בהם נפגש אצל לקוחותיו והצגת הצעדים בהם נקט לצמצומם.

4.6.2 גיבויים (S)

4.6.2.1 הספק יידרש לוודא גיבוי כלל הנתונים, קוד המערכת, מסמכים וכד' של סביבות הפיתוח.

4.6.2.2 המציע יפרט את תוכנית הגיבויים המוצעת על ידו תוך הדגשת הנושאים הבאים:

א. נוהלי הגיבוי קוד המערכת וכל ההגדרות היישומיות והתשתיות.

ב. סוג ואופי הגיבויים וכיצד הוא מבטיח אמינות ועקביות בתהליך.

ג. גיבויים תקופתיים: תדירות ושיטה.

ד. נוהל התאוששות לפי סוגי תקלות.

4.6.2.3 הספק יעביר למזמין את קודי המקור של כל המערכות אחת לחודש.

4.6.3 התאוששות מאסון (S)

4.6.3.1 המערכות קריטיות למזמין (Mission Critical) בתהליכי העבודה השוטפים שלו. לאור האמור לעיל, נדרש הספק לעמוד בדרישות של זמינות מקסימלית למערכות ויכולת התאוששות מתקלות ואסונות, כמפורט בדרישות רמת השירות.

4.6.3.2 המציע יפרט את המתודולוגיה והשיטות בהם יעשה שימוש להתאוששות מאסון וכיצד יבטיח עמידה בדרישות ה-SLA המפורטות בפרק זה.

4.6.3.3 המציע יפרט את תדירות הניסויים שיבצע ותוכנם, לצורך בדיקת יכולת להתאוששות מאסון, באופן שלא יפחת מהנדרש בסעיף 4.5.

4.7 היפרדות (M)

4.7.1 עקרונות ההיפרדות, המפורטים בנספח 4.9 להלן, נועדו להגדיר את הפעולות אותן יש לבצע במקרה של הפסקת הסכם ההתקשרות בין המזמין לספק מכל סיבה שהיא בין אם בגין סיום תקופת ההסכם או בגין כל הפרה, המזכה את המזמין באפשרות לביטול ההסכם או בגין סיבות אחרות, לפי שיקול דעת המזמין בלבד, אף אם אינן מהוות הפרה של ההסכם מצד הספק (היפרדות משיקולי נוחות).

4.7.2 הספק מתחייב לקיים את האמור בנספח זה ומתחייב לקיים שיתוף פעולה מלא ומקיף, לבצע את כל בקשות המזמין במסגרת תהליך ההיפרדות, כמפורט בנספח ההיפרדות, ולסייע לו לממש את העברת מלוא השירותים מהספק למזמין, בצורה תקינה ורציפה.

4.7.3 למען הסר ספק, הספק יבצע את הפעילויות הקשורות להסכם ההיפרדות ובמקביל ימשיך לתת שירותים שוטפים כמתחייב בהסכם זה עד לתום מועד ההסכם.

4.7.4 נספח 4.9 מתאר את מתווה ההיפרדות ומחויבויות הספק והמזמין בכל מקרה של היפרדות.

4.8 דרישות עתידיות (I)

4.8.1 בהתאם לשינויים שיגובשו על ידי הספק, או המזמין.

נספח 4.9 – עקרונות הסכם היפרדות

1. כללי

נספח זה מתאר את עקרונות ההיפרדות שנועדו להגדיר את הפעולות אותן יש לבצע במקרה בו יבוא לסיומו הסכם ההתקשרות בין המזמין לספק, בין אם במועדו ובין אם לפני כן מכל סיבה שהיא.

מטרות עקרונות ההיפרדות המפורטים בנספח זה הן לאפשר למזמין ו/או לספק אחר מטעמו להמשיך לתחזק ולתפעל את השירותים נשוא המכרז, ובפרט:

להבטיח את העברת הנתונים המפורטים להלן לידי המזמין ו/או לספק אחר מטעמו, כדי לאפשר למזמין להיערך באופן מיטבי להמשך מתן שירותי התפעול, התחזוקה והפיתוח של המערכת ולספק את השירותים הכרוכים בכך.

להבטיח מעבר חלק ונוח ככל האפשר של השירותים הניתנים ע"י הספק תוך שמירה על רמת השירות הנדרשת, ובאופן שיבטיח כי הציפות ותקינות שירותי התפעול, התחזוקה והפיתוח לא ייפגעו.

להבטיח שמירת זכויותיו של המזמין בבעלות על הנתונים ועל המערכת כפי שתהיה במועד סיום ההסכם כולל את השינויים שפותחו באופן ייעודי עבורו בתשלום נוסף בתקופת ההתקשרות.

להבטיח העברת מלוא המערכת, על כל מרכיביה, בתפקוד מלא כפי שהייתה ערב ההיפרדות, לתפעול שוטף של המזמין ו/או מי מטעמו.

הספק מתחייב לקיים את האמור בנספח זה תוך שיתוף פעולה מלא ומקיף עם המזמין ו/או ספק אחר מטעמו, וכן מתחייב הספק לבצע את כל בקשות המזמין במסגרת תהליך ההיפרדות ולסייע לו לממש את העברת מלוא השירותים מהספק למזמין, או לספק אחר מטעמו, בצורה תקינה ורציפה.

עקרונות ההיפרדות יחולו גם במקרים בהם יבחר המזמין לגרוע או להפסיק את קבלת חלק מהשירותים נשוא הסכם ההתקשרות, או להפסיק את קבלת מלוא השירותים הנ"ל כפי שיפורט להלן, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי.

2. תהליך ההודעה על הפסקת ההסכם

1. הודעה על הפסקת ההסכם תינתן ע"י המזמין בהתאם להוראות ההסכם (להלן: "הודעת סיום").
2. הודעת המזמין תפרט גם האם בכוונת המזמין להפסיק לחלוטין את השירותים שניתנו ע"י הספק, או האם בכוונת המזמין להמשיך ולקבל שירותים חלקיים מהספק.
3. הספק יהיה אחראי לאספקת התוצרים המוגדרים בעקרונות ההיפרדות ואשר יפורטו בתוכנית ההיפרדות שתוכן בתקופת המעבר כמפורט בתת-סעיף 4.2.4.4 לעיל (להלן: "תוכנית ההיפרדות"). תוכנית זאת תעודכן מעת לעת בהתאם להחלטת המזמין. עם קבלת ההודעה, יוקם צוות העברה משותף בראשות נציג המזמין ובהשתתפות נציגי הספק ונציגי המזמין, אשר יעסקו בתהליך ההיפרדות, בהתאם למפורט להלן.

3. צוות ההיפרדות

- 1.1. ההיפרדות תנוהל ע"י צוות היפרדות משותף, בראשות ובניהול נציג המזמין (להלן: "מנהל צוות ההיפרדות"), אשר יכול ויפעיל, לפי שיקול דעתו הבלעדי, גורמים נוספים ויועצים חיצוניים.
 - 1.2. הספק יכלול בצוות ההיפרדות לפחות את הגורמים הבאים:
 - 1.3. מנהל היפרדות מטעמו שיהיה כפוף למנהל צוות ההיפרדות.
 - 1.4. מומחה מערכות מידע המכיר ברמה גבוהה את המערכת או ראש צוות פיתוח מטעם הספק.
 - 1.5. בהתאם לדרישת המזמין, חברי צוות נוספים מצוות הספק, והכל לפי שיקול דעת מנהל צוות ההיפרדות.
- במקרה בו נציגי הספק שנקבעו במהלך תקופת המעבר יפסיקו להיות עובדי הספק, יחליפו אותם נושאי התפקיד שבאו במקומם, גם אם פרטיהם לא עודכנו בתוכנית ההיפרדות.
- צוות ההיפרדות יעסוק בתפקידו זה במשרה מלאה, בהתאם לתוכנית שתאושר על ידי המזמין, וזאת במטרה לקיים את תהליך ההיפרדות המפורט בנספח זה במלואו ובלוחות הזמנים הקבועים בו.**

4. מתווה ההיפרדות

- ככלל, ההיפרדות, מורכבת משתי תקופות:
1. **תקופת חפיפה** – בכפוף לאמור בסעיף 7.8 להלן, התקופה שתחול מיום הודעת המזמין בדבר סיום ההתקשרות עם הספק (היפרדות) או במועד מאוחר יותר שיצוין בהודעת המזמין, ואשר תארך 2 חודשים קלנדריים.
 2. **תקופת התמיכה** – התקופה שתחל מיום סיום תקופת החפיפה ומטרתה לספק שירותי תמיכה, כמפורט להלן, עד להשלמת היערכות המזמין או ספק אחר מטעמו להפעלה עצמאית של השירותים. תקופת התמיכה תארך 2 חודשים קלנדריים. יובהר כי במקרה של היפרדות חלקית, סיום תקופת התמיכה יהיה 2 חודשים קלנדריים מהתאריך המאוחר ביותר של סיום תקופות חפיפה חלקיות, אם תהיינה.

5. תוכנית היפרדות

- תוכנית ההיפרדות תוכן ע"י הספק עד תום תקופת המעבר ותובא לאישור המזמין אשר יוכל להוסיף או לגרוע מהתוכנית. המזמין יהיה רשאי במהלך ההסכם לבקש מהספק לעדכן את תוכנית ההיפרדות או לעדכנה בעצמו מעת לעת. תוכנית ההיפרדות תכלול את הנושאים הבאים:
1. משך תקופת ההיפרדות בכפוף לאמור בסעיף 5 לעיל.
 2. חלוקה לצוותי עבודה.
 3. תוכנית חפיפה לכל צוות עבודה.
 4. תכנון העברת עובדי הספק למזמין או לספק אחר מטעמו, במקרה בו דורש המזמין העברה כאמור.
 5. העברת כל היישומים והנתונים שיידרשו על ידי המזמין (לרבות קוד וג'יבוים, מסמכי אפיון, תיקי תכנות, גרסאות תוכנה, תיעוד עדכני ונהלי עבודה) לידי המזמין ו/או לספק אחר מטעמו.

6. השלמת פרויקטים, שוש"ים ומשימות נוספות בביצוע.
7. הסבת חוזים עם קבלני משנה וספקי מוצרים.
8. הסבת חוזי תחזוקה של מוצרי תוכנה ורישיונות תוכנה.

6. מחויבות הספק בתקופת החפיפה

סעיף זה מפרט את הפעולות שיבצע הספק בתקופת החפיפה.

6.1 המשך הספקת מלוא השירותים על פי הסכם ההתקשרות והמכרז

בתקופת החפיפה ימשיך הספק לספק את מלוא השירותים על פי הסכם ההתקשרות והמכרז ללא פגיעה ברמת השירות לה הוא מחויב על פי ההסכם והמכרז. למען הסר ספק יובהר כי הספק ימלא את כל התחייבויותיו כאמור בהסכם ההתקשרות והמכרז כל עוד לא הודיע המזמין, מראש ובכתב, על הפסקת השירותים. במקרה של מעבר מדורג, בהתאם לקביעת המזמין, מאחריות הספק לאחריות המזמין או לספק אחר מטעמו, ימשיך הספק לספק את כל השירותים אותם הוא מספק ביום שלפני הודעת הסיום ושטרם עברו לאחריות המזמין או לספק אחר מטעמו, באותו האופן ובאותה רמת שירות הקבועה במכרז ביחס לאותם שירותים. למען הסר ספק מובהר כי ההחלטה על מועד מעבר כל אחד מהשירותים לאחריות המזמין, במקרה של מעבר מדורג, תהיה נתונה בידי המזמין על פי שיקול דעתו הבלעדי.

6.2 העברת תיעוד עדכני למזמין

התיעוד שיעביר הספק למזמין יהיה עדכני ויכלול, בין היתר, את המרכיבים הבאים:

1. תיעוד מפורט אודות מבנה הקבצים והטבלאות של המערכת, גרסאות תוכנה, מערכות הניטור, השליטה והבקרה וכד'. הספק יכין תיעוד עדכני של כל הטבלאות וכל קובצי המערכת ויעבירו למזמין, במועד שיקבע המזמין בתקופת החפיפה ובהתאם לתוכנית ההיפרדות המאושרת על ידי המזמין, בפורמט קריא ונגיש.
2. תיעוד עדכני של שינויים ותוספות שיוכללו במערכת בתקופת החפיפה.
3. בנוסף, יעביר הספק למזמין את כל המסמכים, התיעוד, הנהלים והנתונים שנמסרו לו על ידי המזמין וכאלה הנמצאים אצלו בהקשר למערכת ושנמצאים ברשותו/או ברשות קבלני המשנה מטעמו.
4. בתקופת החפיפה, הספק יאפשר למזמין גישה לכל המסמכים, הנהלים, התיעוד, היישומים והנתונים ויעביר למזמין את כל התיעוד הנוגע לאספקת השירותים ומוצרי התוכנה, כולל בין היתר נהלי העבודה, התיעוד הנוגע לביצוע הפרויקטים והשינויים שבוצעו במהלך תקופת ההסכם. כמו כן, יעביר את הבעלות ואת החזקה לכלל החומרה בסביבת הפיתוח לבעלות ולחזקת המזמין.

העברת התיעוד למזמין, כאמור בסעיפים 5-1 לעיל, תהיה עד תום 30 ימים קלנדריים מיום סיום תקופת החפיפה.

בכל עת שיידרש, יספק הספק למזמין או לספק אחר מטעמו הסברים והבהרות לגבי המידע שיעביר כאמור, וכן מידע ונתונים נוספים שבידיו, וזאת לא יאוחר מ-5 ימי עבודה מיום הדרישה.

6.3. העברת נתונים

1. במועד שיקבע המזמין בתקופת החפיפה, יעביר הספק את כל קובצי הנתונים של המערכת למזמין או לספק אחר מטעמו.
2. הנתונים יועברו בפורמט שיסוכם בין המזמין לספק. במקרה של חילוקי דעות, קביעת המזמין היא שתקבע.

יובהר כי מחויבות הספק בנושא זה היא העברת מלוא הנתונים ובאופן אשר ניתן להבין את מהותם ומשמעותם באופן ברור ביותר. לפיכך, בכל מקרה בו יידרשו הבהרות, פירוט נוסף וכל מידע על הנתונים, יידרש הספק לתת מענה מלא וברור בתוך זמן קצר מדרישת המזמין.

6.4. ביצוע משימות נוספות

1. הספק ישלים בתקופת החפיפה את כל המשימות אשר נמצאות בביצוע לרבות פרויקטים ושוש"ים, גם אם מועד הסיום המתוכנן שלהן יחול לאחר תום תקופת החפיפה, אלא אם יקבע המזמין אחרת.
2. הספק ידאג להכשרת צוות המזמין ו/או ספק אחר מטעמו במסגרת תהליך העברת האחריות לאספקת השירותים למזמין ועד תום תקופת החפיפה, בהתאם לתוכנית ההיפרדות.
3. בתקופת החפיפה עשוי המזמין להזמין מהספק עבודה נוספת, כדוגמת דו"חות וכיו"ב. במקרה זה על הספק להגיש בכתב למזמין, בתוך 5 ימי עבודה, הצעה בה יפורטו, בין היתר, תיאור אופן ביצוע העבודה, לוח זמנים למימוש, תשומות נדרשות לביצוע, מעורבות נדרשת של המזמין, סיכונים אפשריים, עלות.
4. **הספק מתחייב להשלים ביצוע כל עבודה שהתבקשה ואושרה לביצוע ע"י המזמין בהתאם לתנאי הצעת המחיר וההסכמות שגובשו בעקבות ההצעה עד לסיומה באישור המזמין וכן כאמור בסעיף 8.2 בנספח זה.**

6.5. תשלומים בתקופת החפיפה

1. הספק יהיה זכאי לתשלום התמורה השוטפת העדכנית לאותה עת, וכן לתמורה בגין שוש"ים ותוספות מערכתיות שאושרו ע"י המזמין עפ"י ביצועם בפועל, במהלך כל תקופת החפיפה.
2. הספק יישא בכל העלויות שלו בגין ביצוע תוכנית החפיפה ולא יהא זכאי לכל תמורה נוספת כלשהי בשל החפיפה.
3. המזמין ישלם עבור ציוד חומרה ו/או רישיונות תוכנה שנרכשו על-ידי הספק במהלך תקופת ההסכם ונרשמו בבעלות המזמין לפי עלות הרכישה בחשבוניות רכישה ו/או בספרי החשבונות של הספק על בסיס פחת על-פני 4 שנים ממועד הרכישה על-ידי הספק (וככל שנותרה לאחר הפחת כאמור עלות לתשלום ובהיקף שנותרה). המזמין יהיה רשאי לבדוק לעניין זה את ספרי הספק באמצעות רואה חשבון מבקר, והספק יעמיד לבדיקת רואה החשבון כל מסמך נדרש ללא מגבלה. אם ימצא

רואה החשבון בביקורת כאמור אי-התאמה בהיקף כספי של 10% ומעלה, יישא הספק בעלות עבודת רואה החשבון אולם המזמין ישלם ויבחר את רואה החשבון.

6.6. העברת עובדים

1. הספק מתחייב לסייע בהעברת נותני השירותים, הן אלו המועסקים בשיטת T&M והן המועסקים בשיטת FIX, שהמזמין יהיה מעוניין להעסיקם בתום תקופת החפיפה, למזמין או לספק האחר מטעמו (להלן: "העובדים העוברים").
2. בתום תקופת החפיפה, יסיים הספק את יחסי עובד-מעביד עם העובדים העוברים, אשר יסכימו לעבור ולהיות מועסקים על ידי המזמין או ספק אחר מטעמו, ויבצע להם גמר חשבון מלא, בגין כל התשלומים והזכויות המגיעים לעובדים העוברים בגין עבודתם וסיומה, כדין עובדים מפוטרים.
3. הספק מתחייב שלא לכלול בהסכמי ההעסקה של עובדיו סעיפים אשר יגבילו אותם מלעבור לעבוד עבור המזמין בכל עת, וכן מתחייב שלא לנקוט בצעדים כלשהם שימנעו מעובדיו שאושרו על ידי המזמין להתקשר בהסכמי עבודה עם המזמין או עם ספק אחר מטעמו.
4. הספק מתחייב לספק למזמין שירותי תמיכה וחפיפה לעובדים שלא יסכימו לעבור ולהיות מועסקים על ידי המזמין או מי מטעמו.

6.7. הסבת חוזים

1. המזמין רשאי לפנות לכל אחד מהספקים או קבלני המשנה של הספק, הקשורים באספקת מוצרי התוכנה והשירותים, על מנת להתקשר אתם באופן ישיר לרכש מוצרים ולביצוע שירותים מכל סוג שהוא, לרבות מוצרים ושירותים שניתנו על ידי הספקים ו/או קבלני המשנה של הספק במסגרת מתן השירותים למזמין.
2. הספק מתחייב לכלול בהסכמים שלו עם קבלני המשנה ו/או הספקים כאמור, את הסכמתם להסבת ההסכמים שיהיו קיימים בינם לבין הספק לטובת המזמין מבלי שיעשה שינוי בתנאי ההסכם באופן שמרע עם המזמין.
3. הספק יפעל בשיתוף פעולה עם המזמין להסבת ההסכמים שהמזמין מעוניין להסב אליו או לספק אחר מטעמו, בהתאם ללוחות הזמנים שיפורטו בתוכנית ההיפרדות.
4. לגבי חוזי ספקים ו/או קבלני משנה שהמזמין לא יהיה מעוניין להסב אליו ו/או יבחר להתקשר עם ספק צד ג' או קבלן המשנה בחוזה אחר או בתנאים אחרים, אחראי הספק לסיים את החוזים כאמור עד לתום תקופת החפיפה, אלא אם כן קבע המזמין אחרת, והמזמין לא יהיה מחויב בכל צורה שהיא כלפי ספקים ו/או קבלני משנה אלו.

6.8. סיום תקופת החפיפה

תקופת החפיפה תסתיים במועד הנקוב ובהתאם לתוכנית החפיפה שאושרה על ידי המזמין אך לא לפני אישור המזמין על דבר סיום העברת כל המידע הנדרש כמתואר לעיל וכל השירותים הניתנים כיום על ידי הספק לאחריות המזמין.
למזמין שמורה הזכות להאריך או לקצר את תקופת החפיפה ב-2 חודשים קלנדריים באותם התנאים המפורטים לעיל.

7. מחויבויות המזמין בתקופת החפיפה

7.1. מילוי מלוא מחויבויות המזמין על פי הסכם ההתקשרות

בכפוף לאמור בסעיף 7.5 לעיל, בתקופת החפיפה ימשיך המזמין לשלם לספק תמורת השירותים שיינתנו על ידי הספק כמתחייב מהסכם ההתקשרות ובכפוף למילוי כל מחויבויות הספק לפי הסכם זה והמכרז.

7.2. סיום ביצוע שינויים ושיפורים במערכת (להלן: שוש"ים)

סיום התקשרות עשוי להתבצע כאשר ישנם שוש"ים והזמנות עבודה הנמצאות בשלבים שונים של אישורים ועבודה. במקרה זה יפעל המזמין בהתאם לעקרונות הבאים והספק מחויב להתאים את פעילותו בנושא להחלטות המזמין:

1. שוש"ים אשר עבורם התקבלה תוכנית עבודה לביצוע מהספק וטרם החלה העבודה בהם, יחליט המזמין אם לבצע אותם אם לאו.
2. שוש"ים אשר הסתיים פיתוחם ע"י הספק ואשר בוצעו להם בדיקות מסירה והועברו למזמין לבדיקות קבלה טרם כניסת סיום ההתקשרות לתוקף, יתקבלו ע"י המזמין והתשלום עבורם יהיה כפי שיוסכם בהצעה שניתנה בגינם.
3. שוש"ים אשר הספק החל בפיתוחם אולם לא הועברו למזמין לבדיקות קבלה, טרם כניסת סיום ההתקשרות לתוקף, יחליט המזמין אם להשלימם ע"י הספק בתנאים שסוכמו עמו מראש (לרבות התשלום) או אם להשלימם בכוחות עצמו או ע"י ספק אחר מטעמו. הספק מחויב להעביר את כל המידע למזמין ו/או לספק האחר מטעמו על מנת שיוכלו להשלים העבודה במידה ויוחלט ע"י המזמין.

8. תקופת התמיכה

1. תקופת התמיכה תתחיל עם תום תקופת החפיפה, ותימשך 6 חודשים, אלא אם המזמין יחליט לסיימה בכל מועד אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי. במשך תקופה זו הספק יספק שירותים למזמין כפי שיוסכם לגביהם בתקופת החפיפה.
2. התשלומים לספק בתקופת התמיכה יהיו על בסיס מחירון כוח אדם שנקבע בגין השירותים שיוספקו, בהתאם למשרות והתפקידים, עפ"י המפורט בפרק העלות – פרק 5 להלן. לפני הפעלתם יש לקבל הזמנה חתומה מראש ע"י מורשה החתימה של המזמין. לדיווחי שעות שירות שיעביר הספק נדרש אישור המזמין.

9. מחויבויות הספק בתקופת התמיכה

1. הספק יעמיד איש קשר קבוע למענה לפניות ולשאלות שיופנו אליו ע"י המזמין או ספק אחר מטעמו.
2. הספק מתחייב לסייע למזמין ככל שיידרש במידע ובידע שמקורו בשירותים שניתנו על ידו במסגרת ההסכם, לרבות ידע הקשור בתפעול המערכת ו/או תיקון תקלות תוכנה או ליקויים הנובעים מאיכות הנתונים שהעביר. סיוע זה יכול שיתבצע באתר המזמין או באתר הספק או באתר של צד ג' שיפעל מטעם המזמין.
3. בתום תקופת התמיכה מתחייב הספק להשמיד את כל נתוני המזמין באופן שלא ניתן יהיה לשחזרם ולהעביר למזמין פירוט של כל הרכיבים / מידע שהשמיד. הצהרת הספק, מאושרת ע"י עורך דין, כי עשה כן תהיה התנאי להשבת הערבות שהפקיד להבטחת מילוי התחייבויותיו לפי הסכם ההיפרדות (ראה סעיף 11 להלן), ובתנאי שהמזמין לא נדרש לחילוט הערבות.

10. הבטחת מילוי מחויבות הספק בקשר עם ההיפרדות

לשם הבטחת מילוי התחייבויות הספק בקשר עם ההיפרדות, יעביר הספק למזמין במהלך תקופת החפיפה ערבות כספית בנוסח זהה לערבות המכרז ובגובה 25% מגובה ערבות המכרז, כמפורט בפרק 0.7.1, בסעיף 0.7.1. ערבות זו תיכנס לתוקף במועד תחילת תקופת התמיכה ומסירתה למזמין תהיה תנאי להשבת ערבות המכרז לספק.

5 עלות (S/M)

5.0.1 תבנית הצעת המחיר, המציע מתבקש להזין בתבנית את הצעתו – כמופיע בנספח 30.

5.0.2 שירותי SYSTEM, תקשורת ואחריות כוללת למערך המחשוב

ש"ח עלות לשנה (שקל חדש ישראלי לפני מע"מ)	מחיר תמיכה לחודש (שקל חדש ישראלי לפני מע"מ)	שיטת תמחור	שרות נדרש
		FIX	שירותי תפעול ותחזוקה נשוא מכרז זה

אופציה לבנק שעות עבור אנשי מקצוע ייעודיים ורלוונטיים נשוא מכרז זה לביצוע פרויקטים שונים

ש"ח עלות (שקל חדש ישראלי לפני מע"מ)	שעה	שיטת תמחור	שרות נדרש
	1	T&M	מומחים מקצועיים ייעודיים (לכל התחומים הרלוונטיים הנדרשים)

5.0.3 הספק יציין את הצעת המחיר עפ"י הטבלה לעיל (בנספח 30) במסגרת המעטפה הנפרדת שתוגש להצעה הכלכלית, כמפורט בפרק 0.

5.1 הצגת מחירים

5.1.1 כל המחירים בהצעה יהיו נקובים ב-₪ (שקל חדש ישראלי), המחירים יהיו סופיים ויכללו את כל הוצאות הזוכה, כולל כל המיסים וההיטלים (למעט מע"מ) לרבות כל תשלום לצד שלישי.

5.1.2 המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהוו את התמורה הסופית והמוחלטת לה יהיה זכאי הזוכה, והמשרד לא ישלם כל תשלום שהוא נוסף, בגין כל הוצאה – בין ישירה ובין עקיפה – מכל סוג שהוא של הזוכה ו/או כל צד שלישי למכרז זה בקשר עם הטובין ו/או השירותים הכלולים במכרז זה.

5.1.3 במקרה של סתירה ו/או טעות חשבונאית – ברשום בהצעת המציע (בנספח העלות) – בין המחיר ליחידת מידה אחת של טובין ו/או שירות לבין המחיר הכולל לכמות הנדרשת מאותו טובין ו/או שירות, יהא המחיר שצוין עבור יחידת מידה אחת של הטובין ו/או השירות למחיר הקובע, המשרד יתקן את הכתוב לגבי המחיר הכולל, כך שיהיה המנה של הכפלת מחיר היחידה בכמות.

5.2 העברת התמורה (תשלום)

5.2.1 נוהל תשלום בפועל

5.2.1.1 המשרד יפיק הזמנה מאושרת ויעבירה לזוכה למתן שירותים לתקופת ההתקשרות הבסיסית.

5.2.1.2 הזוכה יספק את השירותים בפרק הזמן שנקבע במסמכי המכרז, בסוף כל חודש קלנדרי יעביר הספק בקשה לתשלום בליווי חשבונית מס עבור השירותים שסופקו במהלך החודש בהתאם להצעת המחיר שהוגשה כמענה למכרז.

5.2.1.3 המחירים בחשבונית יהיו נקובים בשקלים חדשים ויכללו התייחסות למע"מ כנדרש בחוק.

5.2.1.4 החשבונית תוזן בפורטל ספקים של משרדי הממשלה. הזוכה יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים. לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

5.2.1.5 חשבונית המס המועברת תיבדק ובמידה וימצא שהתמורה המבוקשת תקינה ומוסכמת, החשבונית תועבר לתשלום בשקלים חדשים בתוספת מע"מ בהתאם לשיעורו במועד הפקת החשבונית, אחרת, תוחזר חשבונית המס והזוכה יידרש להמציא חשבונית מס מתוקנת.

5.2.1.6 במידה והזוכה יידרש לתשלום כלשהו למשרד (למשל בגין אי עמידה ברמת השירות), לא יבוצע התשלום עד לקבלת חשבונית הזיכוי בגין הפיצי המוסכם.

5.2.2 הצמדה

5.2.2.1 המחירים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן בהתאם להוראות התכ"מ של מנהל הרכש הממשלתי לנושא הצמדות (מספר הוראה 7.5.2.1).

ריכוז נספחים

נספח 2: טופס פרטי ספק

לכבוד,

בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע

להלן פרטי חברתנו ופרטי איש הקשר לצורך מכרז זה.

פרטי החברה	
שם החברה	
ח.פ./ח.צ.ע.מ	
כתובת	
טלפון	
פקס'	
דואר אלקטרוני	

פרטי איש קשר	
תפקיד ארגוני	
שם מלא	
אגף/מחלקה/יחידה	
כתובת	
טלפון	
נייד	
פקס'	
דואר אלקטרוני	

ועל כך באתי על החתום,

שם מלא	תאריך	חתימה

חותרמת החברה _____

- בלמ"ס -

חתימה בר"ת מורשה החתימה _____

נספח 3: מסמך פנימי לבדיקה (מפ"ל)

0. המטרה

מסמך זה נועד להנחות את צוות בודקי ההצעות במכרז פומבי " מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים " בתהליך הערכת ההצעות ובחירת הזוכה.

1. השיטה

הערכת הצעות במכרז תבוצע בהתאם לשלבים המפורטים להלן. מעבר הצעה משלב בדיקה אחד לשלב בדיקה הבא אחריו, מותנה בכך שההצעה תעמוד בדרישות הסף המהוות תנאי מעבר לשלב הבדיקה הבא:

- א. בדיקת עמידת ההצעה ברשימת הדרישות לבדיקה (תנאי סף).
- ב. בדיקת איכות ההצעה ומתן ציון.
- ג. בדיקת שלמות ותקינות המענה לפרק העלות ומתן ציון.
- ד. חישוב ציון משוקלל עבור איכות ועלות.
- ה. דירוג ההצעות בסדר יורד, בראש ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר ובתחתית ההצעה בעלת הציון המשוקלל הנמוך ביותר.
- ו. המלצה לוועדת המכרזים על ההצעה הזוכה.

2. רשימת דרישות לבדיקה

פתיחת מעטפה 1 – מעטפת מענה למנהלה, מפרט ועותק מושחר, ובדיקת מענה המציע לדרישות הסף העסקיות, ומענה המציע בגלופת המענה לדרישות המפרט. מעבר הצעה לשלב הבדיקה הבא מותנה בכך שתעמוד בכל אחת מדרישות הסף העסקיות.

רשימת דרישות לתנאי סף

סעיף	כותרת הסעיף	כללי הבדיקה
0.5	הצעת הספק	מעטפת מענה למנהלה מפרט ועותק מושחר

סעיף	כותרת הסעיף	כללי הבדיקה
		בדיקת מענה המציע לדרישות הסף העסקיות מענה המציע בגלופת המענה לדרישות המפרט
0.6.1	ערבות הצעה	ערבות בנקאית עפ"י הדרישה והנוסח המצורף
0.6.2- 0.6.3	ניסיון המציע	המציע סיפק, כספק ראשי, שירותי תפעול ותחזוקה, נשוא מכרז זה, לשלושה (3) גופים לפחות שבכל אחד מהם 300 תחנות עבודה. על המציע להציג במועד האחרון להגשת הצעות, ניסיון מוכח בישראל של שנתיים רציפות באספקת השירותים ללקוחות בסדר גודל SMB (עד 300 משתמשים) נשוא מכרז זה. המציע סיפק ל-2 גופים לפחות שירותי הקמת שרתים בענן במהלך תקופה של שלוש (3) שנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה. המציע מעסיק במשרה מלאה וכשכירים עובדים המתאימים למהות העבודה כמפורט להלן: טכנאי System בכיר – בעל 5 שנות ניסיון בתחזוקת שרתים, אחסון, חומת אש, סביבות ענן של היצרנים המובילים בשוק, עם ההסמכות הנלוות כמפורט בפרק 4 להלן. מומחה תקשורת – בעל 5 שנות ניסיון בהגדרה, התקנה, תפעול ותחזוקת

סעיף	כותרת הסעיף	כללי הבדיקה
		רשתות, עבודה עם ספקי תקשורת, כמפורט בפרק 4 להלן.
0.6.4	המלצות וטבלת ממליצים	מענה לנספח 27
0.6.5	אישור על ניהול ספרים	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורף אישור העונה לנדרש ותקף למועד הגשת ההצעות.
0.6.6	חוזה התקשרות	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורף החוזה חתום כנדרש.
0.6.7	תעודת רישום תאגיד	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורפה תעודת רישום תאגיד העונה לנדרש ותקפה למועד הגשת ההצעות.
0.6.8	אישור זהות מורשי חתימה	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורף אישור העונה לנדרש.
0.6.9	היעדר חובות לרשם התאגידים	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורף נסח חברה/שותפות העונה לנדרש.
0.6.10	שמירת סודיות	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורף נוסח חתום של ההתחייבות הנדרשת.
0.6.11	העדר ניגוד עניינים	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורף תצהיר העונה לנדרש.
0.6.12	היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורף תצהיר העונה לנדרש.
0.6.13	זכויות קניין	הצהרה חתומה
0.6.14	שלמות ההצעה ואחריות כוללת	הצהרה חתומה
0.6.15	מחזור כספי שנתי בתחום	אישור ר"ח חתום

3. בדיקת איכות

המזמין יעניק ציון איכות לכל אחד מהספקים בהצעות, על פי המרכיבים המפורטים בטבלה להלן - בכפוף לתנאי המכרז. כאמור מציע יוכל לצבור בבדיקת האיכות עד 40 נקודות.

נקודות	תת רכיב לשקלול	רכיב לשקלול
6	עבור כל פרויקט נוסף שיציע המציע מעבר למוצג בתנאי הסף העונים לדרישות (עפ"י נספח 26) – כל גוף נוסף מעבר ל-3 גופים יזכה את המציע בשתי נקודות, ועד 6 נקודות.	ניסיון הספק בפרויקטים דומים
4	מומחה SYSTEM מעבר לדרישות מומחה תקשורת מעבר לדרישות כל שנה נוספת תזכה את המציע ב-1 נקודה, ועד 4 נקודות. יש לצרף קורות חיים מפורטים עבור כל מועמד ותעודות להכשרה המקצועית.	צוות הפרויקט
4	במידה והמציע מגיש את המענה ללא קבלני משנה/חברת בת, תינתן לכך עדיפות.	מציע הגיש מענה ללא קבלני משנה
6	התרשמות מהמלצת לקוחות הכוללים התייחסות לפרמטרים הבאים: עמידה ב-SLA, אמינות, מקצועיות, גמישות ותרומה לארגון. עפ"י המפורט בנספח 26. עבור כל המלצה מעבר לשלוש בסיסיות יזוכה המציע בשתי נקודות (עד 3 המלצות נוספות).	המלצות
10	המזמין רואה יתרון בהצגת הסכמ/התחייבות של ארגונים מקצועיים חיצוניים מול המציע לשלב אנשי מקצוע מומחים בתחומם של יצרני מרכיבי התשתיות השונים בנקודות מרכזיות של תפעול ותחזוקת הפרויקט, תכנוני מערכת שונים (חדשים ושדרוגים), התקנות חדשות (שדרוג, הסבה, תוספות ושינויים עתידיים וכו'). למשל – השתתפות אנשי המקצוע הנ"ל מטעם יצרני התוכנות בדיונים ארכיטקטוניים עתידיים, כדי לוודא, כי מוצעים ומוצגים הפתרונות האופטימאליים, וכדי לקבל חוות דעת מקצועית ברמה הגבוהה ביותר. הספק נדרש לפרט את ההסכמים הרלוונטיים הקיימים ברשותו.	הסכמים עם ארגוניים/יועצים חיצוניים

10	התרשמות כללית מההצעה, וכן התרשמות לפי ראיון אישי עם נציגי המציע, אם יוחלט ע"י ועדת המכרזים על קיום ראיונות.	התרשמות כללית
40	סה"כ	

4. בדיקת המענה לעלות

א. פתיחת מעטפה 2 – הצעת מחיר, ובדיקת שלמות ותקינות המענה.

ב. אופן בחינת הצעת המחיר במכרז:

עלות משוקללת (ש)	הצעת המחיר ע"י המציע (ש)	משקל	השירות המבוקש לפי מס' משתמשים
		35%	מומחה SYSTEM
		25%	מומחה תקשורת
		30%	זמינות מערכת ואחריות כוללת
		10%	מתן שירותי מומחה
העלות הכוללת לבחינת הצעת המציע		100%	סה"כ

ג. דרוג ההצעות לפי סדר, ההצעה הזולה ביותר בראש הרשימה וההצעה היקרה ביותר בסופה.

ד. ציון העלות יחושב באופן הבא:

ה. הסכום הנמוך ביותר יקבל את ציון העלות הגבוה (100), עפ"י המפורט בפרק 5 - העלות.

ו. ההצעה הבאה אחריה תקבל ציון נמוך על פי הפער מההצעה הנבדקת, על פי הנוסחה שלהלן - ההצעה הזולה ביותר חלקי ההצעה הנבדקת, כפול 100.

$$100 \times \left\{ \frac{\text{הצעה זולה ביותר}}{\text{הצעה נבדקת}} \right\}$$

ז. בשלב השני, לאחר בדיקת האיכות והעלות, בחירת ההצעות תהיה לפי שקלול יחסי עלות איכות לפי המפתח: איכות - 40%, עלות - 60%.

ח. זוכה במכרז הוא מי שהצעתו תעמוד בכל תנאי הסף במכרז, שהצעתו בעלת הציון הגבוה ביותר, ושהצעתו תוכרז כזוכה על-ידי ועדת המכרזים, הכול בכפוף לאמור בפרק המינהלה של המכרז בסעיף 0.8.3 – זכות החלטה.

נספח 4: טופס פרטי קבלני משנה

לכבוד,

בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע

להלן פרטי קבלן המשנה שמספק עבורנו שירות/טובין/עבודה במסגרת מענה חברתנו ל " **מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים** "

פרטי החברה	
שם החברה	
ח.פ.ח/צ.ע.מ	
כתובת	
טלפון	
פקס'	
דואר אלקטרוני	

פרטי איש קשר	
תפקיד ארגוני	
שם מלא	
אגף/מחלקה/יחידה	
כתובת	
טלפון	
נייד	
פקס'	
דואר אלקטרוני	

תיאור השירות/טובין/עבודה שקבלן המשנה מספק במסגרת מענה החברה	
-------------------------------------------------------------	--

ועל כך באתי על החתום,

שם מלא	תאריך	חתימה
--------	-------	-------

חותרמת החברה _____

- בלמ"ס -

חתימה בר"ת מורשה החתימה _____

--	--	--

נספח 5: הצהרת קבלני משנה על היעדר הסדר כובל עם המציע

לכבוד,

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות בתי הדין הרבניים

אני,

שם מורשה חתימה	ת.ז.	תפקיד

החתום מטה מצהיר בזאת כי ביכולתנו לספק את השירותים/טובין עליהם התחייבנו במסגרת ההצעה שהוגשה על ידי (להלן: "המציע") במענה ל " מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים " ואנו נבצע מחויבות זאת בהתאם לדרישות המכרז אם תזכה הצעת המציע.

התחייבות זו כוללת את השירותים/טובין המפורטים בהצעה כלהלן:

תיאור הרכיב

אנו מצהירים בזאת שאין כל מניעה מבחינתנו לספק בעתיד שירותים/טובין אלה ישירות למשרד אם נתבקש לכך ואנחנו מתחייבים לעשות כן בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות שלנו עם המציע אם וכאשר נדרש לכך. קרי, הננו מצהירים כי אין בינינו לבין המציע כל הסכם כובל במישרין או בעקיפין, הסותר את התחייבותנו לספק את השירותים/הטובין ישירות למשרד בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות שלנו עם המציע אם וכאשר נדרש לכך.

ועל כך באתי על החתום,

שם מלא	תאריך	חתימה

נספח 6: הצהרת המציע על היעדר הסדר כובל עם קבלני משנה

לכבוד,

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות בתי הדין הרבניים

הנדון: " מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים "

אני,

שם מורשה חתימה	ת.ז.

החתום מטה מצהיר בזאת כי ההסכמים שבינינו לבין ספקי משנה/ קבלני משנה/ סוכנים/ חברות צד שלישי בכל האמור באשר למכרז הנדון אינם כובלים את ספקי משנה/ קבלני משנה/ סוכנים/ חברות צד שלישי באופן שלא יאפשר את העסקתם ישירות על ידי המשרד בתום ההתקשרות בינינו לבין המשרד, ככל שיידרש.

ועל כך באתי על החתום,

שם מלא	תאריך	חתימה

חותמת החברה _____

- בלמ"ס -

חתימה בר"ת מורשה החתימה _____

נספח 7: אישור רואה חשבון לעניין שליטת אישה

הגדרות

אישור אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

א. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

ב. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

אמצעי שליטה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

מחזיקה בשליטה נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.

נושא משרה מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה.

עסק חברה הרשומה בישראל שמנייתה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.

עסק בשליטת אישה עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור.

קרוב בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא.

תצהיר תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זזה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

אישור עורך הדין

אני עו"ד _____ מאשר בזאת כי המציע _____ הוא עסק בשליטת אישה
כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

המחזיקה בשליטה בעסק _____ מזהה (ח.פ./ע.מ/ח.צ.) _____ הינה גב'
_____ ת.ז. _____.

שם מלא	ת.ז.	מספר רישיון	תאריך	חותמת וחתימה

אני גב' _____ ת.ז. _____ שם העסק _____ מזהה (ח.פ.ע.מ/ח.צ.) _____
מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים
(מספר 15), התשס"ג – 2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

שם מלא	ת.ז.	תאריך	חתימה

נספח 8: הוראת התכ"מ ונוסח חוזה השימוש בפורטל הספקים

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין: ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין: _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הואיל:

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל:

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל:

והמשתמש מעונין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,
לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידי, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- (1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- (2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (4) "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
- (5) "תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) "מידע מותר" - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) "מידע אסור" - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- "גורם מאשר" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) "חתימה אלקטרונית מאושרת" - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) "המשרדים" – משרדי הממשלה.
- (10) "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

2. פונקציונליות פורטל הספקים

(1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:

- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

3. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

4. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.

- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרים את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

5. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתיקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

6. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).

- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

7. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתיים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

8. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות.

9. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.
- (3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

10. שימוש בהליכים חלופיים:

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

11. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

12. שינויים חקיקתיים

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

13. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.

- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מההתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת הניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת הניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

14. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות ההסכם או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

15. ביטול החוזה

- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשהפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

16. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

17. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

18. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

19. כתובות הצדדים

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.

המשתמש -

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות הממשלה

שם _____

חתימה _____

שם _____

חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____

חתימה _____

נספח 9: אישור ניהול ספרים

תחת כותרת זו יש לסרוק את הסימוכין הנדרש

נספח 10: אישור חוזה התקשרות

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים, ביום _____ בחודש _____ 2018

בין

מדינת ישראל – הנהלת בתי הדין הרבניים

על ידי נציגיה המורשים
מרח' כנפי נשרים 22, ירושלים
(להלן – "המזמין")

מן הצד האחד

לבין

(להלן: "הספק")

מן הצד השני

הואיל והמזמין פרסם ביום _____ מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים;

והואיל והצעתו של הספק נבחרה כזוכה במכרז על ידי ועדת המכרזים של המזמין בישיבתה מיום _____, על בסיס הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו במכרז;

חותרמת החברה _____

- בלמ"ס -

חתימה בר"ת מורשה החתימה _____

והואיל והספק מודע להיקף ומורכבות המטלות שיחולו עליו מכוח הסכם זה ולמשמעות המרובה אותה מיחס המזמין למתן השירותים המפורטים בהסכם זה בשלמות, ברציפות, באיכות, בהיקף וברמת שירות כפי שמוגדר בתנאי רמת השירות שבמכרז;

והואיל והספק, קיבל מהמזמין או ממי מטעמו את כל המידע הנדרש לו לשם ביצוע בדיקה בשקידה ראויה (**Due Diligence**) לשביעות רצונו המלאה, ולאחר שערך בדיקה זו הגיע למסקנה עצמאית כי יש לו את הכישורים, הניסיון, היכולת והמשאבים לספק למזמין את השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה, והוא מכיר את כל הוראות הדין הקשורות במתן השירותים כאמור;

והואיל והצדדים מבקשים להגדיר את התנאים שלפיהם יספק הספק למזמין את השירותים המפורטים בהסכם זה.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1. המבוא להסכם זה, מסמכי המכרז והנספחים למכרז הם חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2. חלוקתו של ההסכם לסעיפים ומתן כותרות לסעיפים נעשו כמראי מקום ולשם נוחות הקריאה בלבד ואין להשתמש בהם לצורכי פרשנות.
- 1.3. מושגים או ביטויים טכניים ומקצועיים הקבועים בהסכם ולא מוגדרים בו או במכרז, יפורשו על פי הנוהג המקובל באגף מערכות המידע של בתי הדין הרבניים.
- 1.4. המסמכים המצורפים להסכם זה גם הם יחשבו חלק בלתי נפרד הימנו הם:
 - 1.4.1. כל מסמכי המכרז לרבות נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
 - 1.4.2. הצעת הספק במכרז.
 - 1.4.3. ערבות בנקאית.

2. פרשנות

2.1. במקרה של סתירות ו/או אי התאמות בין הוראות ההסכם והנספחים לו, יהיה סדר העדיפויות כדלקמן (ההסכם בעדיפות הגבוהה ביותר):

2.1.1. ההסכם;

2.1.2. המכרז;

2.1.3. הצעת הספק.

2.2. מובהר כי דבר מן האמור בהסכם זה ו/או בהצעתו של הספק לא יתפרש, ולא יהיה בו, כדי לצמצם ו/או לבטל כל חובה המוטלת על הספק לפי הוראות המכרז ו/או כדי להעניק לספק כל זכות שאינה נתונה לו לפי הוראות המכרז.

3. הגדרות

3.1. למונחים אשר לא הוגדרו מפורשות בגוף הסכם זה, תהיה המשמעות שניתנה להם במכרז.

3.2. בהסכם זה יהיה לכל מונח דלהלן הפירוש שלצידו, אלא אם נקבע אחרת במקום ספציפי בחוזה זה או שהקשר הדברים במקום מסוים מחייב מתן משמעות שונה למונח.

3.2.1. "**הצעת הספק**" – מענה הספק למכרז המצורף כנספח ב' להסכם זה.

3.2.2. "**החוזה**" או "**חוזה זה**" או "**ההסכם**" או "**הסכם זה**" - הסכם זה לרבות נספחיו, וכן כל מסמך אחר אשר ייחתם בין הצדדים, לאחר חתימת הסכם זה, ואשר יאמר בו כי הוא מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה או כי הוא בא להחליף או לשנות הוראה כלשהי מהוראות הסכם זה.

3.2.3. "**המכרז**" – כל המסמכים שלהלן: הבקשה להצעות שמספרה 11/18 על כל נספחיה ושינוייה ככל שהיו, וכן תשובות שניתנו בכתב לשאלות הבהרה של המציעים.

3.2.4. "**מחויבויות הספק**" – ביצוע השירותים אשר בהסכם זה ובמסמכי המכרז נקבע כי מחובת הספק לבצעם.

3.2.5. "**המערר**" – מכלול התוכנות, הציוד, התייעוד, הנתונים, הטבלאות והנהלים המשמשים להפעלת מערכת המחשב של בתי הדין הרבניים.

- 3.2.6. **"המערך הקיים"** – המערך הקיים אצל המזמין במועד חתימת ההסכם.
- 3.2.7. **"צד", "צד לחוזה זה", "הצדדים" וכיו"ב** – המזמין ו/או הספק, לפי העניין והקשר הדברים.
- 3.2.8. **"ציוד" או "חומרה"** – חומרה ותשתיות תקשורת פאסיביות ואקטיביות ובכלל זאת ציוד קצה.
- 3.2.9. **"השירותים"** – השירותים המפורטים בהסכם זה ובמכרז.
- 3.2.10. **"תוכנה" או "תוכניות מחשב"** – כהגדרתה בסעיף 1 לחוק המחשבים, התשנ"ה-1995.
- 3.2.11. **"תוכנה רישיונית"** – תוכנה אשר בעל זכויות הקניין הרוחני בה (או מי שהורשה לכך על ידו) נתן לאדם אחר רישיון לעשות שימוש בה.
- 3.2.12. **"תיעוד"** – תיעוד מילולי של מערכת, דרך הפעלתה והשתלבותה במערכת הכוללת, לרבות הוראות התפעול ומדריך למשתמש; במקרים בהם נמסר קוד מקור לידי המזמין, לרבות תיאור כמפורט בהגדרת "קוד מקור" לעיל.
- 3.2.13. **"התמורה"** – התמורה המשולמת לספק על ידי המזמין על פי חוזה זה.

4. כללי

- 4.1. היעדים והמטרות העיקריים של הסכם זה המוטלים על הספק, הינם:
- 4.1.1. אספקת שירותי SYSTEM ותקשורת, זמינות מערכת ואחריות כוללת למערך המחשוב עבור בתי הדין הרבניים, ולמעט אישור תוצרים ואבני דרך שהמזמין יחליט כי הם טעונים את אישורו.
- 4.2. המזמין מזמין בזה מאת הספק את ביצוע מחויבויות הספק והספק מתחייב לבצע את מחויבויותיו במלואן, כמפורט בהסכם זה על נספחיו ובלוחות הזמנים הקבועים בהם. בכל עניין בו אין בהסכם ובנספחיו פירוט ביחס ללוחות הזמנים - יחולו לוחות הזמנים שייקבעו על ידי המזמין בתיאום עם הספק.
- 4.3. בהעדר קביעה מפורשת אחרת בהסכם זה או בנספחיו, אחריותו של הספק לביצוע מחויבויותיו שעל פי הסכם זה היא אחריות כוללת ומלאה. למזמין הזכות, להחליט

שביצוע כל מטלה מאלו המוטלות על הספק ידרשו את אישורו מראש לרבות אישור
אבני דרך במהלך התהליך.

4.4. החליט המזמין שביצוע מטלה דורש את אישורו, לא יעבור הספק משלב לשלב מתקדם
יותר בביצוע המטלה אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מהמזמין כי השלב הטעון
אישור הסתיים בהצלחה ולשביעות רצון המזמין, או לאחר קבלת דרישה מהמזמין
מראש ובכתב, להמשיך לשלב הבא. המזמין יודיע עמדתו בתוך זמן סביר ממועד
הפנייה אליה.

5. הצהרות הספק

5.1. הספק מצהיר כדלקמן:

5.1.1. הוא קיבל את כל המידע הנדרש לו, לשביעות רצונו, לשם הכרת המערך
הקיים ועל סמך זה הוא מצהיר כי יש בידיו את היכולת והידע המקצועיים,
הכלים והמומחיות, הכישורים, הניסיון, כוח האדם, המיומנות וכל הנדרש כדי
לספק את השירותים בהתאם להצעתו במכרז, ומתחייב להמשיך להחזיק
באמצעים כאמור במשך תקופת הסכם זה.

5.1.2. הוא אינו מנוע מכל סיבה שהיא מלספק שירותים ומלהתקשר בהסכם זה וכי
יעמוד בתנאי הסף המפורטים במכרז ואשר נדרשו להשתתפות במכרז
וזכייה בו לכל אורך תקופת ההסכם בין הצדדים.

5.1.3. הוא יבצע את מחויבויות הספק בהתאם להוראות חוזה זה, ברמה מקצועית
גבוהה ובאמצעות כוח אדם מקצועי, מיומן ומנוסה במתן השירותים
הנדרשים במכרז.

5.1.4. לפני הגשת הצעתו וחתימה על חוזה זה הוא בחן באמצעות מומחים מטעמו
את צרכי המחשוב של המזמין וכי הוא סבור כי יש ביכולתו לבצע את
המשימות ככל שהן יוחדו לספק כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו. בכלל זאת
מצהיר הספק כי יש לו, וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת חוזה זה, תוכנות,
כלים ואמצעים טכניים העדכניים ביותר והמקובלים היום, ניסיון, ידע, כושר,
מומחיות, אמצעים ארגוניים, אמצעים כספיים וכוח אדם מיומן הנדרש לשם
ביצוע מחויבויות הספק וכי הוא מתחייב לבצע את העבודה בדיוקנות,
ביעילות, בנאמנות ובמיומנות הדרושות והמקובלות.

5.1.5. עבודתו בפרויקט זה אצל המזמין בהתאם להסכם זה תהיה מונחית על ידי שיקולי טובתו של המזמין, ובפרט השיקולים הבאים: שירות מיטבי למשתמשי המערכת, שיקולי עלות/תועלת, ראייה כוללת של נושא המחשוב בכלל, של מערכות התוכנה והחומרה המותקנות אצל המזמין ושל הצרכים והדרישות של המזמין, כפי שיהיו מעת לעת, ושאיפה לתפקודם ושיפורם המיטבי.

5.1.6. הוא יזום ויביא לאישור המזמין הצעות לשינויים ושיפורים חדשים, במידה שלפי שיקול דעתו המקצועי ניתן לשפר את תפקוד המערך, לפתור דרישות וצרכים נוספים של המזמין ו/או לייעל את האופן בו מופעל ו/או מתפקד המערך ולהביא למיצובו של המזמין בקדמת טכנולוגית המידע.

5.1.7. הוא ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם ספק התשתיות וכן עם כל ספק אחר שהמזמין יבחר לעבוד עימו בהתאם לנדרש ממנו בהוראות המכרז, ויפעל בהתאם להוראות המזמין בעניין זה.

5.1.8. במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, הוא יסייע למזמין או כל גורם שיבחר המזמין לבצע העברה מסודרת של כל החומר המצוי ברשותו ושייך למזמין, כמפורט בהסכם זה ובמכרז. כמו כן מתחייב הספק לבצע העברה מסודרת של נהלי ושיטות עבודה שהיו נהוגים בתקופת החוזה במזמין, והכול על פי המפורט בחוזה ובמכרז.

5.1.9. ידוע לספק כי ביצוע מחויבויותיו במלואן על כל מרכיביו, על פי לוח הזמנים הנקוב בחוזה זה ובמכרז, הינו חיוני לתפעולו ותפקודו השוטף של המזמין.

5.1.10. בכפוף להוראות חוזה זה, ההתחייבויות כלפי המזמין כמפורט בחוזה ובנספחיו הן ההתחייבויות של הספק בלבד והוא לא יהא רשאי להסב ו/או להעביר ו/או להמחות התחייבות מהתחייבויותיו כמפורט בחוזה זה לקבלן משנה מטעמו או לכל גורם אחר.

6. התחייבות הספק למתן השירותים

6.1. הספק מתחייב לספק למזמין את השירותים המפורטים במכרז בהיקף ובמועדים הקבועים בהוראות המכרז, בהתאם לנהלים השונים הקבועים במכרז וכל הוראותיו, ובהתאם לכל דין אשר יחול בתקופת ההסכם ביחס לשירותים.

- 6.2. בהעדר קביעה מפורשת אחרת, הספק מתחייב לבצע את כל השירותים בעצמו, באמצעות עובדיו, ולא באמצעות כל צד ג' שהוא עמו יתקשר הספק בכל דרך שהיא.
- 6.3. בתקופת הסכם זה, הספק מתחייב לפעול בכל האמצעים הסבירים כדי שכל עובד המועסק על ידו או מטעמו ישקיע, באופן בהיקף ובמועדים הקבועים בהסכם זה ובמכרז, מזמנו, מרצו, ניסיונו, אמצעיו ומיומנויותיו לצורך אספקת השירותים ולשביעות רצונו המלא של המזמין.
- 6.4. כל הוראה בהסכם זה שמחייבת את הספק תחול גם על עובדי הספק בהתאמה ועל קבלני המשנה מטעמו (ככל שעל פי הוראות המכרז רשאי הספק להעסיק קבלני משנה), אף אם לא נאמר בגוף ההוראה מפורשות כי תחול על עובדיו. באחריות הספק לוודא כי עובדיו מקבלים על עצמם תנאי הסכם זה וכי הם יעמדו בו. הפרת ההסכם על-ידי מי מעובדי הספק או קבלני המשנה תחשב כהפרתו על-ידי הספק.
- 6.5. הספק מצהיר ומתחייב כי הינו בעת חתימה על חוזה זה, וימשיך להיות במשך כל תקופת ההסכם, בעל כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי המכרז ו/או כל דין לשם מתן השירותים, ככל שנדרשים.
- 6.6. הספק לא ירכוש עבור המזמין ולא ישלב במערך כל תוכנה שהיא אלא בהתאם להוראות הקבועות במכרז, הן ביחס לנוהל הרכישה והן ביחס לאחריות יצרן/נותן רישיון/ספק.
- 6.7. בכפוף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליותו, מתחייב הספק:
- 6.7.1. לא לספק כל שירות המתחייב על פי חוזה זה ממקום שמחוץ לגבולות מדינת ישראל אלא בהסכמת המזמין, מראש, בכתב ולפי שיקול דעתו הבלעדי. מובהר, כי אין על הספק איסור להעסיק מחוץ לגבולות המדינה עובדים שהינם עובדי המציע (או חברת האם) ואינם מוגדרים כחלק מצוות הפרויקט.
- 6.7.2. לספק לגורמי המזמין (מנמ"ר או מטעמו) תיעוד מלא (דו"חות שישלחו במייל) והוראות תפעול במידה וידרש בהתאם לקבוע במכרז.
- 6.7.3. לשתף פעולה עם כל קבלן משנה המועסק באופן ישיר ע"י המזמין ומהווה את מנהלת הפרויקט בהתאם לקבוע בהוראות המכרז, וכן עם קבלנים או ספקים נוספים שהמזמין יבחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.7.4. לשתף פעולה עם יועצים ומומחים שיועסקו ו/או יופעלו על ידי המזמין.

6.8. המזמין יהא רשאי בכל עת ובהודעה בכתב על פי שיקול דעתו הבלעדי, ליזום ביצוע שינויים, שיפורים ופיתוח, כהגדרתם במכרז, מעבר לתכולת השירותים המפורטת במכרז.

7. אבטחת מידע

7.1. הספק מתחייב כי המערך יכלול מנגנון אבטחת מידע ושמירה על שלמותו, כנדרש בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות וההנחיות שהוצאו ושיוצאו מכוחו וכן בהתאם לנהלי העבודה של המזמין.

7.2. מסירת מידע ו/או נתונים ע"י הספק לצד שלישי כלשהו תעשה אך ורק בהסכמה, מראש ובכתב, של המזמין.

7.3. הספק מצהיר כי הוא מודע להוראות סעיפים 118-119 לחוק העונשין התשל"ז-1977, בדבר שמירת סוד בידי בעל חוזה ובדבר גילוי מסמכים רשמיים והוא מתחייב לפעול בהתאם.

7.4. ידוע לספק כי ההרשאה לעיון במסמכים באמצעות המערך מבוססת על חוק בתי המשפט התשמ"ד-1984 ותקנות בתי המשפט ובתי דין לעבודה (עיון בתיקים) התשס"ג-2003 והוראות נוספות בחוקים ובתקנות שונים כולל סעיף 1א לחוק בתי דין דתיים (כפיית ציות ודרכי דיון) התשט"ז-1956, וכמפורט בתקנה נב לתקנות הדיון בבתי הדין הרבניים בישראל-התשנ"ג. הספק מצהיר כי הוא מודע לחוקים ותקנות אלו ומתחייב כי העיון במסמכים הקיימים במערך יעשה בכפוף להוראות החוקים והתקנות כאמור כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

8. רמת שירות וטיפול בתקלות

8.1. הספק יהיה אחראי לפעולתו התקינה של המערך על כל מרכיביו כפי שיהיו בכל זמן נתון, וזאת בהתאם לחובות החלות עליו כמפורט במכרז וברמת שירות שאינה נופלת מהקבוע במכרז. למען הסר ספק מובהר כי הספק מתחייב כי המערך יעמוד בכל עת בכל אחד ממדדי רמת השירות המפורטים במכרז. אי עמידת הספק ברמת השירות כאמור תיחשב הפרה של הסכם זה ויחולו ההוראות המופיעות בהסכם זה.

8.2. במסגרת אחריותו זו מתחייב הספק, לפעול בהתאם לדרישות ולנהלים הקבועים במכרז לצורך איתור ותיקון תקלות באופן רצוף, מרגע גילויין ועד לרגע תיקון המלא בהתאם לזמני התגובה הקבועים בתנאי רמת השירות שבמכרז, וכן לקיים כל שיתוף פעולה

וקשר אפשרי עם המזמין או מי מטעמו על מנת לספק שירות יעיל למשתמשי הארגון המוגדרים במכרז זה ולאפשר להם פעילות מחשבונית תקינה בתוך הזמן הקבוע בתנאי רמת השירות.

8.3. הספק יהיה אחראי כלפי המזמין גם לפגמים הנובעים מתכנון/ חומרים/ עבודה רשלנית של הספק ו/או של קבלני משנה (ככל שניתן להעסיק קבלני משנה) ו/או של מי מעובדי הנ"ל.

8.4. ידוע לספק כי כל שיהוי מעבר לזמני התגובה הקבועים במכרז יגרור תשלום פיצוי על ידי הספק כמפורט במכרז ביחס לרמת השרות, וכל זאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר /או נוסף העומד לזכות המזמין מכוח הסכם זה ו/או מכוח הדין.

8.5. בכל מקרה בו צופה הספק כי הוא עלול לחרוג מרמות השירות ו/או מלוחות הזמנים הקבועים במכרז או אלה שסוכמו בין הצדדים, יודיע על כך מראש למזמין ויצג בפניו את הצעדים והאמצעים שבכוונתו לנקוט כדי למנוע או לצמצם את החריגה הצפויה.

8.6. הספק מתחייב לעדכן את המזמין על כל תקלה או השבתה לא צפויה שאירעה אצל בעל תפקיד מסויים המונעת ממנו עבודה ברשת המחשוב באופן רציף, כמפורט בתנאי ובמדדי רמת השירות שבמכרז.

8.7. היה וחלק מהשירותים אינו מתבצע על ידי הספק עקב מעשה או מחדל שלו, באופן מלא או חלקי, ו/או חלה ירידה ברמת השירות הקבועה במכרז, יפעל הספק באופן מיידי ורצוף, לתיקון הליקויים ולהשבת איכות ורמת השירות לקדמותם ובכלל זה יספק הספק על חשבונו את האמצעים, כ"א והמשאבים הנדרשים לשם כך.

8.8. בכל מקרה שהספק אינו עומד במדדי רמת השירות שבמכרז לרבות לוח הזמנים הקבוע במכרז לשם תיקון תקלות, ואינו מצליח לפתור את התקלה, רשאי המזמין להזמין אנשי מקצוע לצורך תיקון התקלה, וזאת לפי שיקול דעתו המוחלט. ההוצאות בגין תיקון זה יחולו על הספק וישולמו על ידו בתוך 7 ימים מיום קבלת דרישת התשלום מהמזמין. בוצע התיקון כאמור, לא יגרע הדבר מהתחייבויותיו של הספק מכוח הסכם זה, ולא תהיה לו טענה לגבי טיב התיקונים שבוצעו. למען הסר כל ספק, זכות המזמין לתיקון עצמי, תהא בנוסף לכל סעד אחר ו/או נוסף מכוח כל דין ולא יהיה בה כדי להפחית מאחריות הספק לתיקון התקלה.

8.9. למען הסר ספק מובהר כי היה ויסתבר שלצורך עמידה ברמת השירות המפורטת במכרז, יידרש הספק להוסיף אמצעים ו/או כ"א ו/או משאבים אחרים כלשהם ביחס לאלה ששמשו את המזמין נכון למועד החתימה על ההסכם, תעשה ההוספה הנזכרת

על חשבונו וללא כל תוספת כספית לתמורה השוטפת, בכפוף לאמור במכרז בנוגע לעמידה ברמת השירות.

8.10. במקרה של מחלוקת בין הצדדים לגבי השאלה אם חלה ירידה ברמת השירות מתחת לרמה לה מחויב הספק ו/או בשאלת האחריות לירידה ברמת השירות כאמור, יכריע הפוסק המקצועי.

9. קבלני משנה

9.1. הספק יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה אך ורק לשם אספקת השירותים אשר לגביהם נאמר מפורשות במכרז כי ניתן להעבירם לקבלני משנה.

9.2. בכל מקרה בו בחר הספק להעביר מתן שירותים כאמור לידי קבלני משנה יפעל הספק בהתאם להוראות ולנהלים הקבועים במכרז ביחס לקבלני משנה.

9.3. מובהר כי העברת ביצוע השירותים כאמור לידי קבלן משנה אין בה כדי לשחרר את הספק או לגרוע מהתחייבות או אחריות כלשהי של הספק כלפי המזמין בהתאם למסמכי המכרז, על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

9.4. מובהר כי עצם העסקת קבלן משנה על ידי הספק או החלפתו באחר (הכרוכה כשלעצמה בהסכמה מראש ובכתב של המזמין) או נטילת הספק על עצמו המשימות אותן אמור היה קבלן המשנה לבצע, בין אם פעולה כזאת נעשתה ביוזמת הספק ובין אם נבעה היא מבקשת המזמין, לא יהוו נימוק סביר לקטיעת רצף מתן השירותים או לעיכוב באספקתם או לירידה באיכות השירותים או ברמות השירות, ולא ישמשו עילה להגדלת התמורה בשל עלויות נוספות אשר יכול ויגרמו לספק עקב כך, אלא אם כן יוסכם אחרת בכתב בין המזמין לבין הספק.

9.5. המזמין יהיה רשאי, במהלך תקופת ההסכם או לאחר סיומה מכל סיבה שהיא, לפנות במישרין לכל אחד מקבלני המשנה אשר יועסקו במתן השירותים לשם קבלת מידע בנוגע לכל תוצר, עבודה או שירות שסיפק קבלן המשנה. הספק יעגן הוראה זו בתנאי מפורש בהסכמיו עם קבלני המשנה.

10. התמורה

10.1. בתמורה למתן השירותים כמפורט בהסכם זה, יהיה הספק זכאי לתמורה כמפורט בהצעת הספק.

10.2. בעת שיחולו קנסות ידרש הספק להמציא חשבונית זיכוי עבור הקנס. נדרש לציין כי תנאי התשלום הוא עד 45 יום מהמועד שהומצא חשבון למזמין – ראה הוראת תכ"ם 1.4.0.3 סעיף 2.1.

10.3. מובהר כי מחלוקת לגבי כל עניין אחר הקשור לתמורה לספק, לא תעכב ביצוע השירותים על ידי הספק.

11. תקופת החוזה; ביטול מוקדם; צמצום היקף החוזה

11.1. תקופת ההתקשרות במסגרת הסכם זה הינה למשך 12 חודשים מיום החתימה על הסכם זה (להלן: "התקופה הבסיסית"), אלא אם כן בוטל ההסכם קודם לכן בהתאם להוראותיו או להוראות דין רלוונטי.

11.2. בידי המזמין שמורה הזכות להאריך את תקופת ההסכם בשלוש תקופות נוספות, כל תקופה הינה של 12 חודשים נוספים. לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין תינתן ההרחבה של ההסכם, ומבלי שתעמוד לספק הזכות לדרוש נימוקים להחלטה כזו או אחרת.

11.3. מוצהר ומוסכם כי בכל מקרה של סיום ההסכם מכל נימוק שהוא יפעל הספק בהתאם להוראות המכרז הרלוונטיות.

11.4. מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, ידאג הספק, להעמיד לרשות המזמין בצורה מסודרת ועניינית את כל הציוד, התוכנות והמידע שבידיו בקשר עם מתן השירותים באופן ובדרך שיאפשרו למזמין להמשיך את מתן השירותים ללא עיכוב.

11.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ובכפוף לו, יעביר הספק למזמין כל ידע הנמצא ברשותו בהקשר למערך, ובכלל זה ידע מצטבר, קבצי מידע עדכני והיסטורי, תוכניות מקור על גרסאותיהן, מסמכי אפיון, תיקי תיעוד, להפעלתו השוטפת ותחזוקתו ולשירותים שהוא מספק, וכן כל מידע שהצטבר במערך כתוצאה מפעילות או הפעלה או צורך ביישום (להלן: "המידע"). כל המידע יועבר למזמין או לצד שלישי עליו יורה המזמין בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת. המידע המלא יועבר לנציג מוסמך מטעם המזמין - כל זאת, ללא תמורה נוספת, אלא אם כן הוסכם או יוסכם אחרת בכתב ומפורשות. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של המזמין.

11.6. הפסקת התקשרות:

- 11.6.1. במקרה של הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא (כולל ביטול ההסכם על ידי המזמין עקב הפרה יסודית או בתום התקופה הבסיסית, לפי המקרה) (להלן: "**הפסקת ההתקשרות**"), מתחייב הספק לפעול הן ביחס להיקף השירותים והן ביחס לרמת השירות בהתאם למפורט בנספח ההיפרדות המצורף למכרז כפי שיעודכן על פי הוראות המכרז (להלן: "**מסמך ההיפרדות**").
- 11.6.2. התמורה עבור השירותים לאחר הפסקת ההתקשרות תהייה בהתאם למפורט במסמך ההיפרדות. כל הוראות ההסכם ימשיכו לחול ולחייב את הצדדים אלא אם נאמר אחרת במפורש במסמך ההיפרדות.
- 11.7. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, מסכימים הצדדים כי בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן רשאי המזמין להודיע לספק לאלתר ובכתב על ביטול החוזה:
- 11.7.1. אם תוגש כנגד הספק בקשה למינוי כונס נכסים לכל או לרוב נכסיו או מפרק זמני, והבקשה לא הוסרה תוך 90 יום.
- 11.7.2. אם יוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים לכל או לרוב נכסיו או ימונה לו מפרק זמני והצו או המנוי כאמור לא יבוטלו תוך 90 יום.
- 11.7.3. אם יוטל עיקול על כלל נכסי הספק, או רובם, והעיקול לא הוסר תוך 90 יום.
- 11.7.4. אם יורשע הספק ו/או אחד או יותר ממנהליו הבכירים, בעבירה פלילית. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים.
- 11.7.5. אם ימצא כי הספק העביר מידע סודי מהותי השייך למזמין לגורם שלישי (שלא לצורך ביצוע ההסכם) מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישור המזמין. במקרה זה יחשב הספק למי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך.
- 11.8. בוטל ההסכם מחמת אחת הסיבות הנקובות בסעיף 11.7 לעיל, יעמדו לזכות המזמין כל הסעדים הקבועים בחוק החוזים (תרופות בשל הפרה חוזה), התשל"א-1970, ו/או בכל דין.
- 11.9. למזמין שמורה הזכות לצמצם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, את היקף השירותים (סוג, רמה, אחרים) הניתנים על ידי הספק בכל עת ומכל סיבה שהיא ובלבד שלגבי צמצום מהותי, ייתן המזמין הודעה מוקדמת של 90 ימים, בכתב לספק. צמצום היקף השירותים באופן בו התמורה שתגיע לספק ירדה ב-50% או יותר, בחישוב שנתי, בהשוואה לשנת

ההסכם הראשונה וללא התשלומים החד-פעמיים של שנת ההסכם הראשונה. הספק יהיה זכאי להודיע בכתב על סיום ההסכם, בהתראה מראש של 180 יום ויחולו כל הוראות הסכם זה לעניין סיום ההסכם.

12. סודיות ומניעת ניגוד אינטרסים

12.1. התחייבות לשמירת סודיות כשהיא חתומה על ידי הספק מצורפת כנספח להצעת הספק.

12.2. הספק מתחייב להחתיים את עובדיו וכן כל קבלן משנה מטעמו ועובדיו (בכל מקרה בו הוא רשאי להשתמש בקבלני משנה), על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף למכרז, והמחייב לשמור על סודיות בין במשך תקופת ההסכם ובין לאחר מכן, ולנקוט בכל הצעדים הדרושים על מנת לאכוף את קיום ההתחייבות האמורה. בנוסף הספק מתחייב כי כל עובד ו/או קבלן משנה מטעמו (בכל מקרה בו הוא רשאי להשתמש בקבלני משנה) ועובדיו, יחויבו לעבור בדיקה ביטחונית כמקובל ביחס לעובדי מדינה, והספק מתחייב להחתיים על הסכמתם לעבור בדיקה ביטחונית כאמור.

הצהרות הסודיות וההסכמה לבדיקה ביטחונית יועברו כשהם חתומים לממונה על אבטחת המידע בהנהלת בתי הדין ויהוו תנאי להעסקת העובד או קבלן המשנה ועובדיו.

12.3. הספק מתחייב ליידע את עובדיו וכן כל קבלן משנה מטעמו ועובדיו (בכל מקרה בו הוא רשאי להשתמש בקבלני משנה), באשר לתוכנם של נוהלי אבטחת המידע ושמירת הסודיות הקיימים אצל המזמין כפי שיעודכנו מעת לעת, ואלו יהיו מחויבים לפעול על פיהם. כמו כן מתחייב הספק לוודא ריענון ושינון כללים אלה.

12.4. מוסכם כי כל תוצרי עבודות הספק, בין אם בתהליך או שהושלמו, ובכלל זה דו"חות, המלצות, מדריכי שימוש, ממצאים, הערכות, מודלים, כלים, תרשימי זרימה, סקרים, מידע, נתונים וחומר כתוב אשר פותחו או שזכויות היוצרים בהם נרכשו על ידי הספק עבור ובקשר לשירותים אשר מסופקים למזמין על פי חוזה זה, יהיו רכוש של המזמין. לפיכך, הספק ועובדיו מנועים מלהעביר את האמור לעיל לצד שלישי ומנועים מלהשתמש באמור לעיל במסגרת עבודה מקצועית אחרת המתבצעת על ידם ללא הסכמת המזמין.

12.5. הספק מצהיר כי אין בביצוע חוזה זה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בינו ובין המזמין וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע על כך הספק למזמין ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

12.6. אם ימצא כי נוצר מצב של ניגוד אינטרסים בין הספק ובין המזמין, אשר לא הוסר מיידית לפי דרישה של המזמין בכתב, יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם על ידי הספק והמזמין יהא רשאי לבטל ההסכם.

13. אחריות ונזיקין

13.1. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם למשרד/למזמין או לצד שלישי כלשהוא, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

13.2. גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי המשרד/המזמין בגין נזקים שנגרמו למשרד יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 18 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק (או לחילופין סכום השווה ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מביניהם) בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך \$ 500,000.

13.3. אם הנזק אירע לפני שחלפו 18 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 18 החודשים הראשונים להסכם (או הסכום המחושב ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מביניהם).

13.4. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על:

13.4.1. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי;

13.4.2. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;

13.4.3. מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה;

- 13.4.4. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 13.4.5. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 13.4.6. תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.

14. בטחונות

- 14.1. עם חתימת החוזה וכתנאי לכניסתו לתוקף יפקיד הספק בידי המזמין ערבות בנקאית לפקודת המזמין בסך של 5% מסכום התמורה השנתית הכוללת לתשלום אותה יציע הספק בפרק 5 למכרז (להלן: "הערבות המקורית"). הערבות המקורית תהיה בתוקף למשך 90 יום לאחר תום שנת ההתקשרות הראשונה.
- 14.2. הספק ימציא בתום כל שנת התקשרות החל מתום שנת ההתקשרות הראשונה, ולכל אורך תקופת ההתקשרות, ערבות חדשה בהתאם להוראות הקבועות לעיל ביחס לערבות המקורית (להלן: "הערבות החדשה"), ואשר תחליף את הערבות שניתנה על ידי הספק עבור השנה שהסתיימה. סכום הערבות החדשה תהיה 5% מסכום התמורה השנתית בפרק 5 למכרז עבור שנת ההתקשרות. הערבות החדשה תהיה בתוקף עד ל-3 חודשים מתום שנת ההתקשרות לגביה ניתנת הערבות החדשה.
- 14.3. אי המצאת הערבות החדשה כנדרש, לא תאפשר תשלום שוטף לספק ותהווה הפרה יסודית של הסכם זה, ותזכה את המזמין להפסיק את ההתקשרות באופן מיידי, ואף ללא התרעה מצד המזמין, ומבלי שהמזמין יידרש לתת לספק ארכה לתיקון ההפרה.
- 14.4. נוסח הערבות יהיה בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז. הערבות הבנקאית תצורף כנספח 25 להסכם זה.
- 14.5. הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן אשר תחושב לפי היום האחרון להגשת המענה המכרז.
- 14.6. הערבות תוצא על ידי בנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, ובלבד שבמקרה כזה תהיה הערבות חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.

15. הפרות וסעדים

15.1. הפר הספק התחייבות מהתחייבותיו שלפי חוזה זה, או ביצע התחייבות מהתחייבותיו ברשלנות ו/או במחדל רשלני (להלן: "ההפרה") תחולנה ההוראות הבאות:

15.1.1. המזמין יודיע בכתב לספק על ההפרה, בסמוך לאחר שנודע לו עליה, וידרוש את תיקונה.

15.1.2. הספק יתקן את ההפרה וזאת בחריצות ובמהירות המרביים ולא יותר מ 30 ימים.

15.2. לא תוקנה ההפרה כאמור לעיל, תוך פרק זמן של 30 יום ממועד קבלת הודעה בכתב על כך אצל הספק, היא תחשב כהפרה יסודית.

15.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל ובאמור בכל סעיף אחר בהסכם זה, הפרה חוזרת ונשנית החוזרת על עצמה יותר משלוש פעמים חרף התראות המזמין תיחשב כהפרה יסודית.

15.4. הפרה חמורה של הסכם רמת השירות, כהגדרתה בסעיף אמנת השירות למכרז, ו/או כל נסיבות אחרות שנאמר לגביהן במסמכי המכרז שיחשבו כהפרה יסודית, יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה.

15.5. תוצאות של הפרה יסודית: הייתה הפרה יסודית של חוזה זה על ידי הספק יהא המזמין רשאי לבחור באחת החלופות שלהלן:

15.5.1. לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף ולדרוש מהספק לתקן את ההפרה, וזאת מבלי לפגוע בסעדים אחרים המוקנים למזמין על פי כל דין.

15.5.2. לבטל חוזה זה, כולו או חלקו, בהודעה בכתב לספק.

ביטול חלקי משמעו שחלק מהשירותים, לפי בחירת המזמין, ו/או חלק ממחויבותי הספק המוגדרות בהסכם זה, לפי בחירת המזמין, ימשיכו להיות

מסופקים על ידי הספק ואילו לגבי חלק אחר, לפי בחירת המזמין, יבוטל החוזה.

מובהר בזאת כי במקרה של ביטול חלקי תצומצם התמורה המשולמת לספק בהתאם להיקף העבודה הממשיך להיות מבוצע על ידו, בהתאם למנגנון הגידול/קיטון הקבוע במכרז.

במקרה של מחלוקת לעניין היקף התמורה שתצומצם, יכריע בה הפוסק המקצועי.

אין בביטול חלקי כדי לפגוע בזכות של המזמין לקבל פיצויים כמפורט בהסכם זה ובדין כתוצאה מההפרה היסודית.

16. פיצויים

16.1. בגין אי עמידה ברמת שירות:

16.1.1. מבלי לגרוע מכל יתר הוראות פרק זה ומהוראות הדין, מוסכם בין הצדדים כי אם הספק לא ישלים ביצוע מטלה אשר על פי המכרז מוגדרת כמחויבות הספק במועדה או אם המערך לא יעמוד ברמת השירות המפורטת בתנאי רמת השירות הקבועים במכרז, ישלם הספק למזמין פיצויים קבועים ומוערכים מראש כקבוע במכרז.

16.1.2. למען הסר ספק מובהר כי אין בפיצוי בגין אי עמידה ברמת שירות כאמור לעיל, כדי לגרוע מחובתו של הספק לספק את השירותים במלואם ובהתאם לרמת השירות הקבועה במכרז. כמו כן מובהר כי אין בתשלום הפיצוי בגין אי עמידה ברמת שירות כאמור, כדי לגרוע מכל זכות המוקנית למזמין על פי כל דין ו/או על פי הוראות הסכם זה בכל מקרה בו הספק יפר את הוראות החוזה, לרבות אי מתן השירותים בהתאם לרמת השירות הקבועה במכרז.

16.2. מובהר בזה כי כל סכום אשר שולם או ישולם למזמין בגין מעשה או מחדל שבגינם זכאי המזמין אף לפיצויים, יופחת מסכום הפיצויים הקבועים ומוערכים מראש.

17. הגבלת אחריות

- 17.1. מוסכם בזאת כי סכום הפיצוי המרבי, הכולל והמצטבר אשר אותו יהיה זכאי המזמין לתבוע, לקבל או לקזז מהספק על פי חוזה זה או כל דין לא יעלה על סכום התמורה השנתית במחיר קבוע לשנת התקשרות שאינה שנת ההתקשרות הראשונה בגין מעשים או מחדלים או שירות לקוי (כולל הפרת הסכם זה) בכל שנת התקשרות.
- 17.2. האמור לעיל לא יחול לגבי נזקי גוף, נזק פיזי לרכוש, הפרת התחייבות לשמירת סודיות והפרת זכויות קניין רוחני.
- 17.3. ההוראות הקבועות בסעיף דלעיל יגברו על כל הוראה סותרת או נוגדת הקבועה בהסכם זה או בכל דין.
- 17.4. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם למשרד/למזמין או לצד שלישי כלשהוא, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או שילוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.
- 17.5. גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי המשרד/המזמין בגין כלל המקרים, נזקים שנגרמו למשרד יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 18 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק (או לחילופין סכום השווה ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מבניהם).
- 17.6. אם הנזק אירע לפני שחלפו 18 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 18 החודשים הראשונים להסכם (או הסכום המחושב ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מבניהם).
- 17.7. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל תחולנה במקרים הבאים:
- 17.7.1. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי.
- 17.7.2. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק ו/או עובדיו ו/או שילוחיו.
- 17.7.3. מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה.
- 17.7.4. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שילוחיו.

- 17.7.5. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שילוחיו.
- 17.7.6. תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.

18. הפרה על ידי המזמין

- 18.1. הפר המזמין התחייבות מהתחייבויותיו שלפי חוזה זה, יודיע הספק למזמין על ההפרה, בסמוך לאחר שנודע לו עליה וידרוש את תיקונה.
- 18.2. המזמין יתקן את ההפרה במהירות ובחריצות המרביים.
- 18.3. פיגר המזמין בתשלום התמורה או לא מילא התחייבות מהתחייבויותיו על פי החוזה, תחשב ההפרה כהפרה בלתי יסודית. הספק יהיה מחויב להעביר למזמין פירוט בכתב של ההפרה או אי מילוי ההתחייבות של המזמין, ההשלכות והתוצאות של ההפרה או אי מילוי ההתחייבות על הפרויקט, וכן פירוט הנזקים הישירים שייגרמו ו/או שנגרמו לו כתוצאה מההפרה או אי מילוי ההתחייבות כאמור (להלן: "דו"ח הפרות המזמין"). למזמין תהיה שמורה הזכות לערער על האמור בדו"ח הפרות המזמין וזאת תוך 14 ימים מיום העברתו לידי המזמין. היה והמזמין לא ערער על דו"ח הפרות המזמין, הספק יהיה זכאי לתבוע פיצויים בגין הנזקים הישירים (לרבות עלויות כוח אדם) אם יגרמו לו עקב ההפרה או אי מילוי ההתחייבות.

19. כוח עליון

- 19.1. על אף האמור בחוזה זה או בהוראות כל דין, אף צד לא ייחשב כמפר חוזה זה ולא יישא באחריות לנזק שנגרם כתוצאה מנסיבות שמעבר לשליטתו הסבירה, כגון שריפה, פגעי טבע, שיטפונות, אמברגו, מהומות או התפרעויות, מעשי איבה, גיוס כללי או מלחמה, המונעת מהספק לבצע עבודתו (להלן: "נסיבות של כוח עליון"). מובהר כי שביתות והשבתות אצל הספק לא יחשבו כנסיבות של כוח עליון.
- 19.2. בכל מקרה בו נוצרו נסיבות כנ"ל, ייתן אותו צד הודעה לצד האחר על קיום נסיבות של כוח עליון, סמוך ככל האפשר למועד האירוע.

19.3. על אף מסירת ההודעה כאמור לעיל, ימשיך הספק בביצוע התחייבויותיו ללא הפסקה אלא אם כן נסיבות של כוח עליון אינן מאפשרות זאת חרף מאמציו הסבירים. הסתיימו נסיבות של כוח עליון, ינקטו הצדדים בכל הצעדים על מנת להדביק את הפיגור, כל צד במסגרת מחויבויותיו על פי ההסכם.

20. יישוב מחלוקות

20.1. כל מחלוקת הכרוכה בחוזה זה או הנובעת ממנו תובא תחילה לבירור, במגמה ליישבה באופן ידידותי, בפני מנהל אגף מערכות מידע של המזמין ומנכ"ל הספק.

20.2. לא עלה ליישב המחלוקת כאמור לעיל, תועבר המחלוקת לבירור בפני מנהל בתי הדין הרבניים מטעם המזמין ומנכ"ל הספק.

20.3. נציגי המזמין והספק ידונו במחלוקת בתום לב ותוך מאמץ ליישבה בדרכי נועם מבלי להיזקק להליכים שיפוטיים או מעין-שיפוטיים.

20.4. כל עוד לא הגיעו הצדדים, או מי מהם, למסקנה כנה כי אין עוד סיכוי סביר ליישב המחלוקת בדרך של משא ומתן ובירור ידידותי, לא יפתחו המזמין או הספק בהליכים שיפוטיים או מעין-שיפוטיים עד להכרעה במחלוקת.

20.5. מחלוקת בין הצדדים אשר לא נפתרה בדרך הקבועה בסעיף 20.1 בתוך 30 ימים מהיום בו התגלעה המחלוקת, תועבר לבירור בבתי המשפט המוסמכים בירושלים, ולהם בלבד, תהא סמכות שיפוט בלעדית בכל סכסוך בקשר להסכם זה.

20.6. יודגש:

20.6.1. בכל מקרה של מחלוקת – בין כספית ובין אחרת – אם ביצע המזמין את מחויבויותיו, לא יהווה הדבר עילה להפסקת ההסכם על ידי הספק ו/או לביטולו או לאי עמידה בהתחייבויותיו על פי ההסכם.

20.6.2. בכפוף לאמור בפסקה דלעיל, הספק מתחייב כי גם אם יהיה סבור כי המזמין הפר את ההסכם, בהפרה לא יסודית או יסודית, הוא לא יבטל את ההסכם ולא יפסיק מתן השירותים והנושא יבורר במידת הצורך על ידי הפוסק המקצועי על פי סמכויותיו בהסכם זה או בבית משפט, אך מתן השירותים על ידי הספק ימשך למשך חצי שנה ממועד ההודעה למזמין על ההפרה הנטענת. יודגש, במידה וההפרה הנטענת נובעת בשל נסיבות שלמזמין אין שליטה עליהן, כגון: מצב חירום ו/או היעדר אישור תקציבי ע"י משרד האוצר וכיו"ב, ימשך מתן השירות ע"י הספק.

21. ביטוח

21.1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד חתימת הסכם זה, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, את הביטוחים המפורטים בסעיף 0.7.6 למכרז (להלן: "סעיף הביטוח") ובנספח "אישור על ביטוחים" (להלן: "אישור על ביטוחים") המצורף כנספח 28 למכרז (להלן בהתאמה: "ביטוחי הספק" ו/או "הביטוחים"), בתנאים המפורטים בסעיף הביטוח ובאישור על ביטוחים, וזאת למשך כל תקופת החוזה, לרבות כל הארכה שלו, ולמשך תקופה נוספת ככל שנדרש בהתאם לאמור במכרז.

21.2. יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות ובפרמיות הביטוח הנקובים בביטוחי הספק.

21.3. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין מתחייב הספק להמציא למזמין, לא יאוחר ממועד החתימה על הסכם זה, אישור בדבר עריכת ביטוחי הספק כאמור לעיל בהתאם לנוסח אישור עריכת הביטוחים, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. הספק מצהיר, כי ידוע לו כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי להתקשרות עמו, וללא המצאת אישור עריכת הביטוחים לא תיכנס ההתקשרות עמו לתוקף. הספק מתחייב כי אישור עריכת הביטוחים יהיה בתוקף לכל תקופת ההסכם לרבות הארכת תקופת ההסכם ככל שתהיה ולמשך תקופה נוספת ככל שנדרש בהתאם לאמור במכרז.

21.4. למען הסר ספק מובהר כי הביטוחים, גבולות האחריות שלהם ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המזמין ו/או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון אליו ייחשף הספק במסגרת מתן השירותים למזמין. על הספק לבחון את חשיפתו לסיכונים השונים, לרבות סיכוני רכוש וחבות גוף ורכוש,

והספק יהיה רשאי לערוך ולקיים ביטוחים משלימים/נוספים בהתאם להחלטתו בדבר חשיפתו כאמור.

21.5. הספק מתחייב כי בהתקשרותו עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא חוזה זה, ככל שהדבר אפשרי על פי הוראות המכרז, יהיה הספק אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות עימם סעיף לפיו קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוחים, על כל תנאיהם כמפורט בהסכם זה, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק או לתקופה מאוחרת יותר על פי המוגדר לעיל.

21.6. הספק פוטר את המזמין וכל הבאים מטעמו מאחריות לנזק אשר הוא זכאי לשיפוי בגינו או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הרכוש אשר התחייב לערוך, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין וכל הבאים מטעמו בגין נזק כאמור.

22. שונות

22.1. מובהר בזאת כי הספק הינו קבלן עצמאי. לפיכך, הצדדים מצהירים בזאת כי אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י חוזה זה למזמין לפקח, להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות חוזה זה במלואן ולא תהיה לספק טענה כי לא עמד בהתחייבויותיו כמפורט בחוזה זה עקב מעשה או מחדל במתן או אי מתן הוראה או הדרכה של המזמין.

22.2. בכפוף להוראות לעיל, היה ותוגש תביעה כנגד המזמין שמקורה בטענה בדבר קיומם של יחסי עובד מעביד בין מי מעובדי הספק ו/או מבצעי השירות לבין המזמין, מתחייב הספק להתייצב בנעליה של המזמין, לקחת על עצמו את כל האחריות בגין התביעה לתוצאותיה השונות, לדווח למזמין על קיומה של התביעה, על ההליכים השונים הננקטים בה, ולהיוועץ בה. כמו כן, מתחייב הספק לשלם כל סכום שיושת במסגרת תביעה כאמור, בין על ידי החלטה שיפוטית ובין בפשרה, בין לתובע ישירות או בין למי מטעמו, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

22.3. היה ולמרות האמור לעיל, יושת על המזמין תשלום כלשהו שמקורו בתביעה כאמור, יהיה המזמין רשאי לקזז כל סכום שיחויב לשלמו מכל תמורה שתגיע לספק ממנו, וזאת בהתראה מראש בת 7 ימים.

- 22.4. הספק מקבל על עצמו לנקוט בכל אמצעי הבטיחות, הן אלה הנדרשים על פי כל דין והן אלה הנדרשים בנסיבות ביצוע מחויבותיו ושמטרתם למנוע פגיעה או נזק מעובדיו, מעובדי המזמין, מכל אדם מטעם וכן מכל צד שלישי או מרכושם.
- 22.5. שתיקה או הסכמה של אחד הצדדים לסטייה מהוראות החוזה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יהוו תקדים ולא ילמדו מהם גזירה שווה למקרה אחר.
- 22.6. כל התשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות בגין עובדי הספק חלים על הספק וישולמו על ידו בהתאם.
- 22.7. לא השתמש צד בזכויות הנתונות לו על פי החוזה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על אותן זכויות אלא אם נעשה הדבר במפורש בכתב.
- 22.8. מבלי לפגוע באמור לעיל, טיטוט חוזה זה לא ישמשו לצרכי פרשנותו.
- 22.9. בכפוף להוראות הסכם זה, זכויות וחובות הספק על פי חוזה זה אינן ניתנות להמחאה או להעברה או לשעבוד אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב.
- 22.10. המזמין יהיה רשאי לקזז את הסכומים המגיעים לו מהספק לפי חוזה זה, מכל סכום המגיע לספק מהמזמין לפי חוזה זה.
- 22.11. צד החייב בתשלום סכום כלשהו על פי חוזה זה, יישא אף במס ערך מוסף, אם חל הוא על תשלום הסכום, כנגד חשבונית מס אשר תונפק לו על ידי מקבל התשלום.
- 22.12. לחוזה זה שני צדדים בלבד, המזמין והספק, וכוונת הצדדים היא שלא להקנות לשום צד שלישי זכויות כלשהן מכוח חוזה זה. לשון אחרת: חוזה זה איננו, ולא יתפרש כמהווה, חוזה לטובת צד שלישי.
- 22.13. כל אימת שהסכמת מי מהצדדים או אישורו נחוצים על פי הוראה כלשהי מהוראות חוזה זה, לא ימנע אותו צד ממתן הסכמתו או אישורו מטעמים בלתי סבירים, לא יתנה הסכמתו או אישורו בתנאים בלתי סבירים ולא יעכב החלטתו אם לתת ההסכמה או האישור לפרק זמן בלתי סביר. בדומה, כל דרישה, הוראה, בקשה, הנחיה וכיו"ב על פי חוזה זה תיעשה בדרך מקובלת ובתום לב ותהא סבירה בנסיבות העניין.
- 22.14. אם בית משפט מוסמך יפסוק כי תנאי מתנאי הסכם זה אינו חוקי, אינו תקף או בלתי אכיף, יישמרו תוקפם וחלותם המלאים של שאר תנאי ההסכם. שום ויתור על הפרת כל תנאי מתנאי ההסכם לא יהווה ויתור על הפרה אחרת של אותו תנאי או של תנאי אחר

להסכם, לא יהא לזיתור כל תוקף אלא אם ניתן בכתב בחתימתו של נציג מוסמך מטעם הצד המוותר.

22.15. כל הכרזה פומבית, קומוניקט או גילוי לרבים של תוכן חוזה זה, כולו או חלקו, על ידי אחד הצדדים, יתואם מראש עם הצד האחר ויהיה כפוף לאישורו. הוראות המשפט הקודם לא יחולו על הפצת מידע לצרכים פנימיים בתוככי המזמין או הספק ואף לא על גילוי הנדרש, מכוח דין.

22.16. כל אימת שצד לחוזה זה יהיה מעוניין במימוש זכותו לשיפוי כלפי הצד האחר, יחולו ההוראות הבאות:

22.16.1. הצד המשופה ימסור לצד המשפה, ללא דיחוי, הודעה מפורטת בכתב על קרות האירוע אשר עשוי להקים לו זכות לשיפוי כלפי הצד המשפה.

22.16.2. הצד המשופה יאפשר לצד המשפה לטפל באופן בלעדי באירוע אשר בגינו עלולה לצמוח לצד המשפה חבות שיפוי כלפי הצד המשופה, לרבות ניהול ההגנה בשם הצד המשופה נגד תובענה שהוגשה, או שעלולה להיות מוגשת, כלפי הצד המשופה, באמצעות עורך דין שיבחר הצד המשפה. כל עלויות הטיפול באירוע על ידי הצד המשפה, לרבות ההוצאות המשפטיות, יחולו במקרה כזה על הצד המשפה. הצד המשופה ישתף פעולה באופן סביר עם הצד המשפה בטיפולו באירוע.

22.16.3. הצד המשופה לא יודה או יכיר בחבותו כלפי צד שלישי ולא יתפשר עם הצד השלישי בגין דרישה או תובענה כלפיו של צד שלישי, אלא אם קיבל לכך הסכמה מוקדמת בכתב מאת הצד המשפה.

22.17. למען הסר ספק מובהר בזה, כי בכריתת חוזה זה, אלא אם כן הסכימו הצדדים במפורש אחרת, שום צד איננו נוטל על עצמו אחריות כלשהי לחביות, כספיות או אחרות, של הצד האחר אשר מקורן או עילתן במעשה או במחדל של הצד האחר שאירעו לפני מועד חתימת חוזה זה. לפיכך, ביחסים שבין המזמין והספק יהיה ויותר כל צד אחראי בלעדי לחביותיו אלו, וישפה את הצד האחר בגין כל דרישה, תובענה, נזק, עלות או הוצאה, לרבות הוצאות משפטיות סבירות, אשר יגרמו לצד האחר בקשר עם חביות אלו.

22.18. הספק אינו מתנגד שבתום ביצוע מחויבותיו על פי ההסכם וכן אם ההסכם יגיע לקיצו יעסיק המזמין את עובדיו, אם ירצה בכך, ולא ימנע מעובדיו לעבוד במזמין אם ירצו בכך.

22.19. בתקופת ההסכם, אך למעט בתקופת ההמשך, אף אחד מהצדדים לחוזה, במישרין או בעקיפין, לא יעסיק עובד של הצד האחר המועסק או שהועסק בתקופת החוזה, כולה או חלקה, על ידי הצד האחר בביצוע חוזה זה, מבלי לקבל לכך הסכמה מוקדמת בכתב מאת הצד האחר.

22.20. כל הסכומים הנקובים בהסכם זה יוצמדו למדד בהתאם לאמור בפרק 5 למכרז.

22.21. על חוזה זה חלים דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם. סמכות ייחודית לדון בכל עניין הקשור לחוזה זה, תהיה לבית המשפט בעל הסמכות המהותית היושב בירושלים.

22.22. כתובות הצדדים לצרכי חוזה זה הן כמפורט להלן וכל הודעה שתשלח על ידי צד אחד למשנהו על פי הכתובות הללו, תחשב כאילו הגיעה לתעודתה כעבור 96 שעות מעת המשלוח בדואר רשום או כעבור 4 שעות מעת המסירה ביד או בדואר אלקטרוני, לפי המוקדם.

22.22.1. כתובת המזמין: רח' כנפי נשרים 22 (קומה 1), ירושלים.

22.22.2. כתובת הספק: _____

22.22.3. כתובת דוא"ל של הספק: _____

22.22.4. כל צד רשאי לשנות כתובתו לעניין סעיף זה לכתובת אחרת בישראל בהודעה בכתב שתימסר לצד האחר.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____ החברה

_____ חשב המשרד

_____ מנכ"ל המשרד

נספח 11: העתק תעודת רישום תאגיד

תחת כותרת זו יש לסרוק את הסימוכין הנדרש

הצהרה על קיום שותפות שטרם נרשמה

הננו;

תפקיד	שם מלא של השותף	ת.ז.	מ.ר.	חתימה וחותמת של השותף

מהווים **כלל** השותפים, המנהלים קשרי שותפות כמשמעם בסעיף 1 לפקודת השותפויות [נוסח חדש], תשל"ה-1975 (להלן: "הפקודה"), ומהווים **היחידים** המוסמכים לחתום בשם שותפות לניהול עסק מס' עוסק מורשה _____ (להלן: "השותפות"); החל מיום _____.

הרינו להצהיר כי כ"א מהחתומים לעיל, מהווים שלוחי השותפות הרשאים לחייב בחתימתם את שאר השותפים החתומים לעיל בכל עניין עסקי של השותפות, ובפרט בכל עניין הקשור להתקשרות עם בתי הדין הרבניים, מושא " **מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים** ". פעולותיו של כל שותף כשהוא עושה בדרך הרגילה בעסק מן הסוג שעושה השותפות שהוא חבר בה, יחייבו את השותפות ואת שותפיו, והכל בהתאם לאמור בסעיף 14 לפקודה.

כל שותף מן החתומים מעלה יחויב יחד עם שאר השותפים ולחוד, בכל חיוב מן החיובים בהן חבה השותפות ביחס להתקשרות האמורה ולפי כל דין, לרבות בכל דבר שהשותפות חבה בו לפי סעיפים 18 ו-19 לפקודה, והכל בהתאם לסעיף 20 לפקודה.

השותפים מצהירים כי כל שותף מהמנויים ברשימה לעיל הפורש משותפות, לא יחדל בשל כך מהיות חב לחיוביה שנוצרו לפני פרישתו, אלא בהסכם מפורש **בכתב** בינו לבין הנושים (ובנסיבות התקשרות זו- עם בתי הדין הרבניים) והשותפות בהרכבה החדש.

השותפים מצהירים בזאת כי השותפות תנהל את כלל עסקיה בהתאם להוראות הפקודה ולפי כל דין.

חותמת החברה _____

- בלמ"ס -

חתימה בר"ת מורשה החתימה _____

השותפים מצהירים ומתחייבים בזאת כי ידוע להם כי הצהרה זו באה להחליף את מסמך ההתאגדות הדרוש לצורך סעיף 0.6.11 – תעודת רישום תאגיד, למסמכי המכרז, וזאת עד רישום השותפות בהתאם לפקודה בלבד.

השותפים מצהירים בזאת כי ידוע להם כי הצהרה זו באה בנוסף לכל דרישה ולא תחליף כל דרישה אחרת הקבועה במסמכי המכרז או בנספחיו מן השותפות לעמוד בכל תנאי אחר הקבוע במכרז. כמו כן, מצהירים השותפים כי ידוע ונהיר להם כי רישום השותפות בהתאם לקבוע בפקודה יהווה תנאי בלעדיו אין ביחס לתחילת ביצוע התקשרות המשרד עם השותפות. לא תסדיר השותפות את הרישום בדין, עד למועד שיקבע, זכייתה בהליך המכרזי תבוטל לאלתר ולא תתקיים כל התקשרות של המשרד לפי מכרז זה הימנה.

השותפים מצהירים כי ידוע להם כי אין בחתימתם על מסמך זה לרפא כל פגם או הפרה בדין, בין השותפים עצמם, בין השותפות לבין המשרד או לכל רשות אחרת במדינת ישראל ובין השותפות לכל צד ג', ככל ובוצעה במועד כלשהו. כן ידוע להם כי הצהרה זו לא תחליף כל מסמך הדרוש בדין לצורך רישום השותפות או כדי לשנות דבר מה ממעמד השותפות, אלא כדי ליצר את החיובים האמורים כלפי המשרד.

השותפים מצהירים בזאת כי ידוע להם כי עד למועד רישומה בדין, כל שינוי ברשימה האמורה, במעמד השותפות, או השותפים בה או בכל נושא אשר יש בו כדי לשנות ביכולת עמידת השותפות המציעה בהצעתה או ביכולת השותפים לחוב בחובותיה של השותפות, מחייב הודעה למזמין באופן מידתי. למזמין שיקול דעת מלא ובלעדיו ביחס להשפעת השינוי בעמידת המציע בתנאי המכרז. הודעה כאמור תועבר למשרד בכתב בכל מקרה תוך פרק זמן של 48 שעות.

השותפים מצהירים כי ידוע להם כי שם העסק אינו מטעה, ואינו עומד בסתירה לקבוע בסעיף 10.

חתימה וחותמת השותפות _____

עוסק מורשה מס' _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ (יש לפרט את כלל השמות ככל וישנם כמה) שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
_____ חתימת עוה"ד

נספח 12: אישור זהות מורשה חתימה

לכבוד,

בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע

אני הח"מ, עורך דין _____, מאשר/ת בזאת, כי על פי מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד _____ מס' זיהוי _____, הרשומים מטה מוסמכים להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור ל" מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים "

שם מלא	מספר ת.ז.	תפקיד	דוגמת חתימה

ועל כך באתי על החתום,

שם מלא	תאריך	חתימה

נספח 13: היעדר חובות לרשם התאגידים

תחת כותרת זו יש לסרוק את הסימוכין הנדרש

נספח 14: התחייבות לשמירת סודיות [תאגיד]

התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע

הואיל: והחברה _____ (להלן: "המציע") מציעה לבתי הדין הרבניים שירותים בתחומי מערכות המידע (להלן: "השירותים") והכול כמפורט בהוראות " מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים " (להלן: "המכרז") והחוזה על פיו;

והואיל: והחברה, עובדיה או מי מטעמה עשויים להיחשף למידע כהגדרתו להלן;

אי לכך, מצהירה בזה החברה ומתחייבת כלפי המשרד כדלקמן:

1. ידוע לחברה שהמידע כהגדרתו להלן הינו מידע רגיש, כמו כן, ידוע לחברה כי מאגרי המידע והקבצים של המשרד כוללים, בין השאר, מידע אישי ומידע רגיש המוגנים על פי דיני הגנת הפרטיות וכי המידע יימסר לה בהסתמך על הצהרותיה והתחייבויותיה כמפורט בכתב זה.
 2. החברה מצהירה כי קראה את ההוראות בדבר שמירה על סודיות כמפורט להלן, וכי נהירות לה חובותיה מכוח הסעיף 27 של חוק דיני העונשין (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים), התש"ז – 1957, החברה מתחייבת בזה כלפי בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע.
 3. ידוע לחברה כי המידע כהגדרתו להלן, אליו יחשפו עובדיה או מי מטעמה בעבודתם אצל או עבור המשרד, הוא מידע אשר שימוש בו שלא למטרה אשר לשמה הוא נמסר מהווה עבירה על החוק ועלול להביא לתביעות אזרחיות ופליליות כנגד החברה, כנגד עובדיה או כנגד מי מטעמה. כמו כן ידוע לחברה שאי מילוי ההתחייבויות כלפי בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע על פי ההצהרה, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977.
 4. החברה תשמור בכל עת, בסודיות מוחלטת, לא תפרסם בכל צורה שהיא, לא תוציא מרשותה ולא תעביר במישרין או בעקיפין, כל מידע וכל סוד מסחרי מכל סוג שהוא המגיע לידיעתה ולרשותה בכל אמצעי שהוא.
- מידע בכתב זה משמעו – "כל מידע, נתונים, מסמכים המבוטאים באמצעים מכל סוג, והנוגע לבתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע במישרין או בעקיפין, פעילותו, שיטות עבודתו, לקוחותיו, לקשורים עמו, פרטים הקשורים בו, לרבות המידע והידע הטכניים, המקצועיים, הכספיים והמסחריים הקשורים או המתייחסים לעצם מתן השירות ולתנאיו".

על אף האמור בסעיף זה, הוראות שמירת הסודיות לא תחולנה על המידע המפורט להלן:

- א. מידע אשר במועד הגיעו לידי הצד המקבל היה כבר נחלת הכלל שלא מחמת כל מעשה או מחדל של הצד המקבל או של מי מטעמו;

- ב. מידע אשר הפך לאחר שהגיע לידי הצד המקבל לנחלת הכלל שלא על-ידי מעשה או מחדל של הצד המקבל או מי מטעמו – ממועד שהפך לנחלת הכלל;
- ג. מידע אשר הגיע לידי הצד המקבל מאת צד שלישי שלא עקב הפרת חובת סודיות – ממועד הגעתו;
- ד. מידע אשר היה כדין בידי הצד המקבל בשעה שהגיע אליו;
- ה. מידע אשר פותח על ידי הצד המקבל או מי מטעמו באופן עצמאי שלא במסגרת הספקת הטובין או מתן השירותים, מבלי לעשות שימוש במידע הסודי;
- ו. מידע אשר הצד המקבל יידרש לפרסמו על פי צו של רשות מוסמכת או על פי דין.
5. לנקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים כדי למנוע העברתו של המידע או גילוי לאנשים או לגופים אחרים.
6. לא להשתמש בזמן כלשהו, בכל אופן שהוא, במידע כאמור, אלא לצורכי מתן שירות למשרד בלבד, לא להעתיקו ולא לשמרו בכל צורה ואופן.
7. לא להוציא את המידע מכותלי המשרד ללא קבלת אישור מפורש מנציג מוסמך מטעם המשרד.
8. לא לחבר מחשבים, רכיבים אלקטרוניים או כל סוג של מדיה דיגיטלית ניידת (כגון: מחשבי כף יד, Disk On Key, טלפון נייד) שלה, של עובדיה או של מי מטעמה, לרשת המשרד אלא לאחר קבלת אישור מפורש מנציג מוסמך מטעם המשרד.
9. לא להפעיל, להתקין, להעתיק למחשבי המשרד, כל תוכנה או קובץ אשר לא סופק לחברה על ידי המשרד או לא אושר במפורש על ידי נציג מוסמך מטעם המשרד.
10. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים, ולבצע כל הדרוש מכל ההיבטים לצורכי שמירת אבטחת מידע.
11. מבלי לגרוע מכלליות האמור מתחייבת החברה כלפי המשרד כדלקמן:
 - א. להקפיד על אחסון בכספת או בחדר סגור של כל מידע כהגדרתו לעיל או מידע הדרוש שמירה על פי חוק או תקנות אשר ישמש את עובדי החברה במסגרת מתן השירותים למשרד.
 - ב. במקרה של מתן השירותים בחצרי המשרד – לשמור בסודיות על סיסמת הרשאה (ככל שניתן לעובדי החברה), לנעול את מסכי ותחנות עבודה בכל עת בה עובד החברה עוזב את תחנת העבודה ולכבות מחשבים בסיום יום העבודה.
 - ג. לגרוס כל מידע אשר אינו נחוץ עוד לחברה לצורך מתן השירותים למשרד.
12. לדווח למשרד מיידית בכל מקרה בו קיים חשש כי בדרך כלשהי הופרה התחייבות כלשהי מהתחייבויותיה על פי החוזה או על פי כתב זה.

13. לשמור על שלמות המצע/המסמך/המערכת נשוא המידע אשר יימסר לה מעת לעת במסגרת השירותים. לפי דרישת המשרד תמסור החברה או תחזיר למשרד בשלמותו את המצע/המסמך/המערכת שהועבר אליה וכל עיבודים שנעשו בהסתמך על המידע כאמור, ובכל מקרה לא תעתיקו ולא תשמר אותו בכל צורה ואופן לאחר קבלת דרישה כאמור.

14. לגלות את המידע לאותם עובדים, שלוחים או נציגים מטעמה שיהיו זקוקים לו לצורך ביצוע השירותים בלבד.

15. להחתיים את עובדיה, שלוחיה או נציגיה אשר יספקו את השירותים למשרד על מסמך התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע [עובד]. בכל מקרה, תהיה החברה אחראית כלפי המשרד שמקבלי המידע כאמור יקפידו על שמירת המידע כמתחייב מהוראות כתב זה.

16. ידוע לחברה, כי קיים איסור מוחלט להוציא מכותלי המשרד כל מידע מכל סוג שהוא - לרבות מדיה, חומרה ותוכנה - מרשות המשרד, והיא מתחייבת שלא לעשות כן ללא קבלת הסכמה מפורשת לכך בכתב ומראש מהמשרד.

17. ידוע לחברה כי חל איסור על הכנסת כל תוכנה או חומרה הנמצאים בבעלות פרטית של עובדי החברה לחצרי המשרד.

18. החברה תהא אחראית כלפי המשרד בנזיקין, בהפרת חוזה, ובכל דרך אחרת על פי כל דין, לכל נזק או פגיעה מכל סוג שהוא, אשר ייגרמו למשרד או ללקוחותיו, או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת אחת מהתחייבויותיה על פי כתב זה.

19. התחייבויות החברה על-פי כתב זה כאמור הינה לכל עת, אינה מוגבלת לזמן כלשהו, והיא חלה גם לאחר סיום תקופת החוזה שייחתם בין החברה לבין המשרד, והינה כלפי המשרד, שלוחותיו וגופים נסמכים.

חותמת החברה

באמצעות,

שם מלא	תאריך	חתימה

נספח 15: התחייבות לשמירת סודיות [עובד]

	ביום		שנערכה בכתובת	ונחתמה
	ת.ז.		על ידי (שם מלא)	
			שכתובת מגוריו היא	

הואיל: ובתי הדין הרבניים בשם מדינת ישראל מקבל את שירותי במסגרת "מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים" וכהגדרתם בנספח א' לחוזה ההתקשרות;

והואיל: והנני מועסק על-ידי חברת _____ בקשר למתן שירותי;

והואיל: והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניין בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"שירות" או "השירותים" מתן השירותים המפורטים בחוזה ההתקשרות ונספחיו.

"חוזה ההתקשרות" חוזה ההתקשרות בין חברת _____ לבין בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע למתן "מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים".

"מידע" על אף האמור בסעיף זה, הוראות שמירת הסודיות לא תחולנה על המידע המפורט להלן:

- מידע אשר במועד הגיעו לידי הצד המקבל היה כבר נחלת הכלל שלא מחמת כל מעשה או מחדל של הצד המקבל או של מי מטעמו;
- מידע אשר הפך לאחר שהגיע לידי הצד המקבל לנחלת הכלל שלא על-ידי מעשה או מחדל של הצד המקבל או מי מטעמו – ממועד שהפך לנחלת הכלל;

ג. מידע אשר הגיע לידי הצד המקבל מאת צד שלישי שלא עקב הפרת חובת סודיות – ממועד הגעתו;

ד. מידע אשר היה כדין בידי הצד המקבל בשעה שהגיע אליו;

ה. מידע אשר פותח על ידי הצד המקבל או מי מטעמו באופן עצמאי שלא במסגרת הספקת הטובין או השירותים, מבלי לעשות שימוש במידע הסודי;

ו. מידע אשר הצד המקבל יידרש לפרסמו על פי צו של רשות מוסמכת או על פי דין.

כל מידע אשר יגיע לידי בקשר למתן שירותי, בין אם נתקבל במהלך מתן שירותי או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר לי על-ידי בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע או כל גורם אחר או מי מטעמה של הנ"ל.

בגדר המונח מידע סודי לא יכללו בכל מקרה: כל מידע המצוי ברשות הציבור, מידע שהיה ברשותי טרם קבלתו מידי המזמין או פותח על-ידי באופן עצמאי ללא הפרת התחייבות זו.

"סודות מקצועיים"

שמירת סודיות

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת התקשרותי עם הממשלה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים או אחרים של בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע או של החברה ושום מידע הנוגע לבתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע בכלל ולעניין חוזה ההתקשרות עם הממשלה בקשר עם מתן שירותי כנדרש "מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים" (להלן: "החוזה"), בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין, ברכושו, עסקיו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו והאנשים או הגופים הקשורים בבתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע או הבאים עמו במגע ולרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע, שיטות יצור, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים מסמכים וסודות וזאת בין שהסודות והמידע האמורים הגיעו אלי כתוצאה ממתן שירותים לבתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא;
2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור שלא למטרות ביצועה של השירותים נשוא החוזה עם בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע כולל ביצוע שכפולים, העתקים וכדו', שלא למטרות אלה;

3. כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות כלפי בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע על פי הצהרה זו מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977;
4. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף (1) או (2) לעיל, למאן דהו, ללא אישור בכתב מבתי הדין הרבניים אגף מערכות מידע, עלול להסב לבתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע נזקים כלכליים משמעותיים ביותר;
5. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת החוזה האמור למשך 5 שנים קלנדארים מתום הספקת שירותי במסגרת " מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים " לבתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע.
התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

ועל כך באתי על החתום,

שם מלא	ת.ז.	תאריך	חתימה

נספח 16: התחייבות לשמירת סודיות [קבלן משנה]

התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע

הואיל: והחברה _____ (להלן: "המציע") מציעה לבתי הדין הרבניים שירותים בתחומי מערכות המידע (להלן: "השירותים") והכול כמפורט בהוראות " מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים " (להלן: "המכרז") והחוזה על פיו;

והואיל: והחברה, עובדיה או מי מטעמה עשויים להיחשף למידע כהגדרתו להלן;

אי לכך, מצהירה בזה החברה ומתחייבת כלפי המשרד כדלקמן:

1. ידוע לחברה שהמידע כהגדרתו להלן הינו מידע רגיש, כמו כן, ידוע לחברה כי מאגרי המידע והקבצים של המשרד כוללים, בין השאר, מידע אישי ומידע רגיש המוגנים על פי דיני הגנת הפרטיות וכי המידע יימסר לה בהסתמך על הצהרותיה והתחייבויותיה כמפורט בכתב זה.
 2. החברה מצהירה כי קראה את ההוראות בדבר שמירה על סודיות כמפורט להלן, וכי נהירות לה חובותיה מכוח הסעיף 27 של חוק דיני העונשין (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים), התש"ז – 1957, החברה מתחייבת בזה כלפי בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע.
 3. ידוע לחברה כי המידע כהגדרתו להלן, אליו יחשפו עובדיה או מי מטעמה בעבודתם אצל או עבור המשרד, הוא מידע אשר שימוש בו שלא למטרה אשר לשמה הוא נמסר מהווה עבירה על החוק ועלול להביא לתביעות אזרחיות ופליליות כנגד החברה, כנגד עובדיה או כנגד מי מטעמה. כמו כן ידוע לחברה שאי מילוי ההתחייבויות כלפי בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע על פי ההצהרה, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977.
 4. החברה תשמור בכל עת, בסודיות מוחלטת, לא תפרסם בכל צורה שהיא, לא תוציא מרשותה ולא תעביר במישרין או בעקיפין, כל מידע וכל סוד מסחרי מכל סוג שהוא המגיע לידיעתה ולרשותה בכל אמצעי שהוא.
- מידע בכתב זה משמעו – "כל מידע, נתונים, מסמכים המבוטאים באמצעים מכל סוג, והנוגע לבתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע במישרין או בעקיפין, פעילותו, שיטות עבודתו, לקוחותיו, לקשורים עמו, פרטים הקשורים בו, לרבות המידע והידע הטכניים, המקצועיים, הכספיים והמסחריים הקשורים או המתייחסים לעצם מתן השירות ולתנאיו".
- על אף האמור בסעיף זה, הוראות שמירת הסודיות לא תחולנה על המידע המפורט להלן:
- ד. מידע אשר במועד הגיעו לידי הצד המקבל היה כבר נחלת הכלל שלא מחמת כל מעשה או מחדל של הצד המקבל או של מי מטעמו;

- ה. מידע אשר הפך לאחר שהגיע לידי הצד המקבל לנחלת הכלל שלא על-ידי מעשה או מחדל של הצד המקבל או מי מטעמו – ממועד שהפך לנחלת הכלל;
- ו. מידע אשר הגיע לידי הצד המקבל מאת צד שלישי שלא עקב הפרת חובת סודיות – ממועד הגעתו;
- ז. מידע אשר היה כדין בידי הצד המקבל בשעה שהגיע אליו;
- ח. מידע אשר פותח על ידי הצד המקבל או מי מטעמו באופן עצמאי שלא במסגרת הספקת הטובין או מתן השירותים, מבלי לעשות שימוש במידע הסודי;
- ט. מידע אשר הצד המקבל יידרש לפרסמו על פי צו של רשות מוסמכת או על פי דין.
5. לנקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים כדי למנוע העברתו של המידע או גילוי לאנשים או לגופים אחרים.
6. לא להשתמש בזמן כלשהו, בכל אופן שהוא, במידע כאמור, אלא לצורכי מתן שירות למשרד בלבד, לא להעתיקו ולא לשמרו בכל צורה ואופן.
7. לא להוציא את המידע מכותלי המשרד ללא קבלת אישור מפורש מנציג מוסמך מטעם המשרד.
8. לא לחבר מחשבים, רכיבים אלקטרוניים או כל סוג של מדיה דיגיטלית ניידת (כגון: מחשבי כף יד, Disk On Key, טלפון נייד) שלה, של עובדיה או של מי מטעמה, לרשת המשרד אלא לאחר קבלת אישור מפורש מנציג מוסמך מטעם המשרד.
9. לא להפעיל, להתקין, להעתיק למחשבי המשרד, כל תוכנה או קובץ אשר לא סופק לחברה על ידי המשרד או לא אושר במפורש על ידי נציג מוסמך מטעם המשרד.
10. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים, ולבצע כל הדרוש מכל ההיבטים לצורכי שמירת אבטחת מידע.
11. מבלי לגרוע מכלליות האמור מתחייבת החברה כלפי המשרד כדלקמן:
- י. להקפיד על אחסון בכספת או בחדר סגור של כל מידע כהגדרתו לעיל או מידע הדרוש שמירה על פי חוק או תקנות אשר ישמש את עובדי החברה במסגרת מתן השירותים למשרד.
- יא. במקרה של מתן השירותים בחצרי המשרד – לשמור בסודיות על סיסמת הרשאה (ככל שניתן לעובדי החברה), לנעול את מסכי ותחנות עבודה בכל עת בה עובד החברה עוזב את תחנת העבודה ולכבות מחשבים בסיום יום העבודה.
- יב. לגרוס כל מידע אשר אינו נחוץ עוד לחברה לצורך מתן השירותים למשרד.
12. לדווח למשרד מיידית בכל מקרה בו קיים חשש כי בדרך כלשהי הופרה התחייבות כלשהי מהתחייבויותיה על פי החוזה או על פי כתב זה.

13. לשמור על שלמות המצע/המסמך/המערכת נשוא המידע אשר יימסר לה מעת לעת במסגרת השירותים. לפי דרישת המשרד תמסור החברה או תחזיר למשרד בשלמותו את המצע/המסמך/המערכת שהועבר אליה וכל עיבודים שנעשו בהסתמך על המידע כאמור, ובכל מקרה לא תעתיקו ולא תשמר אותו בכל צורה ואופן לאחר קבלת דרישה כאמור.

14. לגלות את המידע לאותם עובדים, שלוחים או נציגים מטעמה שיהיו זקוקים לו לצורך ביצוע השירותים בלבד.

15. להחתיים את עובדיה, שלוחיה או נציגיה אשר יספקו את השירותים למשרד על מסמך התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע [עובד]. בכל מקרה, תהיה החברה אחראית כלפי המשרד שמקבלי המידע כאמור יקפידו על שמירת המידע כמתחייב מהוראות כתב זה.

16. ידוע לחברה, כי קיים איסור מוחלט להוציא מכותלי המשרד כל מידע מכל סוג שהוא - לרבות מדיה, חומרה ותוכנה - מרשות המשרד, והיא מתחייבת שלא לעשות כן ללא קבלת הסכמה מפורשת לכך בכתב ומראש מהמשרד.

17. ידוע לחברה כי חל איסור על הכנסת כל תוכנה או חומרה הנמצאים בבעלות פרטית של עובדי החברה לחצרי המשרד.

18. החברה תהא אחראית כלפי המשרד בנזיקין, בהפרת חוזה, ובכל דרך אחרת על פי כל דין, לכל נזק או פגיעה מכל סוג שהוא, אשר ייגרמו למשרד או ללקוחותיו, או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת אחת מהתחייבויותיה על פי כתב זה.

19. התחייבויות החברה על-פי כתב זה כאמור הינה לכל עת, אינה מוגבלת לזמן כלשהו, והיא חלה גם לאחר סיום תקופת החוזה שייחתם בין החברה לבין המשרד, והינה כלפי המשרד, שלוחותיו וגופים נסמכים.

חותמת החברה

באמצעות,

שם מלא	תאריך	חתימה

חותמת החברה _____

- בלמ"ס -

חתימה בר"ת מורשה החתימה _____

נספח 17: התחייבות לשמירת סודיות [עובד קבלן משנה]

	שנערכה בכתובת	ונחתמה	ביום
	על ידי (שם מלא)		ת.ז.
	שכתובת מגוריו היא		

הואיל: ובתי הדין הרבניים בשם מדינת ישראל מקבל את שירותי במסגרת " מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים " וכהגדרתם בנספח א' לחוזה ההתקשרות;

והואיל: והנני מועסק על-ידי חברת _____ בקשר למתן שירותי;

והואיל: והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניין בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"שירות" או "השירותים" מתן השירותים המפורטים בחוזה ההתקשרות ונספחיו.

"חוזה ההתקשרות" חוזה ההתקשרות בין חברת _____ לבין בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע למתן " מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים ".

"מידע" על אף האמור בסעיף זה, הוראות שמירת הסודיות לא תחולנה על המידע המפורט להלן:

- מידע אשר במועד הגיעו לידי הצד המקבל היה כבר נחלת הכלל שלא מחמת כל מעשה או מחדל של הצד המקבל או של מי מטעמו;
- מידע אשר הפך לאחר שהגיע לידי הצד המקבל לנחלת הכלל שלא על-ידי מעשה או מחדל של הצד המקבל או מי מטעמו – ממועד שהפך לנחלת הכלל;

ג. מידע אשר הגיע לידי הצד המקבל מאת צד שלישי שלא עקב הפרת חובת סודיות – ממועד הגעתו;

ד. מידע אשר היה כדין בידי הצד המקבל בשעה שהגיע אליו;

ה. מידע אשר פותח על ידי הצד המקבל או מי מטעמו באופן עצמאי שלא במסגרת הספקת הטובין או השירותים, מבלי לעשות שימוש במידע הסודי;

ו. מידע אשר הצד המקבל יידרש לפרסמו על פי צו של רשות מוסמכת או על פי דין.

כל מידע אשר יגיע לידי בקשר למתן שירותי, בין אם נתקבל במהלך מתן שירותי או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר לי על-ידי בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע או כל גורם אחר או מי מטעמה של הנ"ל.

בגדר המונח מידע סודי לא יכללו בכל מקרה: כל מידע המצוי ברשות הציבור, מידע שהיה ברשותי טרם קבלתו מידי המזמין או פותח על-ידי באופן עצמאי ללא הפרת התחייבות זו.

"סודות מקצועיים"

שמירת סודיות

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת התקשרות עם הממשלה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים או אחרים של בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע או של החברה ושום מידע הנוגע לבתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע בכלל ולעניין חוזה ההתקשרות עם הממשלה בקשר עם מתן שירותי כנדרש "מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים" (להלן: "החוזה"), בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין, ברכושו, עסקיו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו והאנשים או הגופים הקשורים בבתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע או הבאים עמו במגע ולרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע, שיטות יצור, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים מסמכים וסודות וזאת בין שהסודות והמידע האמורים הגיעו אלי כתוצאה ממתן שירותים לבתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא;
2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור שלא למטרות ביצועה של השירותים נשוא החוזה עם בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע כולל ביצוע שכפולים, העתקים וכדו', שלא למטרות אלה;

3. כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות כלפי בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע על פי הצהרה זו מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977;
4. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף (1) או (2) לעיל, למאן דהו, ללא אישור בכתב מבתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע, עלול להסב לבתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע נזקים כלכליים משמעותיים ביותר;
5. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת החוזה האמור למשך 5 שנים קלנדארים מתום הספקת שירותי במסגרת " מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים " לבתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע.
התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

ועל כך באתי על החתום,

שם מלא	ת.ז.	תאריך	חתימה

נספח 18: הצהרה על היעדר ניגוד עניינים [מציע]

לכבוד,

בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע

אני _____ ת.ז. _____ החתום מטה, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ המעורב בביצוע השירותים המבוקשים (להלן: "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם בתי הדין הרבניים בקשר עם "מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים".

אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. ידוע למציע כי הוא רשאי לספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.

3. המציע מתחייב בזאת כי בכל תקופת מתן השירותים, לא יעסוק או יתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיש בו משום פגיעה בחובותיו שלפי המכרז או לפי כתב התחייבות זה או שמכוח מתן השירותים למשרד או שבעטיו המציע עשוי להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים, חשש לניגוד עניינים ולרבות למראית עין, בין מילוי תפקידיו או עיסוקיו במסגרת מתן השירותים למשרד לבין עניין אחר, אלא אם יקבל את הסכמתו, מראש ובכתב של נציג מוסמך של המשרד. בכלל "עניין אחר" יחשבו ענייני המציע, לרבות עניינו של קרוביו או של גוף הקרוב אליו לרבות גוף החבר במציע, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בשליטתו אשר לו או לקרוביו חלק בו, בהון מניות, או בזכות לקבלת רווחים, או בזכות למנות מנהל או בזכות הצבעה, וכן גם ענינו של לקוח, שהמציע מעסיקו או שותפיו, או עובד העובד עמו או בפיקוחו, מייצגים/מייצעים/מבקרים.

4. המציע מצהיר כי נכון ליום תצהירו זה, אין הוא נמצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה לבין ענייניו האחרים או תפקידים אותם הוא ממלא בכל מקום אחר.

5. ככל שתיבחר הצעתו של המציע במכרז, מתחייב המציע להודיע למשרד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא או עובדיו או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.

6. התחייבותיו על פי כתב זה כאמור לעיל הינן לכל עת, אינן מוגבלות לזמן כלשהו, והן חלות בכל שלבי המכרז ולאחריו, לרבות בתקופת ההסכם שיחתם בין החברה לבין המשרד והינן כלפי המשרד, שלוחותיו וגופים נסמכים.

7. התחייבותיו המציע לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא בינו לבין המשרד.

חותרמת החברה _____

- בלמ"ס -

חתימה בר"ת מורשה החתימה _____

אישור עורך הדין

אני החתום מטה, _____, עו"ד, מאשר כי ביום תאריך הופיעה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה את עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה שעליו להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

שם המצהיר	תאריך	חתימה

נספח 19: הצהרה על היעדר ניגוד עניינים [קבלן משנה]

לכבוד,

בתי הדין הרבניים – אגף מערכות מידע

אני שם מלא _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____, המהווה קבלן משנה המעורב בביצוע השירותים המבוקשים (להלן: "קבלן המשנה") מטעם _____ המבקש להתקשר עם בתי הדין הרבניים במסגרת הצעתו ב" מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים " ("המציע" במכרז).

הנני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם קבלן המשנה.

2. קבלן המשנה מתחייב בזאת כי בכל תקופת מתן השירותים, לא יעסוק או יתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיש בו משום פגיעה בחובותיו שלפי המכרז או לפי כתב התחייבות זה או שמכוח מתן השירותים לבתי הדין הרבניים - בעטיו קבלן המשנה עשוי להימצא במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים, חשש לניגוד עניינים ולרבות למראית עין, בין מילוי תפקידיו או עיסוקיו במסגרת מתן השירותים למשרד לבין עניין אחר, אלא אם יקבל את הסכמתו, מראש ובכתב של נציג מוסמך של המשרד. בכלל "עניין אחר" ייחשבו ענייני קבלן המשנה, לרבות עניינו של קרוביו או של גוף הקרוב אליו לרבות גוף החבר בקבלן המשנה, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בשליטתו אשר לו או לקרוביו חלק בו, בהון מניות, או בזכות לקבלת רווחים, או בזכות למנות מנהל או בזכות הצבעה, וכן גם ענינו של לקוח, שקבלן המשנה מעסיקו או שותפיו, או עובד העובד עמו או בפיקוחו, מייצגים/מייצעים/מבקרים.

3. קבלן המשנה מצהיר כי נכון ליום תצהירו זה, אין הוא נמצא במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא " מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים " לבין ענייניו האחרים או תפקידים כלשהם אותם הוא ממלא.

4. בכל מקרה בו עשוי קבלן המשנה להיקלע למצב של ניגוד עניינים כאמור, מתחייב קבלן המשנה להודיע למשרד באופן מיידי על כך. כמו כן, טרם התחלת אספקת השירותים של קבלן המשנה במסגרת השירותים הדרושים במכרז זה, מתחייב קבלן המשנה להודיע למשרד על כל סיבה שבגללה הוא או עובדיו או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.

5. התחייביותיו על פי כתב זה כאמור לעיל הינן לכל עת, אינן מוגבלות לזמן כלשהו, והן חלות בכל שלבי המכרז ולאחריו, לרבות בתקופת ההסכם שיחתם בין החברה לבין המשרד והינן כלפי המשרד, שלוחותיו וגופים נסמכים.

6. התחייביותיו קבלן המשנה לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא בינו לבין המשרד. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ הרשום בלשכת עוה"ד בישראל, מס' רישיון _____, מאשר כי ביום _____ התייצב/ה בפני מר/גב' _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ / המוכר לי אישית, וחתם על מסמך זה לפני.

שם המצהיר	חתימה	תאריך

נספח 20: הצהרה בדבר זכויות קניין

אני, _____, החתום/מה מטה, נותן/נת תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן - "המציע"), המבקש להתקשר עם הנהלת בתי הדין הרבניים (להלן - "המשרד"), לפי " מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים " (להלן - "המכרז").

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

אני מצהיר/ה, כי כל זכויות הקניין בתוצרים, שיפותחו ויוכנו במהלך אספקתם של השירותים לפי מכרז זה, יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד וכי אין ולא יהיה באספקה של השירותים למשרד או השימוש בהם ע"י החברה, הפרה של זכויות רוחניות או קניניות של צד שלישי כלשהו.

אני מצהיר/ה, כי זכויות הקניין בחלק מן התוצרים או השירותים הבאים או בכלם שייכות לצד שלישי:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

אישורים מאת הצד השלישי כאמור בדבר זכותי להציע לחברה תוצרים או שירותים אלו מצורפים בזאת. אני מצהיר/ה, כי אשפה את החברה בכל מקרה של תביעה של צד שלישי, הקשורה בזכויות שבתוצרים ובשירותים שיופקו.

שם המציע: _____

מספר חברה / שותפות / עמותה: _____

שם החותם: _____, תפקיד: _____

תאריך: _____, חתימה וחותמת: _____

נספח 21: היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

תצהיר

אני החתום מטה _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך " מכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים " ואני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו - 1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- הגוף או "בעל זיקה" אליו לא הורשעו מעולם בפסק דין לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
- המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע.
- הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת,

שם מלא	ת.ז.	תאריך	חותמת וחתימה

אישור עורך הדין

אני החתום מטה, _____, עו"ד, מאשר כי ביום תאריך הופיעה בפני במשרדי ברחוב
_____ בישוב/בעיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה את
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה שעליו להצהיר
אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

ועל כך באתי על החתום,

שם מלא	ת.ז.	מספר רישיון	תאריך	חותמת וחתימה

נספח 22: התחייבות להמצאת אישורים

התחייבות להמצאת אישורים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ואישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין ובהתאם להוראות סעיף 27 לחוק החוזים, (חלק כללי), התשל"ג – 1973, הנדרשים לשם התאגדותו או ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות.

נותן השירותים מתחייב להחזיק מסמכים תקפים כאמור לעיל במהלך כל תקופת ההסכם ולהציג המסמכים למשרד בכל עת שידרוש.

נותן השירותים מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירות.

ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.

נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל.

נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד.

תפקיד	שם מלא	מספר ת.ז.	חתימה	תאריך

אישור עורך הדין

אני החתום מטה, _____, עו"ד, מאשר כי ביום תאריך הופיעה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/בעיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה את עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה שעליו להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

ועל כך באתי על החתום,

שם מלא	ת.ז.	מספר רישיון	תאריך	חותמת וחתימה

נספח 23: עקרונות הסכם היפרדות

11. כללי

נספח זה מתאר את עקרונות ההיפרדות שנועדו להגדיר את הפעולות אותן יש לבצע במקרה בו יבוא לסיומו הסכם ההתקשרות בין המזמין לספק, בין אם במועדו ובין אם לפני כן מכל סיבה שהיא.

- מטרת עקרונות ההיפרדות המפורטים בנספח זה הן לאפשר למזמין ו/או לספק אחר מטעמו להמשיך לתחזק ולתפעל את השירותים נשוא המכרז, ובפרט:
1. להבטיח את העברת הנתונים המפורטים להלן לידי המזמין ו/או לספק אחר מטעמו, כדי לאפשר למזמין להיערך באופן מיטבי להמשך מתן שירותי התפעול, התחזוקה והפיתוח של המערכת ולספק את השירותים הכרוכים בכך.
 2. להבטיח מעבר חלק ונוח ככל האפשר של השירותים הניתנים ע"י הספק תוך שמירה על רמת השירות הנדרשת, ובאופן שיבטיח כי רציפות ותקינות שירותי התפעול, התחזוקה והפיתוח לא ייפגעו.
 3. להבטיח שמירת זכויותיו של המזמין בבעלות על הנתונים ועל המערכת כפי שתהיה במועד סיום ההסכם כולל את השינויים שפותחו באופן ייעודי עבורו בתשלום נוסף בתקופת ההתקשרות.
 4. להבטיח העברת מלוא המערכת, על כל מרכיביה, בתפקוד מלא כפי שהייתה ערב ההיפרדות, לתפעול שוטף של המזמין ו/או מי מטעמו.

הספק מתחייב לקיים את האמור בנספח זה תוך שיתוף פעולה מלא ומקיף עם המזמין ו/או ספק אחר מטעמו, וכן מתחייב הספק לבצע את כל בקשות המזמין במסגרת תהליך ההיפרדות ולסייע לו לממש את העברת מלוא השירותים מהספק למזמין, או לספק אחר מטעמו, בצורה תקינה ורציפה.

עקרונות ההיפרדות יחולו גם במקרים בהם יבחר המזמין לגרוע או להפסיק את קבלת חלק מהשירותים נשוא הסכם ההתקשרות, או להפסיק את קבלת מלוא השירותים הנ"ל כפי שיפורט להלן, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי.

12. תהליך הודעה על הפסקת ההסכם

4. הודעה על הפסקת ההסכם תינתן ע"י המזמין בהתאם להוראות ההסכם (להלן: "הודעת סיום").

5. הודעת המזמין תפרט גם האם בכוונת המזמין להפסיק לחלוטין את השירותים שניתנו ע"י הספק, או האם בכוונת המזמין להמשיך ולקבל שירותים חלקיים מהספק.
6. הספק יהיה אחראי לאספקת התוצרים המוגדרים בעקרונות ההפרדות עפ"י נספח זה.

13. צוות ההפרדות

2. ההפרדות תנוהל ע"י צוות הפרדות משותף, בראשות ובניהול נציג המזמין (להלן: "מנהל צוות ההפרדות"), אשר יכול ויפעיל, לפי שיקול דעתו הבלעדי, גורמים נוספים ויועצים חיצוניים.
3. הספק יכלול בצוות ההפרדות לפחות את הגורמים הבאים:
- 3.1 מנהל הפרדות מטעמו שיהיה כפוף למנהל צוות ההפרדות.
- 3.2 מומחה מערכות מידע המכיר ברמה גבוהה את המערכת במכרז זה.
- 3.3 בהתאם לדרישת המזמין, חברי צוות נוספים מצוות הספק, והכל לפי שיקול דעת מנהל צוות ההפרדות.

צוות ההפרדות יעסוק בתפקידו זה במשרה מלאה, בהתאם לתוכנית שתאושר על ידי המזמין, וזאת במטרה לקיים את תהליך ההפרדות המפורט בנספח זה במלואו ובלוחות הזמנים הקבועים בו.

14. מתווה ההפרדות

ככלל, ההפרדות, מורכבת משתי תקופות:

3. **תקופת חפיפה** – התקופה שתחול מיום הודעת המזמין בדבר סיום ההתקשרות עם הספק (הפרדות) או במועד מאוחר יותר שיצוין בהודעת המזמין, ואשר תארך 2 חודשים קלנדריים.
4. **תקופת התמיכה** – התקופה שתחל מיום סיום תקופת החפיפה ומטרתה לספק שירותי תמיכה, כמפורט להלן, עד להשלמת היערכות המזמין או ספק אחר מטעמו להפעלה עצמאית של השירותים. תקופת התמיכה תארך 2 חודשים קלנדריים. יובהר כי במקרה של הפרדות חלקית, סיום תקופת התמיכה יהיה 2 חודשים קלנדריים מהתאריך המאוחר ביותר של סיום תקופת חפיפה חלקית, אם תהיינה.

15. תוכנית היפרדות

תוכנית ההיפרדות תוכן ע"י הספק ותובא לאישור המזמין אשר יוכל להוסיף או לגרוע מהתוכנית. המזמין יהיה רשאי במהלך ההסכם לבקש מהספק לעדכן את תוכנית ההיפרדות או לעדכנה בעצמו. תוכנית ההיפרדות תכלול את הנושאים הבאים:

5. משך תקופת ההיפרדות בכפוף לאמור בסעיף 5 לעיל.
6. חלוקה לצוותי עבודה.
7. תוכנית חפיפה לכל צוות עבודה.
8. תכנון העברת עובדי הספק למזמין או לספק אחר מטעמו, במקרה בו דורש המזמין העברה כאמור.
9. השלמת פרויקטים, ומשימות נוספות בביצוע.
10. הסבת חוזים עם קבלני משנה וספקי מוצרים.
11. הסבת חוזי תחזוקה של מוצרי תוכנה ורישיונות תוכנה.

16. מחויבות הספק בתקופת החפיפה

סעיף זה מפרט את הפעולות שיבצע הספק בתקופת החפיפה.

16.1 המשך הספקת מלוא השירותים על פי הסכם ההתקשרות והמכרז

בתקופת החפיפה ימשיך הספק לספק את מלוא השירותים על פי הסכם ההתקשרות והמכרז ללא פגיעה ברמת השירות לה הוא מחויב על פי ההסכם והמכרז. למען הסר ספק יובהר כי הספק ימלא את כל התחייבויותיו כאמור בהסכם ההתקשרות והמכרז כל עוד לא הודיע המזמין, מראש ובכתב, על הפסקת השירותים. במקרה של מעבר מדורג, בהתאם לקביעת המזמין, מאחריות הספק לאחריות המזמין או לספק אחר מטעמו, ימשיך הספק לספק את כל השירותים אותם הוא מספק ביום שלפני הודעת הסיום ושטרם עברו לאחריות המזמין או לספק אחר מטעמו, באותו האופן ובאותה רמת שירות הקבועה במכרז ביחס לאותם שירותים. למען הסר ספק מובהר כי ההחלטה על מועד מעבר כל אחד מהשירותים לאחריות המזמין, במקרה של מעבר מדורג, תהיה נתונה בידי המזמין על פי שיקול דעתו הבלעדי.

16.2 העברת תיעוד עדכני למזמין

התיעוד שיעביר הספק למזמין יהיה עדכני ויכלול, בין היתר, את המרכיבים הבאים:

1. את כל המסמכים, התיעוד, הנהלים והנתונים שנמסרו לו על ידי המזמין וכאלה הנמצאים אצלו בהקשר למערכת ושנמצאים ברשותו ו/או ברשות קבלני המשנה מטעמו.

2. בתקופת החפיפה, הספק יאפשר למזמין גישה לכל המסמכים, הנהלים, התיעוד, היישומים והנתונים ויעביר למזמין את כל התיעוד הנוגע לאספקת השירותים ומוצרי התוכנה, כולל בין היתר נהלי העבודה, התיעוד הנוגע לביצוע הפעילות במהלך תקופת ההסכם.

בכל עת שיידרש, יספק הספק למזמין או לספק אחר מטעמו הסברים והבהרות לגבי המידע שיעביר כאמור, וכן מידע ונתונים נוספים שבידיו, וזאת לא יאוחר מ-5 ימי עבודה מיום הדרישה.

16.3. העברת נתונים

3. במועד שיקבע המזמין בתקופת החפיפה, יעביר הספק את כל קובצי הנתונים של המערכת למזמין או לספק אחר מטעמו.

4. הנתונים יועברו בפורמט שיסוכם בין המזמין לספק. במקרה של חילוקי דעות, קביעת המזמין היא שתקבע.

יובהר כי מחויבות הספק בנושא זה היא העברת מלוא הנתונים ובאופן אשר ניתן להבין את מהותם ומשמעותם באופן ברור ביותר. לפיכך, בכל מקרה בו יידרשו הבהרות, פירוט נוסף וכל מידע על הנתונים, יידרש הספק לתת מענה מלא וברור בתוך זמן קצר מדרישת המזמין.

16.4. תשלומים בתקופת החפיפה

4. הספק יהיה זכאי לתשלום התמורה השוטפת העדכנית לאותה עת, וכן לתמורה בגין שו"ם ותוספות מערכתיות שאושרו ע"י המזמין עפ"י ביצועם בפועל, במהלך כל תקופת החפיפה.

5. הספק יישא בכל העלויות שלו בגין ביצוע תוכנית החפיפה ולא יהא זכאי לכל תמורה נוספת כלשהי בשל החפיפה.

16.5. סיום תקופת החפיפה

תקופת החפיפה תסתיים במועד הנקוב ובהתאם לתוכנית החפיפה שאושרה על ידי המזמין אך לא לפני אישור המזמין על דבר סיום העברת כל המידע הנדרש כמתואר לעיל וכל השירותים הניתנים כיום על ידי הספק לאחריות המזמין.

למזמין שמורה הזכות להאריך או לקצר את תקופת החפיפה ב-2 חודשים קלנדריים באותם התנאים המפורטים לעיל.

נספח 24: ערבות מציע בגין הגשת הצעה – נוסח ערבות

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד לשירותי דת / הנהלת בתי הדין הרבניים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 25,000 ₪ (במילים עשרים וחמישה אלף ש"ח) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם הזמנה/חוזה מכרז 01/19

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 30/08/2019

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו: _____
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

חתימת וחותמת מורשה החתימה

שם מלא

תאריך

נספח 25: ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מס' הטלפון _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד לשירותי דת / הנהלת בתי הדין הרבניים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח,
(במילים: _____)
תוקף הערבות: מתאריך _____ ועד תאריך _____.

שיוצמד למדד המחירים לצרכן, מתאריך (תאריך חתימה על החוזה)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")
בקשר

עם **מכרז מס' 01/19**. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך (מיום החתימה על ההסכם) עד תאריך (חמישה עשר חודשים קדימה).

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח
שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____ חתימה וחותמת הבנק

_____ שם מלא של נציג הבנק

_____ תאריך

נספח 26: טבלת ניסיון מציע לפרויקט / פעילות

עבור כל פרויקט ימלא המציע את הפרטים לגבי הפרויקט כמפורט בטבלה להלן:

מס'	סעיף	תיאור (יושלים ע"י המציע)
1.	שם הספק/קבלן משנה	
2.	שם הפרויקט	
3.	שם הלקוח	
4.	תקופת השירות/ ביצוע, מתאריך עד תאריך	
5.	מספר משתמשים המקבלים שירות	
6.	תיאור טכנולוגי תמציתי של הפרויקט	
7.	תיאור תמציתי של השירותים שסופקו	
8.	שם איש קשר מצד הלקוח, תפקידו, מס' טלפון (קווי ונייד), כתובת דוא"ל	
9.	פירוט צוות הפרויקט לפי תפקידים	
10.	מס' אתרים פיזיים בהם הספק סיפק שירות למשתמשים.	
11.	מתן שירותי Help Desk	
12.	תמיכה במשתמשי קצה: סוגי משתמשים, סוג ציוד קצה, כמות וסוגי אפליקציות לתמיכה	
13.	שמות קבלני משנה ותיאור קצר של חלקם בפרויקט	
14.	תיאור קצר של אמנת השירות והמדידות שבוצעו/מבוצעות בפועל (כולל שיטות וכלים)	
15.	מכתב המלצה ממנמ"ר הלקוח הממונה על השירותים המאשר את העובדות שניתנו ומחווה דעה על רמת השירותים שניתנו/ניתנים ופרטים בהתאם לטבלה שבהמשך. וזאת בהתאם לסעיף 0.6.3.	

הערה: בנושאים בהם יש צורך לפרט פירוט נוסף, ניתן למלא מתחת לטבלה זו.

נספח 27: טבלת ממליצים

פרטי איש קשר לחוות הדעת					שם לקוח
כתובת דוא"ל	מסי טלפון נייד	מס' טלפון קווי	תפקיד	שם	

נספח 28: נוסח ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- בתי הדין הרבניים, ולהציג לבתי הדין הרבניים את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח חבות המעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. בפוליסה יכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- ד. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל;
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- ו. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- ז. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

א

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

א

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הספק יבטח את אחריותו בגין אספקת שירותי תפעול, אחזקה ותחזוקה לכלל תשתיות המחשוב והתקשורת בבתי הדין הרבניים, לרבות, בחוות השרתים, בענן Azure וכן באתר הגיבוי כולל תוכנה, חומרה, ציוד קצה, התקנה, עדכונים ושדרוגים, עדכון גרסאות, טיפול בשרתים ומערכי אחסון וגיבוי, תיקון תקלות, ניהול משתמשים והרשאות, ממשקים ואינטגרציה, שינויים ושיפורים, קשר מול ספקי תקשורת, הפעלת מוקד תמיכה ושירות, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

(1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת שירותי תפעול, אחזקה ותחזוקה לכלל תשתיות המחשוב והתקשורת בבתי הדין הרבניים, לרבות, בחוות השרתים, בענן Azure וכן באתר הגיבוי כולל תוכנה, חומרה, ציוד קצה, התקנה, עדכונים ושדרוגים, עדכון גרסאות, טיפול בשרתים ומערכי אחסון וגיבוי, תיקון תקלות, ניהול משתמשים והרשאות, ממשקים ואינטגרציה, שינויים ושיפורים, קשר מול ספקי תקשורת, הפעלת מוקד תמיכה ושירות.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי

מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו עבור מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים, על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:-

- א. לשם המבטוח יתווספו כמבטחים נוספים: **מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב בתי הדין הרבניים;
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות;
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
- ז. תנאי הכיסוי של כל הפוליסות, למעט ביטוח אחריות המקצועית משולב עם חבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק לבתי הדין הרבניים עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן לבתי הדין הרבניים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

*

*

*

נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

סימוכין: 3273

לכבוד

מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים; בכתובת: כנפי נשרים 22 ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לאספקת שירותי תפעול, אחזקה ותחזוקה לכלל תשתיות המחשוב והתקשורת בבתי הדין הרבניים, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבטוח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבטוח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

6. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, מבוטל.
7. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, מס' פוליסה:

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

א

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

א

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

1. אחריותו החוקית של הספק בגין אספקת שירותי תפעול, אחזקה ותחזוקה לכלל תשתיות המחשוב והתקשורת בבתי הדין הרבניים, לרבות, בחוות השרתים, בענן Azure וכן באתר הגיבוי כולל תוכנה, חומרה, ציוד קצה, התקנה, עדכונים ושדרוגים, עדכון גרסאות, טיפול בשרתים ומערכי אחסון וגיבוי, תיקון תקלות, ניהול משתמשים והרשאות, ממשקים ואינטגרציה, שינויים ושיפורים, קשר מול ספקי תקשורת, הפעלת מוקד תמיכה ושירות, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

(1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת שירותי תפעול, אחזקה ותחזוקה לכלל תשתיות המחשוב והתקשורת בבתי הדין הרבניים, לרבות, בחוות השרתים, בענן Azure וכן באתר הגיבוי כולל תוכנה, חומרה, ציוד קצה, התקנה, עדכונים ושדרוגים, עדכון גרסאות, טיפול בשרתים ומערכי אחסון וגיבוי, תיקון תקלות, ניהול משתמשים והרשאות, ממשקים ואינטגרציה, שינויים ושיפורים, קשר מול ספקי תקשורת, הפעלת מוקד תמיכה ושירות.

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת – Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי

מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים;

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו עבור מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים, על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – בתי הדין הרבניים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב בתי הדין הרבניים.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - בתי הדין הרבניים ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" (יש לציין את השנה), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

חותמת החברה

- בלמ"ס -

חתימה בר"ת מורשה החתימה

נספח 29: הצהרה על שלמות ההצעה ואחריות כוללת

לכבוד

ועדת המכרזים

הנהלת בתי הדין הרבניים

כנפי נשרים 22

ירושלים

הנדון: הצעה לאספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב בבתי הדין הרבניים

במענה למכרז, מס': 01/19

אנו, החתומים מטה, _____, _____, _____,
מצהירים כדלקמן:

לאחר שקראנו את תנאי המכרז הנ"ל ולאחר שעיינו בכל המסמכים הרלבנטיים למכרז, להלן הפירוט
כחלק בלתי נפרד מהצעתנו.

1. התחייבותיו של המציע

- 1.1 אנו מצהירים בזאת, כי כל הפרטים, המופיעים בהצעה זו, ידועים לנו ואנו מקבלים אותם
במלואם ללא סייג.
- 1.2 אנו מצהירים, כי אנו עומדים בכל התנאים המקדימים (תנאי-הסף), כנדרש במסמכי
המכרז.
- 1.3 הצעה זו מוצעת לאחר שבדקנו את כל התנאים, הנתונים, הפרטים והעובדות וקבלנו את
מלוא המידע האפשרי, הכרוכים במתן השירותים לפי המכרז, ומצאנו אותם מתאימים
וראויים. אנו מצהירים, כי הבינונו את מהות העבודה ואנו מוותרים בזאת על כל טענה של
אי-הבנה, פגם או אי-התאמה אחרת.
- 1.4 אנו מצהירים, כי הצעתנו זו הינה שלמה ומוצעת כיחידה תפעולית ואינטגרטיבית אחת וכי
היא עונה על כל הדרישות, הנובעות מן הרשום בכל מסמכי המכרז, כי הבאנו בחשבון את
כל המידע, שנתקבל מהמשרד, וכי אנו מודעים ללוחות-הזמנים וליתר האילוצים, הכרוכים
בביצועם של השירותים, ולא יהיו לנו כל טענות בגין קשיים או אילוצים כאמור.

- 1.5 אנו מצהירים, כי אם הצעתנו תזכה, נבצע את השירותים הנדרשים ברמה ובטיב הגבוהים ביותר על-פי כל ההוראות של מסמכי המכרז ובאחריות מלאה שלנו לכל הפעילויות ולכל התוצרים, לשביעות-רצונו המלאה של המשרד.
- 1.6 אנו מצהירים, כי ביכולתנו להעמיד לרשות המשרד, במשך כל תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה, את כל האמצעים, הנדרשים לביצוע השירותים בהתאם לנדרש במכרז ולאמור בהסכם, על נספחיו. אנו מתחייבים, כי אם הצעתנו תזכה, נעמיד לרשות המשרד את כל האמור לעיל, וזאת לשביעות-רצונו המלאה של המשרד.
- 1.7 אנו מתחייבים לעמוד בכל הדרישות של המכרז לגבי נותני-השירות הנדרשים.
- 1.8 אנו מצהירים, כי אנו בעלי נסיון, ידע ומומחיות בביצועם של השירותים הנדרשים וכי ברשות החברה ידע ואמצעים כנדרש לביצוע העבודות ברמה גבוהה ובהתאם לכל הדרישות של המכרז.
- 1.9 אנו מצהירים, כי נעשה שימוש במוצרי תוכנה מורשים, חוקיים ומקוריים בלבד למתן כל השירותים לפי המכרז.
- 1.10 הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה, תעמוד בתוקפה ותחייב אותנו, החל ממועד מסירתה ולאור כל תקופת ההתקשרות.
- 1.11 ידוע לנו, כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירה של ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.
- 1.12 ידוע לנו, כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה, שנעשתה או שהוגשה שלא על פי ההוראות של מסמכי המכרז, כולן או חלקן. הועדה אף רשאית להחליט על בחירה של חלק מן השירותים, המפורטים במסמכי המכרז ובהצעתנו זו בלבד.
- 1.13 אנו מצהירים, כי המציע, בעל ענין בו, כל גוף, שהמציע הוא בעל ענין בו, או נושא משרה באחד מהם, לא פעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעה של מציע אחר כלשהו.
- 1.14 אם נזכה, אנו מתחייבים בזאת, כי בתוך 7 (שבעה) ימי עבודה מיום קבלת הודעת הזכייה מן המשרד נחתום על הסכם לביצוע השירותים בנוסח, המצורף למסמכי המכרז. ידוע לנו, כי החתימה על ההסכם, במועד הקצוב לכך, מהווה תנאי לסיום של הליכי ההתקשרות.
- 1.15 אנו מצהירים בזאת, כי ידוע לנו, שאם לא נבצע את האמור לעיל באופן מלא ובמועד הקצוב לעיל, נאבד את זכותנו לביצועם של השירותים נשוא המכרז וההצעה. כמו כן ידוע לנו,

שלא יהיה בכך בכדי לפגוע בכל זכות או סעד, שיעמדו לרשותו של המשרד עקב הפרה של ההתחייבויות, שאנו נוטלים על עצמנו עם הגשתה של הצעתנו זו.

1.16 התמורה, הנקובה בהצעת המחיר שלנו, כוללת את כל הוצאותנו בביצוע העבודה לרבות מיסים, אגרות והיטלים, החלים על ההתקשרות, לא כולל מע"מ. לכל תשלום יתוסף מע"מ בשיעורו כדין וכנגד המצאה של חשבונית מס.

1.17 הצעה זו הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא עומדת בתוקפה ומחייבת אותנו, כאמור לעיל.

1.18 כל מסמכי המכרז, חתומים על-ידינו כנדרש, מצורפים בזאת.

יש לחתום ע"י מורשי חתימה ובחותמת של המציע ולאשר את החתימות ע"י עורך-דין, כנדרש להלן.

שם מלא של מורשה חתימה: _____ ; חתימה: _____

שם מלא של מורשה חתימה: _____ ; חתימה: _____

חותמת של המציע: _____ ; תאריך: _____

אישור של עורך-דין, בעל רשיון לעריכת-דין בישראל

אני הח"מ, עו"ד _____, מרחוב _____, מאשר בזאת, כי ביום _____, הופיע/ה/ו לפני מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה לפי תעודת זהות מס' _____ / המוכרת לי אישית, ומר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה לפי תעודת זהות מס' _____ / המוכרת לי אישית, ואני מאשר בזאת, כי הם מורשי חתימה ומורשים ומוסמכים לחייב את המציע, וחתם/מה/ו בפני על ההצעה המפורטת בעמודים הקודמים ועל ההצהרה לעיל, וכל זאת לאחר שהבהרתי לה/ו/ם את משמעותה של החתימה על ההצעה ולאחר שהזהרתי אותו/ה/ם, כי עליו/ה/ם להצהיר את האמת, וכי יהא/תהא/יהיו צפוי/יה/ים לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן.

_____ תאריך
_____ שמו של עורך-הדין
_____ חתימה וחותמת של עורך-הדין

נספח 30: הצעת המחיר

לכבוד: ועדת המכרזים

הנהלת בתי הדין הרבניים

הנדון: הצעה למכרז פומבי מס' 01-2019 אספקת שירותי תפעול ותחזוקה של תשתיות המחשוב

בבתי הדין הרבניים

בתשובה למודעתכם אשר פורסמה בעיתונות לעניין שבנדון ולאחר שקראתי את "חוברת מסמכי המכרז" הנני מגיש בזה את הצעתי בשם:

חב' _____ שכתובתה _____ עיר _____

1. אני מצהיר בזאת כי הבנתי את האמור בחוברת "מסמכי המכרז" על מסמכיה ונספחיה ובהתאם לכך אני מגיש את הצעתי.
2. אני מסכים לכל האמור ב- חוברת "מסמכי המכרז" לעיל ומצהיר כי לא יהיו לי כל תביעות או דרישות או טענות לעניין. אי ידיעה או אי הבנה של כל פיסקה המופיעה במסמכי המכרז/או החוזה על כל הנספחים והמסמכים שבו.
3. הנני מצהיר כי בידי ובידי החברה אשר בשמה אני מגיש את הצעת המחיר יש את הידע המומחיות והניסיון הדרושים לביצוע ההתחייבות על פי תנאי מכרז זה.

הערות:

סו"כ עלות לשנה (שקל חדש ישראלי לפני מע"מ)	מחיר תמיכה לחודש (שקל חדש ישראלי לפני מע"מ)	שיטת תמחור	מספר עובדים	בעל תפקיד
		FIX	1	מומחה SYSTEM
		FIX	1	מומחה תקשורת
		FIX	0.3	זמינות מערכת
		FIX	0.3	אחריות כוללת

סה"כ עלות (שקל חדש ישראלי לפני מע"מ)	כמות	שיטת תמחור	שרות נדרש
	1	T&M	מומחים מקצועיים ייעודיים (לכל התחומים הרלוונטיים הנדרשים)

- ההצעה אינה ניתנת לשינוי ע"י מגיש ההצעה אלא אם ידרש תיחור (מצד המזמין) בשל הצעות זהות.
- תוקף ההצעה הינו עפ"י הנדרש בפרק 0.

חתימה וחותמת המציע